



Manuel d'utilisation MyEasyOptic :
RGPD- Paramétrage des Consentements
Afflelou

VERSION 1.37

MyEasyOptic



RGPD

Paramétrage des Consentements Afflelou

+ D'INFOS

Nos TUTO vidéos : [sur notre chaîne YOUTUBE](#)

Lire la documentation plus généraliste sur le RGPD : [Fiche pratique « MEO - RGPD »](#).

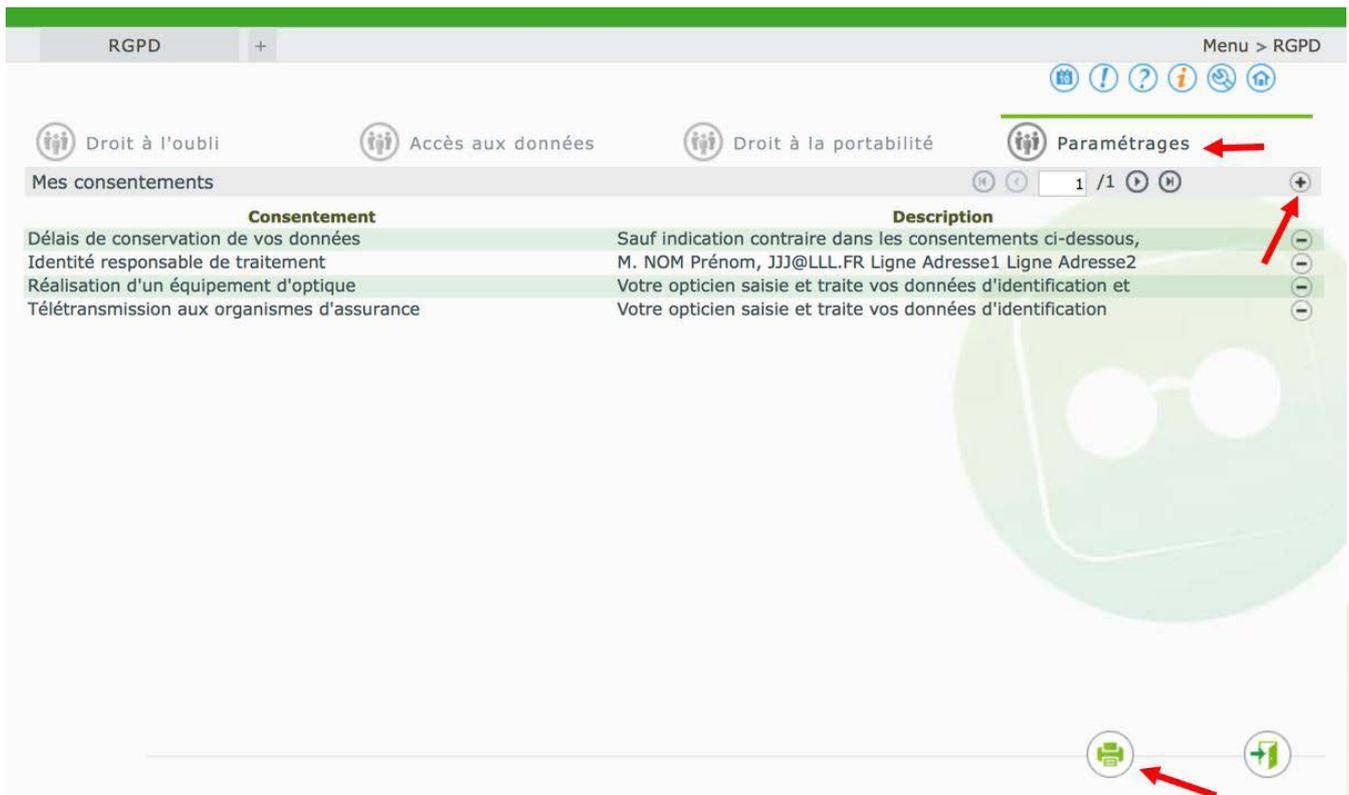
Un nouveau menu RGPD est accessible dans les paramètres CLIENT et RGPD.

Ce menu RGPD se décompose en 4 onglets.

- **DROIT À L'OUBLI** : Donne la possibilité à vos clients de supprimer totalement les données les concernant.
- **ACCÈS AUX DONNÉES** : Donne la possibilité à vos clients de visualiser les données que vous avez sur eux.
- **DROIT À LA PORTABILITÉ** : Donne la possibilité à vos clients de récupérer leurs données dans un fichier.
- **PARAMÉTRAGES** : Permet de paramétrer vos feuilles de recueil de consentements.

