

Manuel d'utilisation MyEasyOptic :

Nouveautés : Mise à jour

VERSION 1.2024.2

MyEasyOptic



SOMMAIRE

I.	Formatage numéro SS.....	3
II.	Mes suivis péniches.....	3
III.	Mot de passe Devis	6
A.	Mot de passe	7
B.	Bloqué	8
IV.	Détails d'une réparation Audio.....	9
V.	Fiche client : ajout de la photo dans l'état civil.....	12
VI.	Nouvelle édition Audio : Notes auditives.....	14

I. Formatage numéro SS

Lors d'une saisie manuelle ou d'une lecture de carte vitale, le numéro SS est formaté comme sur une carte vitale.

Quand on se trouve dans le champ, les chiffres sont concaténés et quand on en sort, le formatage se fait automatiquement.

Visite

Vente Aud x Devis Aud (T) x

Informations Vitale Tiers Pa

2 67 10 42 218 400 52 60 % Tiers

01 999 0000 CPAM-Caisse de TEST Télétr

Vente n°9048 Ordonnance

05/12/2023 N° Facture 29/11/2023 ORL1 TEST6319

II. Mes suivis péniches

Dans le menu Client, vous avez accès à un sous-menu **Mes suivis**.



Ce sous-menu vous permet d'accéder à une table résumant l'état de vos péniches :

Mes suivis péniches

Recherche 01/10/202 22/02/202 Nom N° Devis, Facturé, Vente 1 / 1

N°	Nom	Prénom	Créé le	Type	Montant	Etat
1	ADAM	Jean	30/01/2024	Réparation	10,00	Vente
10	AVION	Denis	18/12/2023	Optique	247,00	Vente
2	ADAM	Julien	10/11/2023	Optique	95,00	Facturé
3	ARGAN	Oil	21/11/2023	Optique	296,00	Vente
35	BRUN	Caroline	08/12/2023	Vente comptoir	265,00	Facturé
52	ADAM	Manon	12/01/2024	Optique	10,00	Devis
54	ADAM	Adrienne	26/01/2024	Réparation	0,00	Vente
7	ADAM	Colin	07/12/2023	Lentille	60,00	Facturé
8	ADAM	Colin	06/12/2023	Lentille	60,00	Facturé
Nbr total : 9					1043,00	

Chaque équipement doté d'un numéro de péniche est visible dans cette table.

Par défaut, seules celles créées dans les deux mois précédents la date du jour sont visibles, mais la période peut être modifiée.

Elles sont également filtrées par l'état de la visite correspondante : devis, vente, facturée, livrée. Le filtre par défaut présente les péniches dans l'état devis, facturé ou vente.

À noter que, si plusieurs équipements sont liés à un même numéro de péniche, cette dernière n'apparaît qu'une seule fois dans la table. Dans ce cas, le montant de la péniche correspond à la somme des équipements auxquels elle est attachée.

La table fournit également le nombre total de péniches ainsi que la somme des montants associés : ce total ne comprend **que les dossiers visibles à l'écran**.

En sélectionnant une ligne de la table, vous serez redirigé vers le dossier correspondant. Lorsque vous quitterez le dossier, vous reviendrez au suivi des péniches.

Vous pouvez filtrer en utilisant la barre de recherche ou la fenêtre de dialogue en cliquant sur  :



Gestion des filtres

Date Minimum: 01/10/2023

Date Maximum: 22/02/2024

Numéro de péniche:

Nom client:

Etat du dossier: Devis, Facturé, Vente

ok annuler

Par exemple, vous pouvez choisir les péniches dans l'état vente ou facturé ou livré :



Mes suivis péniches

Recherche: 01/10/2023 - 22/02/2024 / Nom / N° / Facturé, Livré, Vente

N°	Nom	Prénom	Créé le		Montant	Etat
1	ADAM	Jean	30/01/2024	Réparati	10,00	Vente
10	AVION	Denis	18/12/2023	Optique	247,00	Vente
2	ADAM	Julien	10/11/2023	Optique	95,00	Facturé
3	ARGAN	Oil	21/11/2023	Optique	296,00	Vente
35	BRUN	Caroline	08/12/2023	Vente co	265,00	Facturé
54	ADAM	Adrienne	26/01/2024	Réparati	0,00	Vente
7	ADAM	Colin	07/12/2023	Lentille	60,00	Facturé
8	ADAM	Colin	06/12/2023	Lentille	60,00	Facturé
9	ADAM	Colin	06/12/2023	Lentille	60,00	Livré

Nbr total : 9 1093,00

La flèche à l'extrémité de la barre de recherche  vous permet de générer un fichier au format *csv* contenant les informations de **tous les dossiers** concernés par la sélection, et pas uniquement ceux visibles à l'écran s'il y a plusieurs pages.

