

Manuel d'utilisation MyEasyOptic :

Gestion des SMS enrichis avec LinkMobility

VERSIONS 1.47

MyEasyOptic



Afin de pouvoir prévenir vos clients de la prochaine réouverture de votre magasin, nous vous offrons 100 SMS qui seront crédités sur votre compte SMS d'ici lundi 4 Mai 2020.

Vous pourrez par exemple avertir individuellement les clients qui étaient en attente de livraison d'équipement, avant l'instauration du confinement, directement depuis la fiche visite. Ou bien réaliser un mailing plus généraliste.

Ces deux options sont expliquées dans le document ci-dessous.

De plus, nous avons intégré automatiquement dans vos textes SMS pré-enregistrés un message généraliste (« Réouverture »), que vous pourrez utiliser, modifier ou supprimer.

IMPORTANT : si vous décidez d'utiliser ce message, pensez à modifier la date JJ/MM/AA !

Paramétrage des SMS

Libellé

Réouverture

Nous avons le plaisir de vous informer de la réouverture à compter du JJ/MM/AA de votre magasin %magasin. Cordialement. Cliquez ici pour visualiser *Mini-Site_Réouverture*

Champs de Fusion

Champs de Fusion

Mini-Site

Insertion d'un minisite

177 caractères / 306

ok annuler

Nous avons aussi intégré une nouvelle fonctionnalité gratuite : **le SMS enrichi**.

Vous pouvez ainsi intégrer sur votre SMS, un lien qui ouvrira sur le smartphone de votre client une mini page WEB, totalement configurable par vos soins (Nous vous expliquons son fonctionnement dans le document ci-dessous).

Ainsi, si vous utilisez le texte « Réouverture » que nous vous avons pré-enregistré, votre client recevra ceci sur ton téléphone :



Et en cliquant sur le lien, il arrivera sur cette page :



Tout est entièrement configurable par vos soins.

Ainsi, si vous ne souhaitez pas utiliser le mini site dans le sms, il vous suffit de supprimer la ligne surlignée en jaune :

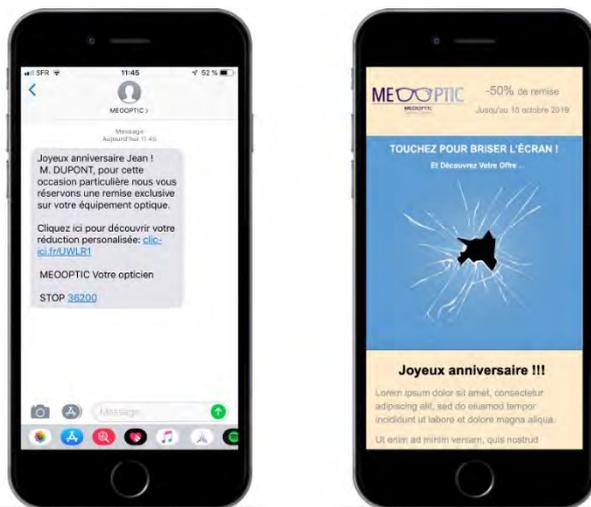
Nous avons le plaisir de vous informer de la réouverture à compter du JJ/MM/AA de votre magasin %magasin.
Cordialement.
 Cliquez ici pour visualiser *Mini-Site_Réouverture*

Et si vous souhaitez modifier le mini site, lisez la documentation ci-dessous.

Nous vous donnons 2 derniers conseils :

- 1) Regardez les différentes possibilités qui vous sont offertes avec ces mini sites (diaporama, compte à rebours, carte à gratter, ...), vous serez surpris des possibilités qui vous sont offertes et qui vous ouvrent une nouvelle façon de communiquer avec vos clients.
- 2) Comme avant tout envoi de SMS massif, **testez** au préalable le résultat sur votre propre smartphone !

La gestion des SMS avec MyEasyOptic évolue. Elle vous permet d'envoyer des SMS « enrichis », c'est-à-dire proposant une expérience utilisateur plus agréable et ludique, gérant les STOP SMS, messages plus personnalisés, etc.