1. PARAMÉTRAGES DES CONSENTEMENTS DANS MYEASYOPTIC :

Dans les *Paramétrages*, il est possible de sélectionner et/ou de créer de nouveaux consentements. Pour cela, cliquer sur le bouton  en haut à droite de la liste.



The screenshot shows a web interface for RGPD management. At the top, there is a navigation bar with 'RGPD' and a '+' icon. Below this, there are several menu items: 'Droit à l'oubli', 'Accès aux données', 'Droit à la portabilité', and 'Paramétrages' (highlighted with a red arrow). The 'Paramétrages' section contains a table with two columns: 'Consentement' and 'Description'. The table lists four types of consent with their corresponding descriptions. At the bottom right of the table, there is a '+ ' button (highlighted with a red arrow) for adding new consent types. The interface also includes a search bar and a pagination indicator '1 / 1'.

Consentement	Description
Délais de conservation de vos données	Sauf indication contraire dans les consentements ci-dessous,
Identité responsable de traitement	M. NOM Prénom, JJJ@LLL.FR Ligne Adresse1 Ligne Adresse2
Réalisation d'un équipement d'optique	Votre opticien saisie et traite vos données d'identification et
Télétransmission aux organismes d'assurance	Votre opticien saisie et traite vos données d'identification

Si le consentement est sélectionné dans la liste, un texte (modifiable) est renseigné par défaut.

Celui-ci peut être modifié en écrivant directement dans le champ « Description », si besoin il est possible de réinitialiser en cliquant sur le bouton  (afin de retrouver le texte par défaut). En écrivant directement dans les champs concernés, il est également possible de créer un nouveau type de consentement en renseignant son type et sa description.

Nouveau consentement

Réalisation d'un équipement d'optique ▼

Description

Votre opticien saisie et traite vos données d'identification et de santé dans le but de réaliser la commande et la facturation de votre équipement d'optique.
 Catégorie de destinataires : Industriel (verriers, fabricant lentille, fabricant monture)

Type de consentement ⓘ

Texte informatif
 Consentement explicite

Emplacement d'impression

Impression en fin de devis
 Impression autonome

ok
annuler

Chaque consentement peut être indiqué comme « **Informatif** » ou « **Consentement explicite** ».

- Un **texte informatif** ajoutera le texte sur le document souhaité (en bas de devis ou sur une feuille à part), mais ne demande pas d'acceptation écrite du client.

Par exemple, pour informer le client de l'identité du responsable de traitement des données.

- Un **consentement explicite**, ajoutera lui aussi au document le consentement souhaité ainsi qu'une demande d'acceptation écrite sous la forme d'une case à cocher.

Par exemple, pour recueillir le consentement du client pour l'envoi de ses données personnelles pour une commande de verre.

De la même manière, il est possible pour chaque consentement, d'indiquer l'endroit où l'on souhaite imprimer ce consentement. Soit à la suite du devis, soit sur une feuille autonome à part.

Emplacement d'impression

Impression en fin de devis
 Impression autonome

Une fois les paramétrages effectués, cliquez sur « OK », afin de l'ajouter à votre liste de consentements.

Vous pouvez ensuite recommencer la procédure en cliquant à nouveau sur bouton et ajouter le consentement suivant.

Sur l'écran ci-dessous, il est possible d'imprimer la liste de tous les textes étant indiqués comme

« informatifs », pour cela, cliquer sur le bouton :

👤 Droit à l'oubli
👤 Accès aux données
👤 Droit à la portabilité
👤 Paramétrages

Mes consentements 1 / 1

Consentement	Description
Identité responsable de traitement	M. NOM Prénom, JJJ@LLL.FR Ligne Adresse1 Ligne Adresse2
Relation marketing courrier	Votre opticien saisie vos coordonnées postales dans le but
Télétransmission aux organismes d'assurance	Votre opticien saisie et traite vos données d'identification

Impression

Liste des textes informatifs
 1 [↑][↓] [🔍]

[🖨️]
 [➕]

[🖨️]
 [➕]

Côté fiche client :

Il est possible d'imprimer depuis la fiche client un nouveau document qui regroupe tous vos consentements (paramétrable depuis les paramètres RGPD vu plus haut). La fiche de recueil de consentement est disponible dans les visites en état devis et vente.