	A	B	C	D	E	F	G
1	N°	Nom	Prénom	Créé le	Type	Montant	Etat
2	1	ADAM	Jean	30/01/2024	Réparation	10	Vente
3	10	AVION	Denis	18/12/2023	Optique	247	Vente
4	2	ADAM	Julien	10/11/2023	Optique	95	Facturé
5	3	ARGAN	Oil	21/11/2023	Optique	296	Vente
6	35	BRUN	Caroline	08/12/2023	Vente compt	265	Facturé
7	54	ADAM	Adrienne	26/01/2024	Réparation	0	Vente
8	7	ADAM	Colin	07/12/2023	Lentille	60	Facturé
9	8	ADAM	Colin	06/12/2023	Lentille	60	Facturé
10	9	ADAM	Colin	06/12/2023	Lentille	60	Livré
11							
12							

Vous pouvez choisir d'imprimer la liste visible à l'écran en cliquant sur l'icône de l'imprimante  et y déterminer le nombre d'exemplaires désirés.



Vous pouvez également visualiser le document avant d'imprimer en cochant sur la loupe . Le fichier se présente sous la forme suivante :

OPTIC CENTER
2 Avenue du Grand Large

34300 Agde
Tél. : 04.67.00.39.36
Fax : 09.70.62.37.31
Email : optic.center@free.fr

Liste des suivis péniches
Edition du : 22/02/2024

N°	Nom	Prénom	Créé le	Type	Montant	Etat
1	ADAM	Jean	30/01/24	Réparation	10,00 €	Vente
10	AVION	Denis	18/12/23	Optique	247,00 €	Vente
2	ADAM	Julien	10/11/23	Optique	95,00 €	Facturé
3	ARGAN	Oil	21/11/23	Optique	296,00 €	Vente
35	BRUN	Caroline	08/12/23	Vente comptoir	265,00 €	Facturé
54	ADAM	Adrienne	26/01/24	Réparation	0,00 €	Vente
7	ADAM	Colin	07/12/23	Lentille	60,00 €	Facturé
8	ADAM	Colin	06/12/23	Lentille	60,00 €	Facturé
9	ADAM	Colin	06/12/23	Lentille	60,00 €	Livré
Nbr total : 9					Montant total : 1 093,00 €	

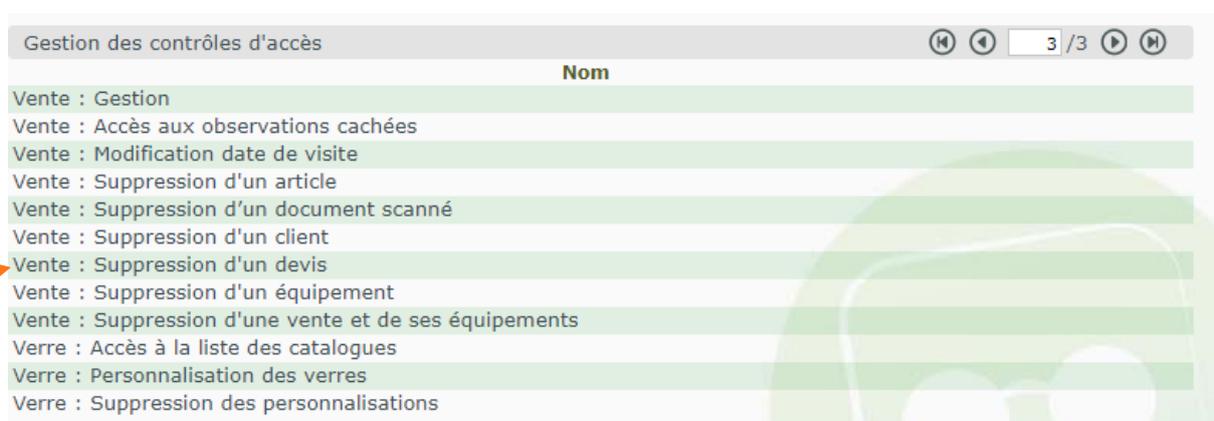
Lors de cette visualisation, vous pourrez avoir le même document au format pdf en cliquant sur **Télécharger**, qui se trouve dans la barre au-dessus du document affiché.