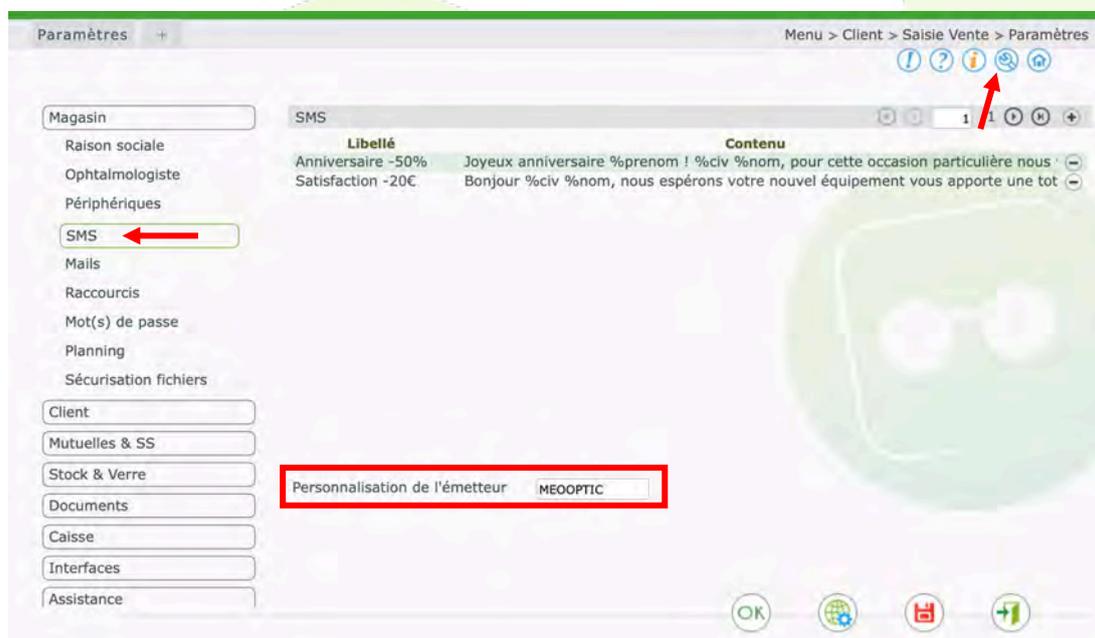


Paramétrages :

Le paramétrage des textes SMS est disponible en PARAMETRES / MAGASIN / SMS.

Il est maintenant possible de personnaliser l'émetteur du SMS.

Cliquer sur le bouton **+** pour créer un nouveau texte, et cliquer sur la ligne pour modifier un texte existant.



Paramétrage des SMS

Libellé

Anniversaire -50%

Joyeux anniversaire %prenom !
%civ %nom, pour cette occasion particulière nous vous réservons
une remise exclusive sur votre équipement optique.

Cliquez ici pour découvrir votre réduction personnalisée: *Mini-
Site_Anniversaire -50% Copie*

%magasin

(STOP SMS)

Champs de Fusion
Champs de Fusion

Mini-Site
Insertion d'un minisite

263 caractères / 306 : 1 SMS sera envoyé (2 Crédits)
calcul approximatif dû à la personnalisation (civilité, nom, prénom)

ok annuler

Des champs de fusion (c'est à dire des informations différentes d'un client à un autre, se remplissant automatiquement) sont disponibles pour personnaliser votre SMS.

Champs de Fusion

Champs de Fusion

%civ
%nom
%prenom
%datevisite
%magasin
(STOP SMS)

Un compteur de caractères a été ajouté pour connaître la longueur du SMS. Au-delà d'une certaine limite notifiée ci-dessous, plusieurs crédits SMS seront utilisés :

- De 0 à 160 caractères : 1 crédit SMS
- De 161 à 306 caractères : 2 crédits SMS
- De 307 à 459 caractères : 3 crédits SMS

263 caractères / 306 : 2 SMS seront envoyés.

calcul approximatif dû à la personnalisation (civilité, nom, prénom)

Pour **un SMS enrichi**, il faudra ajouter dans votre message l'adresse du « mini-site » (préalablement paramétrée) :

Mini-Site

*Mini-Site_Anniversaire

Mini-Site_Anniversaire -50% Copie

Mini-Site_Satisfaction -20€

Pour paramétrer ces mini-sites, cliquer sur le bouton  se trouvant en bas de l'écran de paramétrage.



