





Manuel d'utilisation : Télétransmettre avec MyEasyOptic

Cette documentation concerne uniquement la télétransmission B2.

I. Prérequis à la possibilité de télétransmettre un dossier

Afin de pouvoir télétransmettre un dossier, il faut que ces 3 conditions soient remplies :

- Les données essentielles à la télétransmission sont renseignées, comme le numéro de sécurité sociale, les codes de caisses...

- Dans le dossier client, la case « *Générer la FSE* » doit être cochée, elle indique que l'on souhaite télétransmettre le dossier et donc ajoute le dossier dans la liste des dossiers à télétransmettre. Elle apparait à partir du moment où le dossier est en état vente.

🗹 Générer la FSE

(À ne pas confondre avec la case « Tiers payant » qui indique que les sommes remboursées seront pour l'opticien)

- Le dossier doit être facturé.

II. Télétransmettre un dossier

Allez dans le module « Tiers payant », puis « Télétransmissions ».



ONGLET «À TÉLÉTRANSMETTRE»

Dans le premier onglet « À télétransmettre ». Vous avez la liste de vos dossiers à télétransmettre.

Recherche	Nom	Préno	m					· · · 1 /	5 🛈 🖸	00
Nom	Prénom	Date dossier	Mt Fact	Mt RO	Mt RC	Mutuelle	Bloqué	Etat	Dest.	Fct.
4	A	01/02/2019	1374,87	28,28	0,00		2	A Télétransmettre	Opt	
1	A	23/01/2019	18394,00	8,88	100,30			A Télétransmettre	Opt	
4	A	05/02/2019	239,00	4,44	130,00	ACORIS MUTUE		A Télétransmettre	Opt	272
4	Is	24/01/2019	2048,00	4,44	0,00		8	A Télétransmettre	Opt	256
1	Is	17/01/2019	166,87	4,44	0,00		*	A Télétransmettre	Opt	
<i>۱</i>	IS	30/01/2019	1053,12	9,29	0,00		2	A Télétransmettre	Opt	
4	Is	11/12/2018	167,87	4,44	0,00		1	A Télétransmettre	Opt	
4	15	28/01/2019	54,59	4,44	50,15			A Télétransmettre	Opt	266
	Is	24/01/2019	2048,00	4,44	500,00	AGRR	1	A Télétransmettre	Cli	
4	Is	28/01/2019	2298,00	4,44	0,00			A Télétransmettre	Opt	
1	D	03/12/2018	181,72	4,44	50,15		1	A Télétransmettre	Opt	210
3.	Ti	31/01/2019	271,12	47,38	156,74	ACTIL - APICIL	2	A Télétransmettre	Opt	289
3.	TI	27/12/2018	18184,00	6,10	950,00	CARTEBLANCHI	1	A Télétransmettre	Opt	
3	ж	04/12/2018	1136,85	14,14	0,00			Incomplet	Opt	
3	EI	22/02/2019	521,00	5,27	150,00	MUTUELLE MAC	1	A Télétransmettre	Opt	299
3	E	18/01/2019	448,50	7,65	150,00	AGRR	2	A Télétransmettre	Opt	252
3	P;	16/11/2018	530,00	5,27	0,00			Incomplet	Opt	172
3	Pi	30/09/2018	530,00	5,27	0,00			Incomplet	Cli	147
3	Pi	27/12/2018	261,28	7,42	0,00		1	A Télétransmettre	Opt	239
в	И	27/12/2018	261,28	7,42	0,00		æ	<u>A leietransmettre</u>	Opt	239

Les dossiers peuvent avoir 3 états :

- « *Incomplet* » - Le dossier a des données manquantes. En cliquant sur le libellé « Incomplet », MyEasyOptic vous indiquera précisément quelles données sont manquantes.

- « *Réextrait* » - C'est un état particulier, suite à une réextraction de dossiers qui ont déjà été télétransmis et que l'on souhaite renvoyer en télétransmission.

À savoir : Vous ne pou<mark>rrez télétransmettre que les dos</mark>siers **facturés** dont l'état est « À télétransmettre » ou « Réextrait ».

Vous pouvez soit bloquer sa télétransmission en cochant la case « Bloqué », soit la décocher pour autoriser la télétransmission. Cette case vous permet de gérer les dossiers à envoyer ou non.