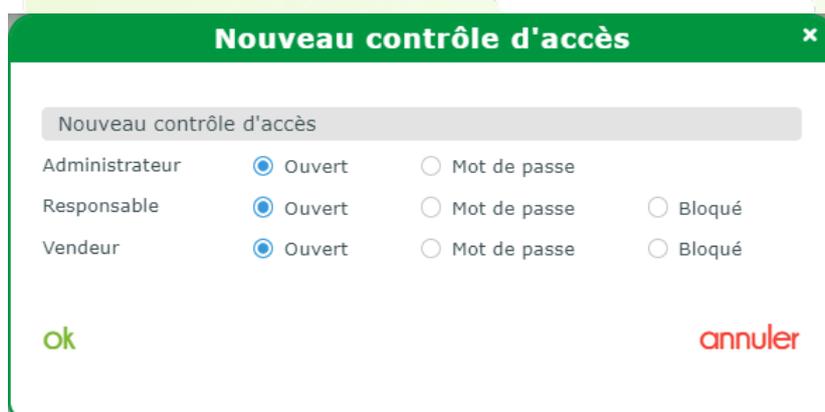
III. Mot de passe Devis

Vous pouvez, à l'aide des paramètres, forcer l'utilisation d'un mot de passe lors de la suppression d'un devis lié à une visite - ou bloquer totalement cette action.

Pour cela, allez dans **Paramètres > Magasin > Contrôle d'accès** pour accéder à l'écran de **Gestion des contrôles d'accès**. Positionnez-vous sur la dernière page pour avoir l'écran suivant :



Après avoir cliqué sur **Vente : Suppression d'un devis**, vous aurez une fenêtre vous permettant de mettre en place un mot de passe pour cette action, ou d'en bloquer l'accès :



Si vous cliquez sur **Mot de passe**, vous aurez la possibilité de saisir un mot de passe dans les nouveaux champs qui s'afficheront :

Nouveau contrôle d'accès

Nouveau contrôle d'accès

Administrateur Ouvert Mot de passe

Responsable Ouvert Mot de passe Bloqué

Vendeur Ouvert Mot de passe Bloqué

Mot de passe

Vérification mot de passe

ok annuler

A. Mot de passe

Une fois vos préférences enregistrées, dès lors qu'une personne essaiera de supprimer un devis en passant par le bouton de suppression  dans le coin du bouton de devis,

Visite

Devis Len  + 0,00 Documents(0)

Informations Vitale Tiers Payant & Télétransmission

N°Sécu Clé 80 % Tiers Payant RO RC

Grand Régime Caisse Centre Gest. Libellé du centre

Devis n°3207 Ordonnance

26/03/2023 Adulte 28/03/2023 Prescripteur Nom Presc. N° Insee Clé 15

Acte Date d'acte

Équipement n°5498 vendu par Ben R

Type Équipement Suivi & Traçabilité Observations

NO - Nouvelle Ordonnance Lentilles : Non commandées

VL - Vision de loin Livr. : Prévenir

si son niveau d'accès est concerné par la saisie d'un mot de passe, ce dernier sera demandé :

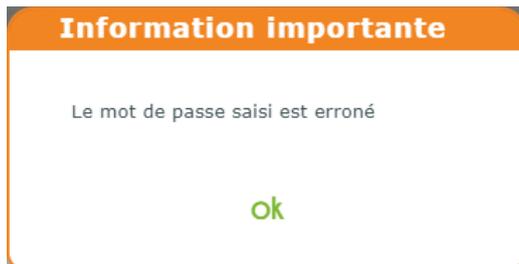
Demande de mot de passe

Nom de la fonction Vente : Suppression d'un devis

Mot de passe

ok annuler

Si le mot de passe est incorrect, un message d'erreur s'affichera :



À sa fermeture, l'utilisateur est toujours invité à entrer le mot de passe.

Si au contraire le mot de passe saisi est correct, l'action se poursuit après une confirmation de suppression :



B. Bloqué

Si une personne concernée par le blocage, essaie de supprimer un devis en passant par le bouton de suppression , un message d'erreur s'affichera:



IV. Détails d'une réparation Audio

Vous pouvez maintenant spécifier les détails d'une réparation de type audio dans la fiche client. Après avoir choisi Réparation comme type de visite, vous pouvez sélectionner le type parmi Optique ou Audio, sous la date.



