

Manuel d'utilisation MyEasyOptic :

Gestion Planning ZEROSIX

VERSIONS 1.50

MyEasyOptic



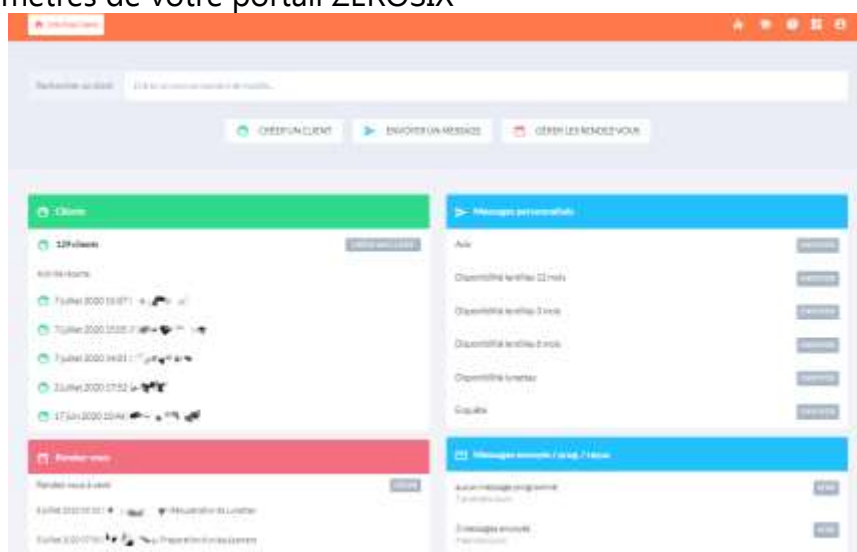
Manuel d'utilisation : Gestion ZEROSIX

Grâce au partenariat avec Zerosix, il vous est désormais possible -entre autres options - de gérer un agenda partagé entre votre logiciel MyEasyOptic et vos clients (option payante, CF « liste des options » disponibles sur votre site d'administration de compte Meo)

Cette documentation a pour but de vous lister les paramétrages préalables nécessaires à la mise en place de ce Planning, et les utilisations possibles pour vos clients et vous-même.

A- Paramétrages :

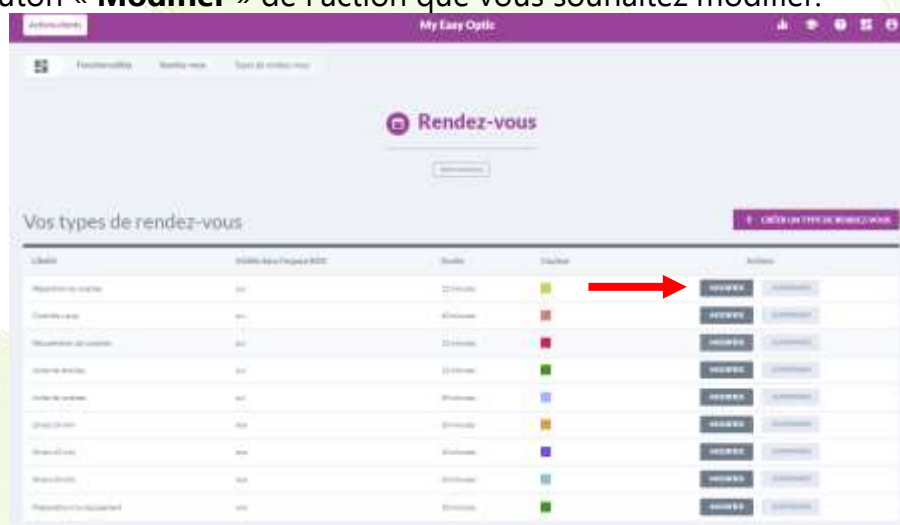
Aller dans les paramètres de votre portail ZEROSIX



Aller dans « **Fonctionnalités** », puis « **Rendez-vous** », et enfin « **Types de rendez-vous** »



Cliquer sur le bouton « **Modifier** » de l'action que vous souhaitez modifier.



Il est (entre autre) possible de :

Nommer une activité (encadré en **bleu** ci-dessous)

Lui attribuer une durée (encadré en **violet** ci-dessous)

Créer une correspondance d'activité (encadré en **rouge** ci-dessous) entre celle créée dans le portail ZEROSIX et celle visible dans MyEasyOptic (exemple : « **Récupération de lunettes** » dans le portail ZEROSIX correspond à « **Livraison** » coté MyEasyOptic)

Modifier un type de rendez-vous

Cliquez sur les types de RDV qui sont révisables pour que les clients puissent réserver un RDV dans l'espace RDV en ligne, et pour télécharger le kit de lancement de la RDV sur le tableau de bord.