🗑 A télétra	ansmettre	🍘 Télét	ransmis			loémie				
Recherche	Nom	Prénor	n					K (1 /5	5 (•) (•)	00
Nom	Prénom	Date dossier	Mt Fact	Mt RO	Mt RC	Mutuelle	Bloqué	Etat	Dest.	Fct.
Α	А	01/02/2019	1374,87	28,28	0,00			A Télétransmettre	Opt	
Α	Α	23/01/2019	18394,00	8,88	100,30			A Télétransmettre	Opt	
Α	А	05/02/2019	239,00	4,44	130,00	ACORIS MUTUE		A Télétransmettre	Opt	272
A	Is	24/01/2019	2048,00	4,44	0,00			A Télétransmettre	Opt	256
Α	Is	17/01/2019	166,87	4,44	0,00			A Télétransmettre	Opt	
Α	Is	30/01/2019	1053,12	9,29	0,00			A Télétransmettre	Opt	
Α	Is	11/12/2018	167,87	4,44	0,00			A Télétransmettre	Opt	
Α	Is	28/01/2019	54,59	4,44	50,15			A Télétransmettre	Opt	266
A	Is	24/01/2019	2048,00	4,44	500,00	AGRR		A Télétransmettre	Cli	
Α	Is	28/01/2019	2298,00	4,44	0,00			A Télétransmettre	Opt	
Α	D	03/12/2018	181,72	4,44	50,15			A Télétransmettre	Opt	210
B.	Ti	31/01/2019	271,12	47,38	156,74	ACTIL - APICIL		A Télétransmettre	Opt	289
B.	Ti	27/12/2018	18184,00	6,10	950,00	CARTEBLANCHE		A Télétransmettre	Opt	
B.	Jc	04/12/2018	1136,85	14,14	0,00			<u>Incomplet</u>	Opt	
В	EI	22/02/2019	521,00	5,27	150,00	mUTUELLE MAC		A Télétransmettre	Opt	299
В	Ei	18/01/2019	448,50	7,65	150,00	AGRR		A Télétransmettre	Opt	252
В	Pa	16/11/2018	530,00	5,27	0,00			Incomplet	Opt	172
В	Pa	30/09/2018	530,00	5,27	0,00			Incomplet	Cli	147
В	Pi	27/12/2018	261,28	7,42	0,00			A Télétransmettre	Opt	239



Astuce : Le blocage se fait manuellement en cochant, vous pouvez cependant les bloquer automatiquement en allant dans vos « Paramètres », « Mutuelles et SS », puis « Télétransmission », et enfin cocher la case « Blocage automatique des FSE ». Cela permet de débloquer seulement les dossiers que vous souhaitez télétransmettre.

		1?1	
Magasin	Télétransmission		
Client	Nom du concentr	ateur Teletransmission	PEC
Mutuelles & SS	AreaSante	Oui	Dui
Flutuelles & 55	Sicorfe	Non	Non
Lpp	WebIntellio	Non	Non
Demande PEC			
Télétransmission			
Suivi Tiers Payant			
Organismes Payeurs	Paramétrage par défaut		
Grilles Tarifaires	Parametrage par delaut		
Mutuelles	□ Sélection obligatoire de la mutuelle en TP		
Grands régimes	Blocage automatique des FSE	Contrôle télétransmission active du régime	
Stock & Verre	Taux de rbt. SS par défaut	60 %	
Documents	Code Risque par défaut des FSE	10 - Maladie	
Caisse	Destinataire des règlements par défaut	05 - Opticien	
Interfaces	🗹 Lettrage auto. lors du retour noemie	Date du jour	
Assistance	Norme B2 par défaut	042000 - Avril 2000 🗸	
		OK d	

Une fois les dossiers à télétransmettre débloqués, cliquez sur « Télétransmettre ».

À la fin de la télétransmission, MyEasyOptic vous proposera d'imprimer les bordereaux de télétransmission.

ONGLET «TÉLÉTRAN<mark>SMIS»</mark>

Une fois télétransmis, les dossiers disparaitront de la liste « À *télétransmettre* » et apparaitront dans l'onglet « *Télétransmis* ».