A screenshot of a software interface for creating a repair visit. The "Visite" tab is active, showing "Réparation(s)" in a green box. The "Vente" tab is also visible. The date is set to "01/03/2024". A dropdown menu for "Type" is open, showing "Audio" selected, with "Optique" also visible. An orange arrow points to the "Audio" option. The "Livr. : Prévenir" checkbox is checked. The "Observations" field is empty. The "Numéro de péniche" field contains "N° Péniche". The "Article réparé" section shows "vendu par Vitale C". The "Détail(s) réparation(s)" table is empty.

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
		0,00	0,00	0,00

Vous pouvez alors soit directement saisir la référence de l'article à réparer dans le champ dédié : Réf, soit cliquer sur le bouton de sélection qui vous ouvrira la fenêtre suivante :



Le premier onglet, **Prothèse(s) vendue(s)**, vous permet de retrouver un équipement audio précédemment vendu à ce même client.

Le deuxième onglet, **Stock**, vous donne accès à tous les articles audio en stock :

Sélection d'un article à réparer									
Prothèse(s) vendue(s)					Stock				
Rech.	Référence	Fournisseeu	Marque	Modèle	A	Qté>0	Facing	Classe I	1/2
Référence	Four.	Marque	Modèle	Coloris	Qté	P.Vente			
5344	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5345	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5346	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5347	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5348	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5349	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5350	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5351	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5352	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		0	500,00			
5353	KARA	TESTAUDIO	TestAudio		8	500,00			
5357	KARA	KARAVERSO	VANINA		1	500,00			
5358	KARA	TESTAUDIO	ProtRemb	Beige	3	150,00			
5359	KARA	TESTAUDIO	audi1	transparent	-1	320,00			

Lorsque l'article à réparer est sélectionné, vous pouvez spécifier la réparation à effectuer ainsi que son prix en cliquant sur le **+** de la table **Détail(s) réparation(s)**.

Visite + - ... 1/8

Réparation(s) Documents(0)

Vente Observations

28/02/2024 N° Facture AV

Audio Livr. : Prévenir

Numéro de péniche N° Péniche

Article réparé vendu par Patrice C + - ... 1/1

5362 AduioRemb KARA TESTAUDIO 150,00

Détail(s) réparation(s) + ... 1/1

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
Désignation de l'article		0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00

Vous pouvez changer la désignation de la réparation en cliquant sur [Désignation de l'article](#) :

Visite + - ... 1/8

Réparation(s) Documents(0)

Vente Observations

28/02/2024 N° Facture AV

Audio Livr. : Prévenir

Numéro de péniche

Article réparé vendu par Patrice C + - ... 1/1

5362 AduioRemb KARA TESTAUDIO 150,00

Détail(s) réparation(s) + - ... 1/1

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
Réparation fil		0,00	0,00	0,00
		0,00	0,00	0,00

De la même façon, vous pouvez préciser la latéralité de la réparation et modifier le prix :

Détail(s) réparation(s) + - ... 1/1

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
Réparation fil		180,00	0,00	180,00
		180,00	0,00	180,00

Latéralité dropdown: Droite, Gauche, Centre

Vous pouvez ajouter une autre réparation en cliquant à nouveau sur +.

Pour ajouter une remise ou modifier le prix net, il suffit de cliquer sur la remise globale dans la partie **Totaux** :

Détail(s) réparation(s) + - ... 1/1

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
Réparation fil	Droite	180,00	0,00	180,00
Remplacement batterie	Gauche	10,00	0,00	10,00
		190,00	0,00	190,00

Totaux

Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC
190,00	MAN 0,00	190,00	0,00	0,00	190,00	0,00	190,00

La fenêtre suivante s'affiche alors, vous permettant de saisir un code remise, un montant de remise ou directement le prix net :

	Brut	Qté	C.Rem	Remise	Net
Réparation fil (Droite)	180,00	1	MAN	10,00	170,00
Remplacement batterie (Gauche)	10,00	1	MAN	5,00	5,00

Les modifications sont ensuite reportées sur le détail :

Désignation	Latéralité	Prix Brut	Remise	Prix Net
Réparation fil	Droite	180,00	10,00	170,00
Remplacement batterie	Gauche	10,00	5,00	5,00
Totaux		190,00	15,00	175,00

Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC
190,00	MAN 15,00	= 175,00	0,00	0,00	= 175,00	0,00	= 175,00

V. Fiche client : ajout de la photo dans l'état civil

Il est désormais possible d'afficher la photo d'identité du client dans sa fiche.