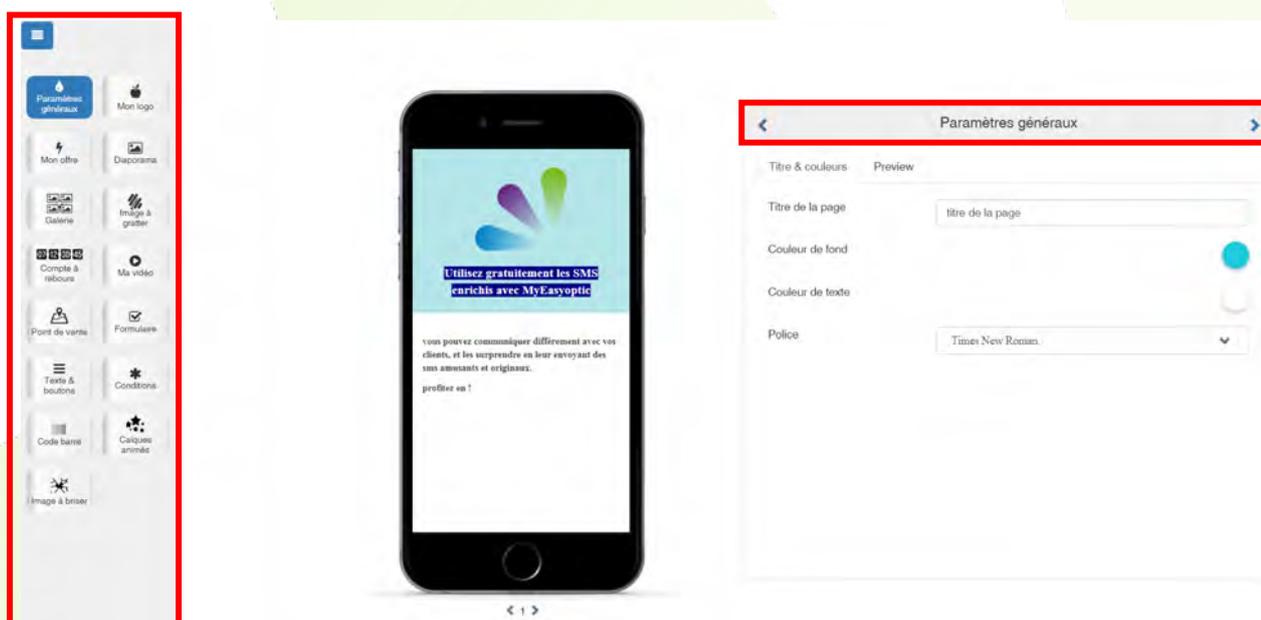
Une fenêtre listant les modèles de SMS enrichis déjà créés, s'ouvre. On y retrouve le titre du modèle, son type, ainsi que la possibilité de le modifier.

Pour cela, cliquer sur le bouton  pour ouvrir l'assistant de création en ligne.



Une fois sur le site de création, il suffit de personnaliser les différentes sections disponibles.

NB : il n'y a pas de bouton « enregistrer » à chaque étape, l'enregistrement est instantané et automatique.

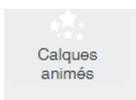


L'utilisation de ce configurateur est très intuitive.

En simplifiant, vous pouvez passer les écrans de paramétrage (situés sur la partie gauche) en cliquant sur les flèches droite et gauche (en haut, à droite).

Dès que vous changerez un paramétrage, vous verrez instantanément le résultat sur le téléphone au centre.

Testez, essayez, simulez : en quelques minutes, vous vous promènerez dans l'outil de façon rapide et fluide.



Note : essayez les « calques animés » , qui apporte de l'animation à votre site !