Libellé du rendez-vous *

Récupération de lunettes

Modifiez vous ce type de RDV sera visible par vos clients dans l'espace RDV ?

Oui Non

Indiquez la durée de ce type de RDV *

10 minutes

Choisissez la couleur d'affichage pour ce type de rendez-vous :

Configuration spécifique à MEO

A quel type de rendez-vous MEO doit-on associer ce rendez-vous ?

Modifier Valider Supprimer

ZEROSIX

B- Utilisation :

1- Pour vos clients :

Ceux-ci peuvent accéder à votre Planning de plusieurs façons :

Directement depuis votre site internet :

Il vous suffit d'ajouter un lien sur votre site, qui permettra ainsi à votre client de voir apparaître un scénario standard de prise de RDV. Le rdv sera aussi instantanément visible sur votre logiciel MyEasyOptic.

Ce lien se trouve en bas de votre page ZEROSIX dans PARAMETRES / FONCTIONNALITES / RENDEZ-VOUS

Rendez-vous

Messages Types de rendez-vous Créneaux Personnalisation espace RDV Vidéos

Académie

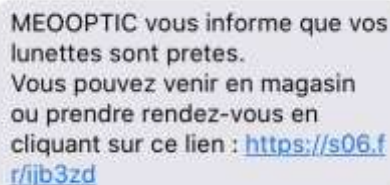
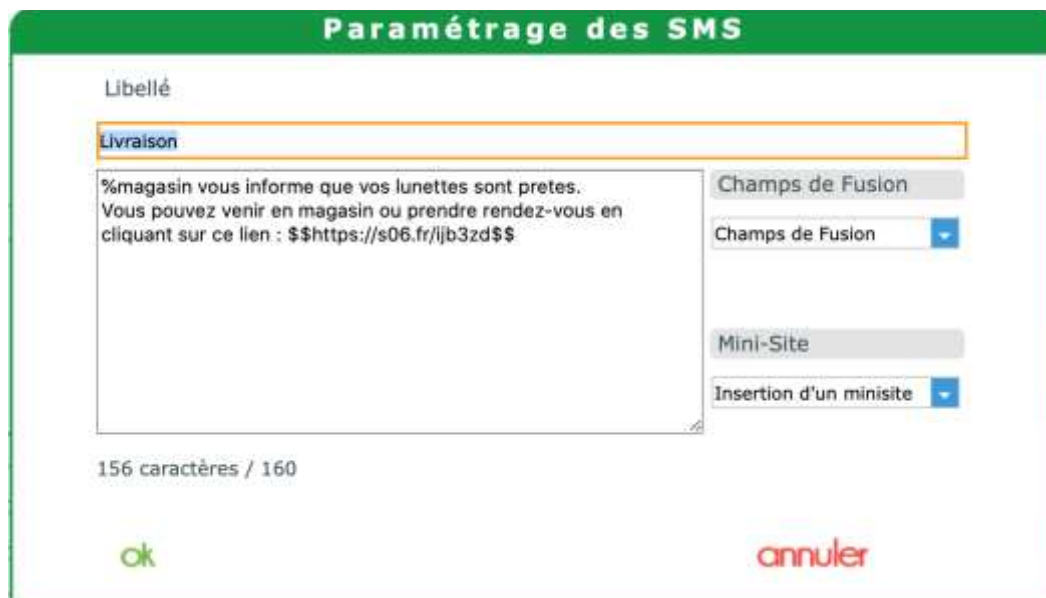
Comment vos clients peuvent-ils accéder à l'espace rendez-vous en ligne?

Lien espace RDV Lien espace RDV

ZEROSIX

Via un SMS envoyé par MyEasyOptic, pour planifier une livraison par exemple :

Depuis la visite du client dans MyEasyOptic, vous pouvez envoyer un SMS qui contiendra un lien, qui permettra à votre client de planifier sa venue pour une livraison d'équipement par exemple. Le rdv sera aussi instantanément visible sur votre logiciel MyEasyOptic



Via un SMS envoyé par Zerosix pour une opération commerciale :

Depuis votre site Zerosix, vous pouvez réaliser une campagne de SMS (fête des pères, des mères, Halloween, etc) avec un lien qui permettra à votre client de prendre un RDV afin de vous rencontrer. Le rdv sera aussi instantanément visible sur votre logiciel MyEasyOptic

Dans les 3 cas cités ci-dessous, votre client arrivera sur le scénario suivant :

Il indiquera son numéro de portable



Puis précisera la raison de son RDV, en choisissant parmi les actions que vous lui proposerez :