Type Equip. RA - Remplacement

Ecart 32,0 32,0

Hauteurs OD OG

VP OD VP OG

Suivi

Verres : Non commandés

Monture : Non commandée

Livr. : Prévenir

Observations

Monture VL 25 soltwo

Oeil Droit 0,00 1,00 170

Advans Fit Orma Cz F

Suppléments

Kiros

Divers

Divers n°1 Divers n°2 Divers n°3 0,00

Totaux

Brut	Remise	Net	Rbt RO	Rbt RC	Part Client	Règlement	Dû client
797,50	MAN 0,00	= 797,50	- 12,20	- 0,00	= 785,30	- 0,00	= 785,30

Impression

Devis
 1 [↑][↓] [🔍]

Demande de prise en charge
 1 [↑][↓] [🔍]

Récapitulatif Devis
 1 [↑][↓] [🔍]

Rapport d'adaptation
 1 [↑][↓] [🔍]

Consentement(s)
 1 [↑][↓] [🔍]

Tous les équipements
 1 [↑][↓] [🔍]

[🖨️]
 [➕]

[🖨️]
 [➕]

A savoir : Le « Consentement de Prise En Charge » a été remplacé par « Consentement(s) »

Ce document comportera tous les textes informatifs paramétrés ainsi que tous les textes en consentement explicite.



M. TEST Meo
5 Rue robert schuman

10300 Sainte-Savine
FRANCE

Consentement(s)

Fait à Sainte-Savine, le 24/05/18

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGDP), vous pouvez accéder aux données vous concernant (article 15) ou demander leur effacement (article 17). Vous disposez également d'un droit d'opposition (article 21), d'un droit de rectification (article 16) et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (article 18).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le responsable du magasin aux coordonnées indiquées ci-dessous dans la rubrique «Identité responsable de traitement».

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.

Liste des textes informatifs

Délais de conservation de vos données

Sauf indication contraire dans les consentements ci-dessous, vos données seront conservées 5 ans dans notre logiciel magasin puis archivées pendant 15 ans.

Identité responsable de traitement

M. NOM Prénom, JJJ@LLL.FR
Ligne Adresse1
Ligne Adresse2
Code postal Ville

Réalisation d'un équipement d'optique

Votre opticien saisie et traite vos données d'identification et de santé dans le but de réaliser la commande et la facturation de votre équipement d'optique.

Catégorie de destinataires : Industriel (verriers, fabricant lentille, fabricant monture)

Liste des consentements explicites

Relation marketing email

Votre opticien saisie votre adresse email dans le but d'envoi de mail promotionnel ou informatif.

Catégorie de destinataires : routeur, enseigne, centrale d'achat

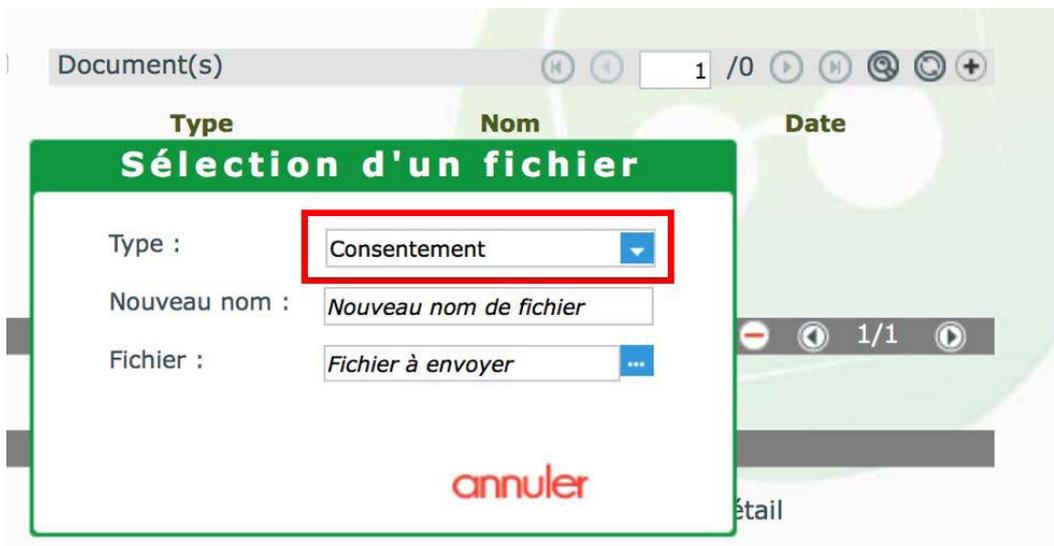
Télétransmission aux organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire

Votre opticien saisie et traite vos données d'identification sociale (SS et OCAM) dans le but d'obtenir une prise en charge et un remboursement de votre équipement d'optique.