🛞 A télét	ransmettre	🛞 Télétrar	nsmis		🛞 N	oémie				
Recherche	Nom	Prénom		N° L	ot	Anomalies un	iqueme	nt 🛞 🕙	1 /19 🕑	() () () () () () () () () () () () () (
Nom	Prénom	Date dossier	N°fact.	Mt RO	Mt RC	Mutuelle	Lot	Etat	Date d'envoi	Dest. Régl.
A	Cŧ	27/02/2019	640	5,27	424,73	PAVILLON PREV	208	Attente AR	02/03/2019	Opticien
A	Cl	27/02/2019	640	36,21	373,79	PAVILLON PREV	208	Attente AR	02/03/2019	Opticien
B.	Cl	28/02/2019	641	32,73	197,27	GENERALI-CART	208	Attente AR	02/03/2019	Opticien
G	M	26/02/2019	640	5,27	52,21		208	Attente AR	02/03/2019	Opticien
P.	Ve	21/02/2019	640	14,14	476,00	SWISS LIFE-CA	208	Attente AR	02/03/2019	Opticien
R	Cł	09/02/2019	640	23,58	378,40	HARMONIE MUT	208	Attente AR	02/03/2019	Opticien
A	La	26/02/2019	639	4,44	167,26	GMF-TP PLUS-(207	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
M	Na	27/02/2019	639	6,10	0,00	GMC-CARTE BL	207	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
Y	Ya	27/02/2019	639	6,10	54,27		207	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
M	E	26/02/2019	639	6,10	54,27		206	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
D	Lc	08/12/2018	640	14,14	400,00	ASAF AFPS GIE	205	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
B	Er	20/02/2019	639	14,14	477,43	VIAMEDIS	204	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
B	C	14/02/2019	639	14,14	573,54	SOGAREP-SP S.	204	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
D	Gi	22/02/2019	639	14,14	235,30	MUTAERO-HARM	204	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
G	Da	14/02/2019	638	14,14	228,95		204	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
G	D	14/02/2019	638	14,14	228,95		204	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
V	Ka	14/02/2019	639	10,48	300,00	HARMONIE MUT	204	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
LI	M	15/02/2019	639	14,14	440,00	MUTUELLE SOC	203	<u>Télétransmis</u>	28/02/2019	Opticien
B	Di	28/01/2019	637	14,14	420,14	klesia	202	<u>Télétransmis</u>	26/02/2019	Opticien



(=)-()-(+)

Les dossiers qui viennent d'être télétransmis auront un état « *Attente AR* », indiquant que le dossier est en transit auprès du concentrateur avant d'arriver à la caisse.

Lorsque la caisse l'aura reçu, elle enverra un retour de bonne réception et le dossier passera en état « *Télétransmis* ».

L'état s'actualise automatiquement, mais il est possible de l'actualiser manuellement en cliquant sur le bouton « *Actualiser la liste* ».

À savoir : un dossier qui reste en état «Attente AR» plusieurs jours après sa télétransmission, même après avoir actualisé manuellement son état, indique que la télétransmission a été bloquée par le concentrateur et n'est donc jamais arrivée à la caisse. Il faudra donc aller voir sur le site du concentrateur afin d'avoir plus de détails sur le rejet du concentrateur. (En règle générale cela est dû à des données erronées, comme des données de caisse par exemple).

Ce bouton permet d'accéder directement au portail du concentrateur (dans notre exemple : AREA) par lequel transitent vos données. (Il peut être différent car il correspond au logo de votre concentrateur).

À savoir (bis) – En cliquant sur l'état du dossier, on pourra réextraire le dossier, ce qui le repassera dans la liste « À télétransmettre ». Cela nous permet potentiellement de le renvoyer à la caisse si besoin.

ONGLET «NOEMIE»

Dans le dernier onglet « *Noémie* », vous pourrez connaitre les informations relatives au paiement de vos dossiers récupérés automatiquement lors de la télétransmission, ou en appuyant sur « Récupérer les retours Noémie ».