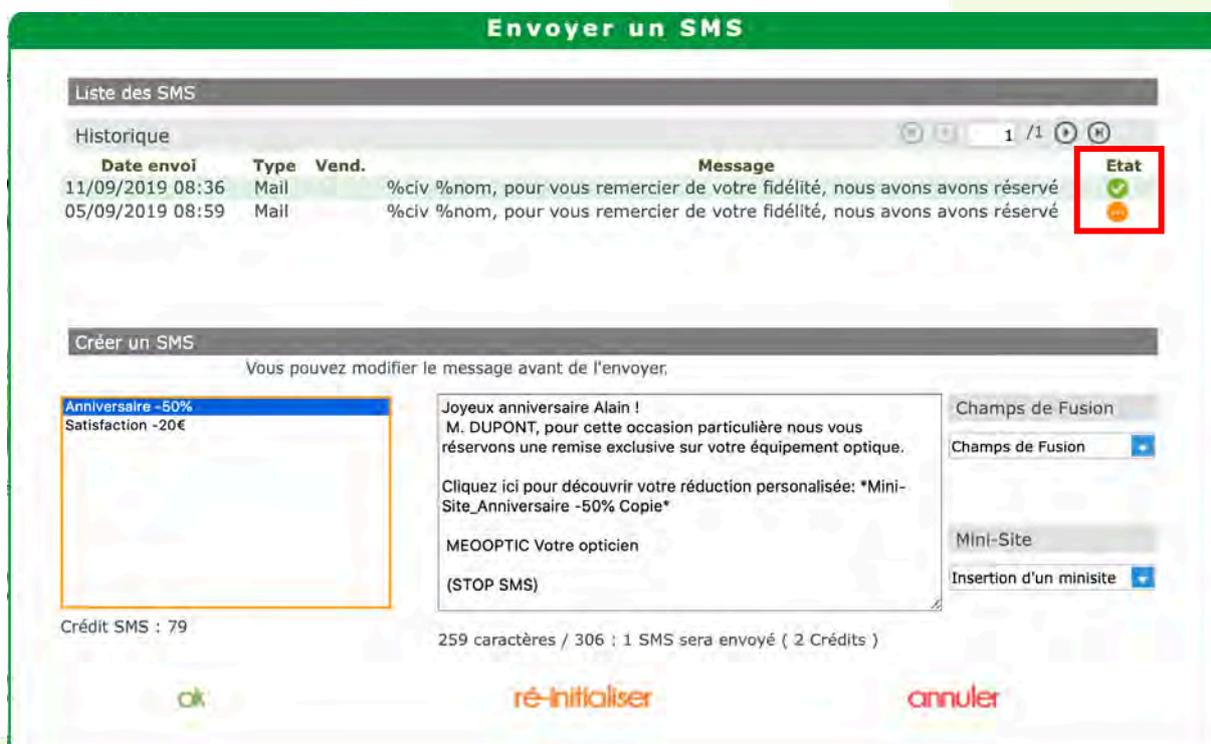
Et si vous voulez devenir un expert, reportez-vous à la documentation détaillée [ici](#).

Utilisation sur la fiche client :

En cliquant sur le bouton  , la fenêtre des SMS s'ouvre.

Dans la partie historique, l'état du SMS a été ajouté ( si le SMS a bien été reçu,  si le SMS est en cours d'envoi, et  s'il y a eu un problème d'envoi).

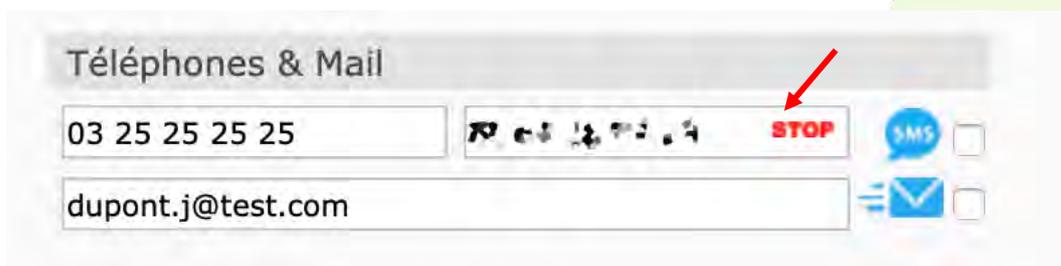
Chaque envoi (qu'il ait été fait en ponctuel depuis la fiche client ou en masse via le mailing), est visible dans cet historique.