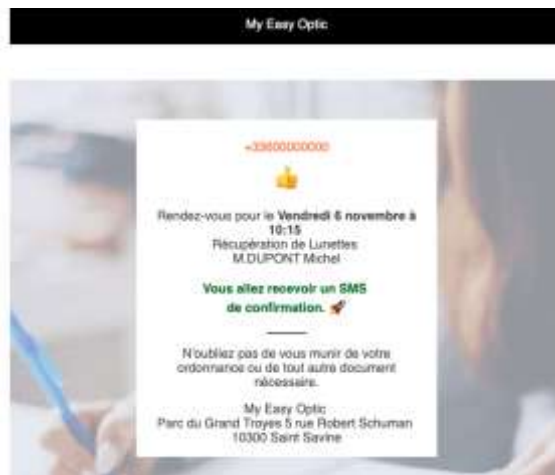
The screenshot shows a mobile app interface for 'My Easy Optic'. At the top, there is a black header with the text 'My Easy Optic' in white. Below the header, there is a white box with a red phone number '+33600000000'. The text 'Choisissez le motif de votre rendez-vous :' is displayed. Below this, there are five buttons with the following text: 'Réparation de lunettes', 'Achat de lentilles', 'Contrôle visuel', 'Achat de lunettes', and 'Récupération de Lunettes'.

En enfin choisira parmi les créneaux disponibles dans votre planning :


The screenshot shows a mobile app interface for 'My Easy Optic'. At the top, there is a black header with the text 'My Easy Optic' in white. Below the header, there is a white box with a red phone number '+33600000000'. The text 'Choisissez le moment qui vous convient le mieux :' is displayed. Below this, there is a calendar view showing the days from Wednesday 4 November to Monday 9 November. Each day has three time slots: 10:00, 10:15, and 10:30. Below the time slots, there is a link 'Voir plus d'horaires'. At the bottom, there is a link 'Voir plus de disponibilités'.

Votre client confirmera ensuite son RDV et recevra alors un SMS de confirmation :

The screenshot shows a mobile app interface for 'My Easy Optic'. At the top, there is a black header with the text 'My Easy Optic' in white. Below the header, there is a white box with a red phone number '+33600000000'. The text 'Rendez-vous pour le Vendredi 6 novembre à 10:15' is displayed, followed by 'Récupération de Lunettes'. Below this, there is a text input field with the text 'M.DUPONT Michel'. At the bottom, there is a black button with the text 'Confirmer le rendez-vous'.



2- Pour l'opticien,

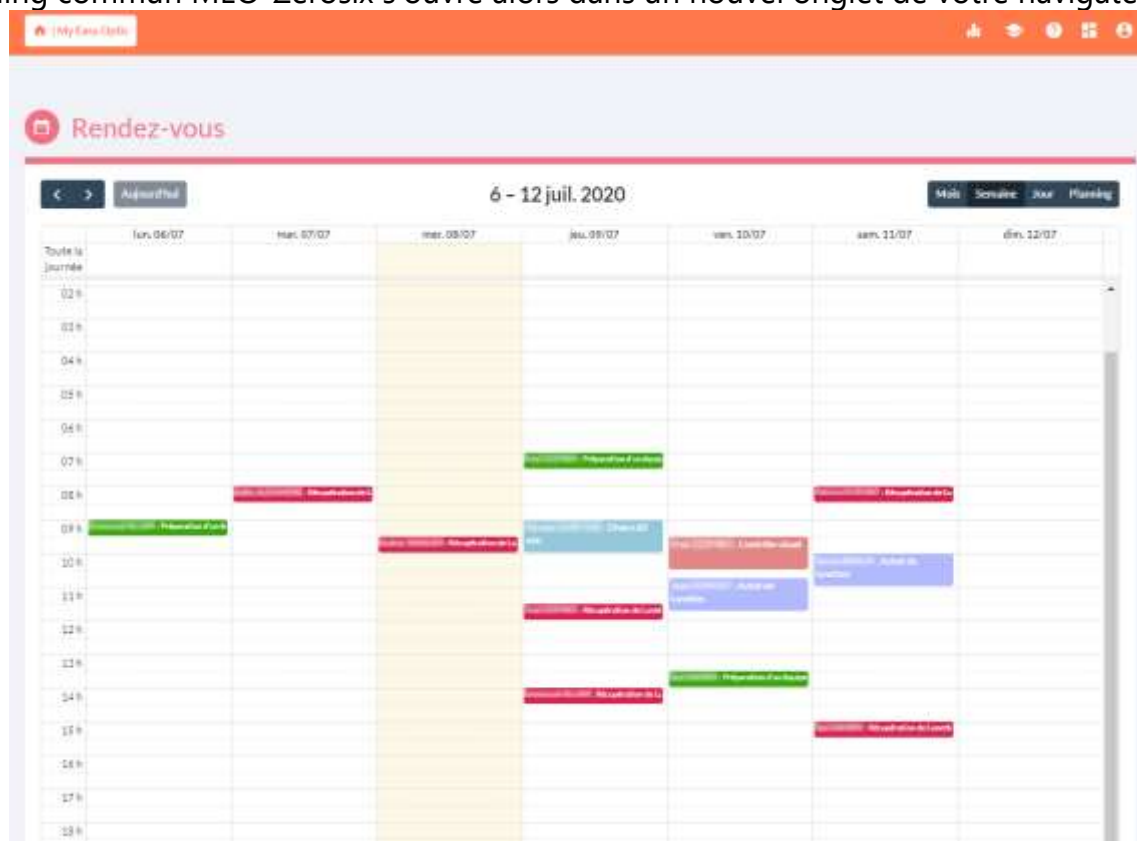
l'accès au planning peut se faire directement du menu général en cliquant sur le bouton 