🛞 A télét	ransmettre	🛞 Télétra	nsmis		Noémie					
Recherche	04/02/2019	04/03/2019	Nom	Pre	énom			$(\mathbf{k} \mathbf{k})$	1 /4	$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$
Date récept ^o	Nom	Prénom	Date paiement	Mt RO	Rgt RO	Mt RC	Rgt RC	N° Facture	Nº lot	Etat
04/03/2019	R	Т	01/03/2019	5,27	0,00	52,21	0,00	2240		Paie complet
04/03/2019	Н	Fi	01/03/2019	12,44	0,00	0,00	0,00	18608		FSE non trouv
04/03/2019	D	С	20/02/2019	5,27	5,27	243,12	243,12	2419	149	Paie partiel
04/03/2019	B.	S	19/02/2019	4,44	4,44	0,00	0,00	2424	148	Paie partiel
04/03/2019	С	L	19/02/2019	36,21	36,21	0,00	0,00	2456	147	Paie partiel
04/03/2019	Μ	С	18/02/2019	14,14	14,14	0,00	0,00	2455	145	Paie partiel
04/03/2019	L	С	18/02/2019	5,27	5,27	0,00	0,00	2452	146	Paie partiel
16/02/2019	Μ	Fi	15/02/2019	5,27	5,27	52,21	52,21	2370	141	Paie complet
16/02/2019	А	Μ	15/02/2019	4,40	4,40	0,00	0,00	2408	142	Paie partiel
16/02/2019	G	С	15/02/2019	14,14	14,14	0,00	0,00	2375	143	Paie partiel
16/02/2019	V	С	15/02/2019	14,14	14,14	0,00	0,00	2377	144	Paie partiel
16/02/2019	Α	11	14/02/2019	36,21	36,21	0,00	0,00	2407	124	Paie partiel
16/02/2019	F	B	14/02/2019	36,21	36,21	0,00	0,00	2365	125	Paie partiel
16/02/2019	F)	P.	14/02/2019	14,14	14,14	0,00	0,00	2318	126	Paie partiel
16/02/2019	D	D	14/02/2019	14,14	14,14	0,00	0,00	2378	127	Paie partiel
16/02/2019	D	15	14/02/2019	14,14	14,14	0,00	0,00	2369	128	Paie partiel
16/02/2019	D	S	14/02/2019	12,31	12,31	0,00	0,00	2331	129	Paie partiel
16/02/2019	С	B	14/02/2019	4,44	4,44	0,00	0,00	2432	132	Paie partiel
16/02/2019	Μ	Ρ.	14/02/2019	12,31	12,31	0,00	0,00	2391	133	Paie partiel
				909,91	859,47	371,70	319,49			

Les dossiers peuvent prendre 3 états :

- « *Paie complet* » – Le paiement est complet (TP RO uniquement, ou TP RO + RC si la mutuelle est conventionnée avec la caisse).

- « *Paie partiel* » – Seulement une partie a été payée, on attend encore le paiement de la seconde (la partie RO est arrivée, mais on attend encore la part RC).

- « *Rejeté* » – Le paiement est rejeté par la caisse, en cliquant sur le libellé on aura plus de détail sur la nature du rejet.

- « *Traité* » – Indique que le dossier a été traité par la caisse et non rejeté.

- « *FSE non* » – Pour « *FSE non trouvé* », cet état assez rare indique qu'un retour a été reçu, mais que MyEasyOptic n'a pas pu le lier à un dossier client.

Exemple - Ce cas apparait souvent lors des changements de logiciel, une télétransmission a été faite sur un premier logiciel, mais le retour se fait sur MyEasyOptic. N'ayant pas télétransmis le dossier, mais recevant quand même un retour, MyEasyOptic lui attribue cet état.).

À savoir : seuls les dossiers avec un tiers payant recevront un retour NOEMIE.

Astuce : Le retour NOEMIE peut mettre à jour votre caisse automatiquement, c'est-à-dire rentrer automatiquement le lettrage du règlement sur le dossier client lors de la réception d'un retour NOEMIE payant.

Pour cela, allez dans vos « Paramètres », « Mutuelles et SS » puis « Télétransmission », et cochez la case « Lettrage automatique lors du retour NOEMIE ».

		(1) (?) (7) (8) (6)
Magasin	Télétransmission	((1 /1) ()
Client	Nom du conc	entrateur Teletransmission PEC
Mutuelles & SS	AreaSante	Oui Oui
	Sicorfe	Non Non
Lpp	webintellio	Non Non
Demande PEC		
Télétransmission		
Suivi Tiers Payant		
Organismes Payeurs	Paramétrage par défaut	
Grilles Tarifaires		
Mutuelles	Sélection obligatoire de la mutuelle er	n TP
Grands régimes	Blocage automatique des FSE	Contrôle télétransmission active du régime
Stock & Verre	Taux de rbt. SS par défaut	60 % 🔍
Documents	Code Risque par défaut des FSE	10 - Maladie
Caisse	Destinataire des règlements par défaut	05 - Opticien 🗸
Interfaces	🗹 Lettrage auto. lors du retour noemie	Date du jour
Assistance	Norme B2 par défaut	042000 - Avril 2000 🗸