Dans la partie historique, le détail du SMS envoyé est consultable en cliquant sur la ligne du message concerné.



Si le client a demandé un STOP SMS, alors un marquage « STOP » sera visible sur sa fiche au niveau de son numéro de téléphone portable.



Lors d'une demande de « STOP SMS », un dernier SMS de confirmation de la prise en compte de la demande est envoyé.

Groupe Link Mobility : service edite par Netsize SA. A votre demande, vous ne recevrez plus de SMS de cet editeur. SMS non surtaxe

Dans ce cas, il ne sera plus possible de lui envoyer de SMS. Une indication en bas de la fenêtre sera affichée pour montrer que le client a demandé un STOP SMS.

Envoyer un SMS

Liste des SMS

Historique 1 / 1

Date envoi	Type	Vend.	Message	Etat
11/09/2019 11:44	Sms		Joyeux anniversaire Jean ! M. DUPONT, pour cette occasion particulière nous \	✓
11/09/2019 08:36	Mail		%civ %nom, pour vous remercier de votre fidélité, nous avons avons réservé	✓
05/09/2019 08:59	Mail		%civ %nom, pour vous remercier de votre fidélité, nous avons avons réservé.	✗

Créer un SMS

Vous pouvez modifier le message avant de l'envoyer.

Anniversaire -50%
Satisfaction -20€

Contenu du message

Champs de Fusion
Champs de Fusion

Crédit SMS : 79

Le client a demandé un STOP SMS

Sms vide

Mini-Site
 Insertion d'un minisite

ré-initialiser
annuler

Toutefois, il est quand même possible de retirer ce blocage en cliquant sur le STOP rouge. Une confirmation sera demandée et l'information du retrait du STOP SMS sera stockée.

Information importante

Voulez-vous supprimer le STOP SMS ?

oui
non

Utilisation en mailing :

L'utilisation des SMS dans le mailing est similaire à celle en fiche client. Toutes les possibilités citées ci-dessus, sont aussi possibles en mailing.

Mailing + Menu > Mailing

Mes Critères Mes Clients Sélectionnés Historiques

1 / 1

Nom	Prénom	Adresse	Téléphone mobile	Téléphone domicile	Dernière Visite
Adam	Arnaude	place Carpentier	06 44 44 44 44		31/07/2019
DUPONT	Alain		06 44 44 44 44		12/07/2019
DUPONT	Jean	13 Rue emile zola	06 44 44 44 44	03 25 25 25 25	02/08/2019

test- 3 sélectionnés sur 3

SMS

En mailing, les clients sont multiples et donc le pré-remplissage des champs de fusion à l'écran ne peut plus se faire de manière instantanée (Mais le message reçu par chaque client sera lui bien personnalisé).

Un comptage des crédits SMS utilisés sera calculé selon le nombre total de clients, l'utilisation de champs personnalisés, et du nombre de caractères total utilisés dans chaque SMS.

Mailing par SMS

Vous pouvez modifier le message avant de l'envoyer.

Anniversaire -50%

Satisfaction -20€

Bonjour, %civ %nom, nous espérons votre nouvel équipement vous apporte une totale satisfaction.
Toute notre équipe se tient à votre entière disposition

Cliquez ici pour découvrir votre réduction personnalisée: *Mini-Site_Satisfaction -20€*

MEOOPTIC Votre opticien

(STOP SMS)

Champs de Fusion

Champs de Fusion

Mini-Site

Insertion d'un minisite

Le sms le plus long fera 268 caractères

Crédit SMS disponible : 79
 Nombre de numéro de téléphone valide : 2
 Il sera envoyé 2 SMS (4 Crédits)

ok ré-initialiser annuler

NB : Avant tout envoi de SMS en masse, nous vous conseillons de réaliser des essais afin de vérifier que le rendu correspond bien à votre attente.