Ou bien depuis la fiche client, en cliquant sur l'onglet , en bas de page



Le planning commun MEO-Zerosix s'ouvre alors dans un nouvel onglet de votre navigateur.



Vous cliquez sur les tâches déjà planifiées pour les modifier, les déplacer ou les supprimer. S'il s'agit d'un RDV pris directement par un de vos clients, il vous sera alors proposé de lui envoyer un message l'informant de la modification éventuelle portée à son RDV.

Modification/suppression d'un rendez-vous

page 10/10/2020

Régulation de la circulation

Non assigné

11/11/2020

11:00

CONTINUER

SUPPRIMER CE RENDEZ-VOUS

Modification/suppression d'un rendez-vous

Jean DUPONT

Rendez-vous pour le 11 novembre 2020

Récupération de Lunettes

RETOUR

CONFIRMER SANS ENVOYER UN MESSAGE

CONFIRMER ET ENVOYER UN MESSAGE

Lors d'une vente, il est possible de renseigner une date prévue de montage et une date prévue de livraison.

Suivi & Traçabilité


Monture : Non commandée

Verres : Non commandés

Montage : Non planifié

Livr. : Prévenir

Traçabilité : Manquant

Pour cela cliquer sur le bouton  en bas du dossier.

Totaux

Autre offre : 367,00€ Net TTC

Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC							
367,00	MAN	0,00	=	367,00	-	0,09	-	0,00	=	366,91	-	0,00	=	366,91

Pour créer un nouvel événement, cliquer dans le planning sur le créneau horaire souhaité, et renseigner le type de rendez-vous.

Rendez-vous

Création d'un rendez-vous

Jean DUPONT

Créer le rendez-vous par défaut

Préparation d'un équipement

23-07-2020

15:00

CONTINUER

Puis, confirmer le rendez-vous (avec la possibilité d'envoyer un SMS à votre client)

Création d'un rendez-vous

Jean DUPONT

Rendez-vous pour le 22 juillet 2020

RETOUR

CONFIRMER SANS ENVOYER UN MESSAGE

CONFIRMER ET ENVOYER UN MESSAGE

Une fois le rendez-vous validé, et de retour sur MyEasyOptic, ce message apparaît pour mettre à jour l'affichage du dossier.

Veuillez cliquer sur fermer quand la prise de Rendez-vous sera terminée

fermer

Vous retrouvez alors les dates/heures planifiées dans l'encart suivi de votre visite client.

Suivi & Traçabilité

Monture : Non commandée

Verres : Non commandés

Montage : Pour Mer. 22/07/2020 à 09:00

Livr. : Prevenir

Traçabilité : Manquant

Une fois l'action effectuée, vous pouvez cocher la case indiquant que l'action est terminée.

Montage : Pour Jeu. 27/08/2020 à 09:00 ☒

Une confirmation sera demandée pour la modification d'un événement.

Information importante

Voulez-vous valider le montage à la date du Lun. 24/08/2020 à 12:00 ?

oui non

L'indication sera alors modifiée sur le dossier, et le rendez-vous déplacé dans le planning.

Before:

Suivi & Traçabilité

Monture : Non commandée

Verres : Non commandés

Montage : Pour Jeu. 27/08/2020 à 14:00 ☒

Livr. : Pour Ven. 28/08/2020 à 16:00

Traçabilité : Manquant

After:

Suivi & Traçabilité

Monture : Non commandée

Verres : Non commandés

Montage : Fait Lun. 24/08/2020 à 11:56

Livr. : Pour Ven. 28/08/2020 à 16:00

Traçabilité : Manquant

Le planning est alors automatiquement mis à jour. Le rendez-vous a été déplacé, libérant ainsi un créneau pour un éventuel futur rendez-vous.

	lun. 24/08	mar. 25/08	mer. 26/08	jeu. 27/08	ven. 28/08	sam. 29/08
Toute la journée						
08 h						
09 h						
10 h						
11 h						
12 h	Test ZEROSIXRDV : Montage					
13 h						
14 h						
15 h						
16 h					Test ZEROSIXRDV : Mise à dis	
17 h						