Pour la joindre, cliquer sur l'emplacement dédié :

Vous serez invité à joindre une photo existante depuis votre PC :

La photo ne peut dépasser une taille de 1Mo.

Les formats acceptés sont : png, gif, jpg et jpeg.

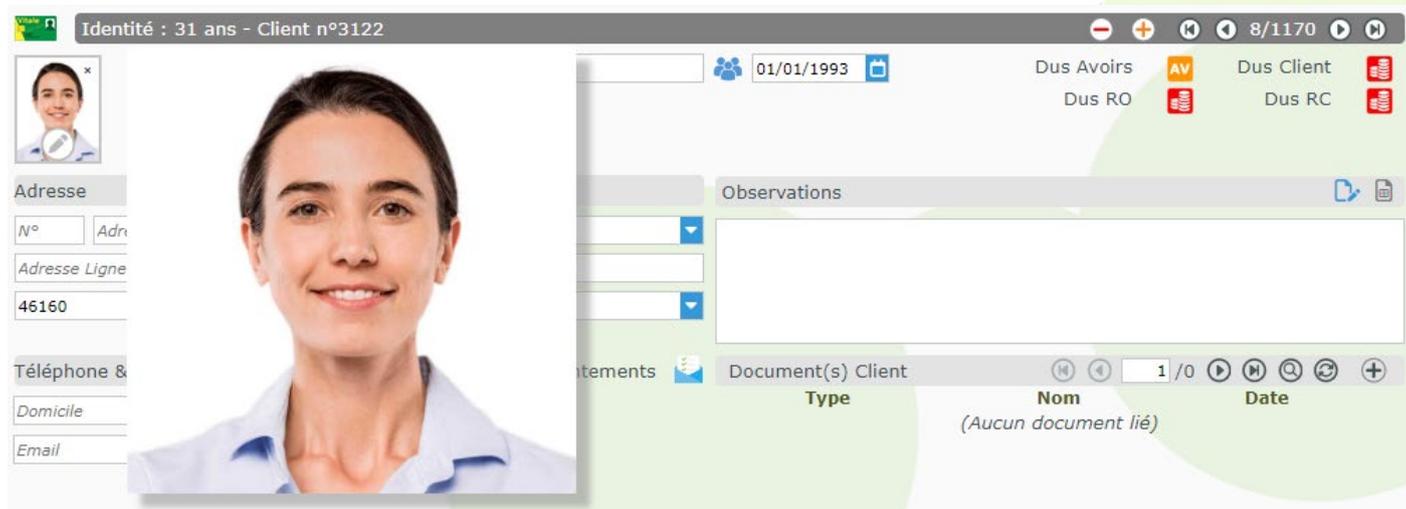
La photo s'affiche :



Pour les magasins belges, la photo est extraite automatiquement à la lecture d'une carte d'identité belge :

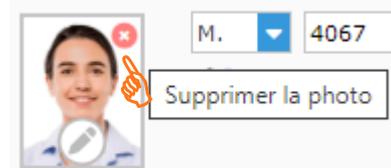


Au survol de la photo, vous accédez aux boutons modification et suppression. Par ailleurs vous la voyez alors en taille agrandie :



La modification  permet de joindre une nouvelle photo.

La suppression la supprime définitivement.



VI. Nouvelle édition Audio : Notes auditives

Une nouvelle édition vous est proposée depuis la fiche client pour les dossiers audio.

Cliquez sur le bouton  dans la fiche pour ouvrir la fenêtre d'impressions, puis sur l'aperçu ou l'impression :