Catégorie de destinataires : CPAM, caisse régime complémentaire

Signature :

Une fois ce document signé par le client, il pourra être scanné et associé à sa fiche avec un nouveau type de document « Consentement ».



2. PARAMÉTRAGE AFFLELOU

Dans le cadre de la RGPD voici le texte constituant le recueil du consentement en magasin à mettre en place dans votre logiciel MyEasyOptic incluant en condensé l'information relative à la politique de confidentialité.

Précisions :

Il convient, pour les franchisés, de compléter les mentions **surlignées en jaune**.

Pour le délégué à la protection des données, s'il n'en existe pas, la phrase pourra être supprimée. Des franchisés qui ont plusieurs magasins, ou des franchisés entre eux peuvent avoir décidé de mutualiser un DPO, il faudra alors compléter l'information (adresse e-mail du DPO) qui est **surligné en vert**.

Le renvoi en bas de page peut-être supprimé lorsque les adresses postales et e-mail auront été complétées par les franchisés.

Texte informatif n°1

La société **.....[identité et coordonnées]**, responsable de traitement, met en œuvre des traitements informatisés de données personnelles (dont des données de santé, le cas échéant) (i) aux fins de la gestion de votre commande de nos produits, (ii) à des fins d'enquête de satisfaction sur nos produits ou d'études statistiques, ainsi qu'(iii) à des fins d'analyse de vos achats pour vous proposer des produits ou des offres susceptibles de vous intéresser. Les traitements de vos données personnelles sont juridiquement basés sur l'exécution d'un contrat, votre consentement et le respect de nos obligations légales et réglementaires.

L'ensemble des données collectées sont nécessaires pour réaliser votre commande, à défaut elle ne pourra être finalisée.

A l'occasion de chaque envoi, vous aurez la possibilité de mettre fin à toute communication.

Vos données personnelles sont destinées à nos services internes, votre caisse de sécurité sociale, votre organisme d'assurance maladie complémentaire, à la société Alain Afflelou Franchiseur, ses filiales, ses sociétés sœurs ou mères, ainsi qu'à nos prestataires, fournisseurs et tous tiers intervenant dans la délivrance de nos produits ou le service après-vente.

Par défaut vos données ne sont pas conservées au-delà de 5 ans. Toutefois, elles peuvent être conservées plus longtemps si des textes légaux et réglementaires l'exigent.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, et le cas échéant, de rectification ou d'effacement de vos données à caractère personnel, d'un droit de limitation de traitement ou d'opposition (notamment à la prospection commerciale), d'un droit à la portabilité de vos données, du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès et d'un droit de retrait de votre consentement pour les traitements reposant sur votre consentement. Ces droits s'exercent en adressant un **[courrier à (adresse) ou un /email*à (adresse email)]** accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Pour en savoir plus sur les traitements de vos données personnelles, prenez connaissance de notre politique de protection des données personnelles accessible sur le site www.afflelou.com.

Vous pouvez également prendre contact avec notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante [o].

Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous avez également le choix de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée Bloctel et gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.

*Les mentions CNIL ne peuvent plus renvoyer uniquement à une adresse postale pour l'exercice des droits des consommateurs lorsque l'entreprise collecte ces données par le biais d'un moyen électronique.

Consentement explicite n°1

Vous acceptez que vos données de santé soient collectées et traitées aux fins de traitement de la commande

Consentement explicite n°2

Vous acceptez de recevoir de la part de notre société, d'Alain Afflelou Franchiseur et de ses sociétés filiales, sociétés sœurs ou sociétés mères, des offres commerciales :

- par voie postale ou téléphone fixe

Consentement explicite n°3

Vous acceptez de recevoir de la part de notre société, d'Alain Afflelou Franchiseur et de ses sociétés filiales, sociétés sœurs ou sociétés mères, des offres commerciales :

- par mail

Consentement explicite n°4

Vous acceptez de recevoir de la part de notre société, d'Alain Afflelou Franchiseur et de ses sociétés filiales, sociétés sœurs ou sociétés mères, des offres commerciales :

- par SMS/MMS

Consentement explicite n°5

Vous acceptez de recevoir de la part de nos partenaires, Rituals et Lindt, des offres commerciales

Consentement explicite n°6

Vous acceptez que vos données fassent l'objet d'un traitement par des instituts d'études à des fins statistiques