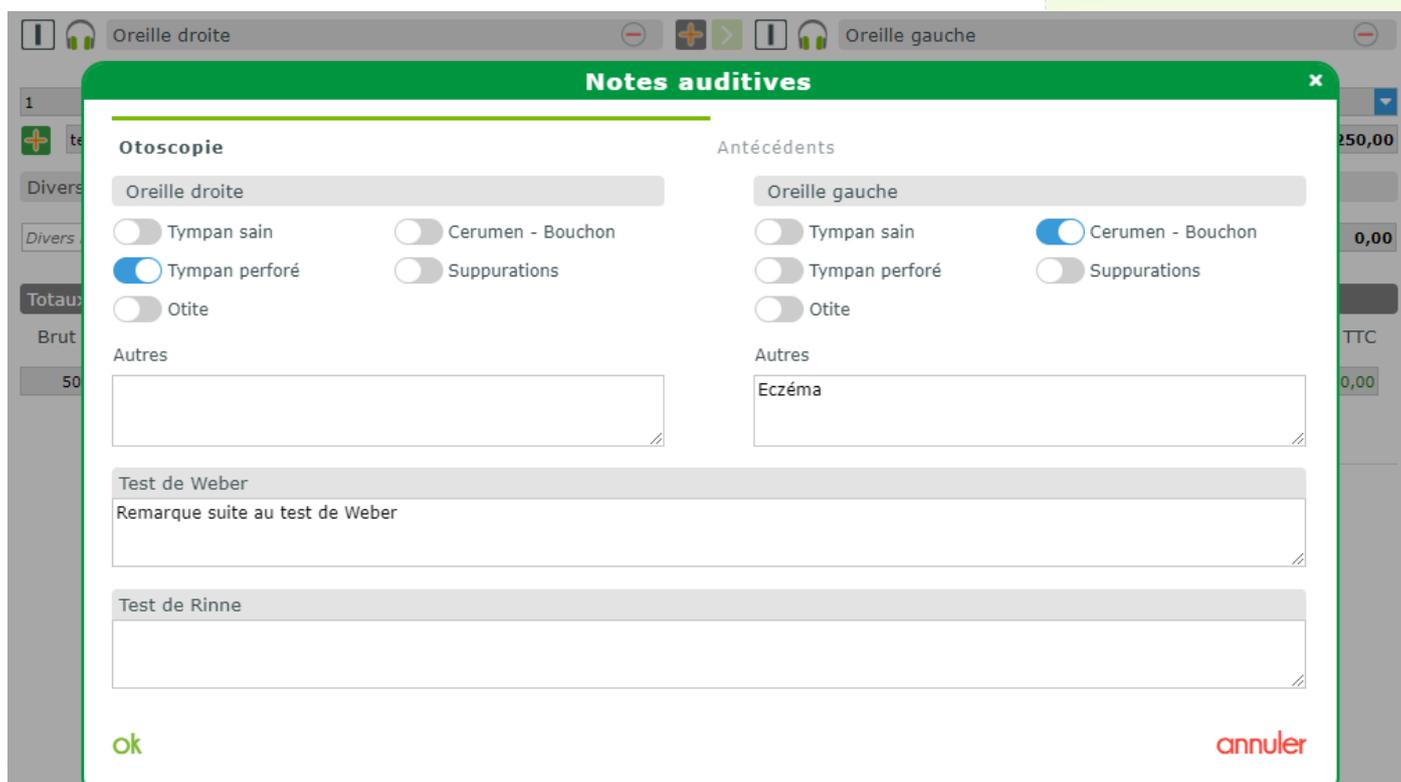


Cette édition reprend, outre les informations clients et les références d'équipements, les Notes auditives que vous aurez renseignées ou non auparavant.

Vous pouvez accéder à celles-ci en cliquant sur l'icône  au niveau de l'équipement, entre les blocs dédiés à chacune des oreilles :



Tout ce qui est noté dans les deux onglets, Otoscopie et Antécédents, figure dans l'édition.



Si vous n'avez encore rien noté dans le logiciel, vous pouvez malgré tout imprimer la fiche vierge que vous pourrez renseigner manuellement.

M. _____

Visite du 08/12/2023

Notes audio

Né(e) le 01/01/2000

Technicien : _____

Type ordo : Nouvelle Ordonnance

Prothèse(s)

Prothèse Droite :	1	test	TEST	TEST	AR	250,00 €
Prothèse Gauche :	1	test	TEST	TEST	AR	250,00 €

Otoscopie

Oreille droite :

- Tympan sain
 Tympan perforé
 Otite
- Cerumen - Bouchon
 Suppurations

Autres

Oreille gauche :

- Tympan sain
 Tympan perforé
 Otite
- Cerumen - Bouchon
 Suppurations

Autres

Eczéma

Test de Weber :

Remarque suite au test de Weber

Test de Rinne :

Antécédents

Oreille droite :

- Otites
 Acouphènes
 Suppurations
- Hypoacousie
 Chirurgie
 Appareil auditif

Autres

Oreille gauche :

- Otites
 Acouphènes
 Suppurations
- Hypoacousie
 Chirurgie
 Appareil auditif

Autres

Antécédents otologiques :

Antécédents personnels/familiaux :

- Vertiges Otagie Traitements antibiotiques Problèmes vasculaires