

# Manuel d'utilisation MyEasyOptic

Interface Notez-Nous

VERSION 1.2024.4

MyEasyOptic



## SOMMAIRE

<b>I. Qu'est-ce que Notez-Nous ?</b>	<b>3</b>
<b>II. Prérequis : Contrat RGPD</b>	<b>3</b>
<b>III. Activation de Notez-Nous</b>	<b>3</b>
<b>IV. Utilisation de Notez-Nous</b>	<b>4</b>
<b>A. Envoyer un formulaire via le bouton</b>	<b>4</b>
<b>B. L'envoi automatique du formulaire</b>	<b>5</b>

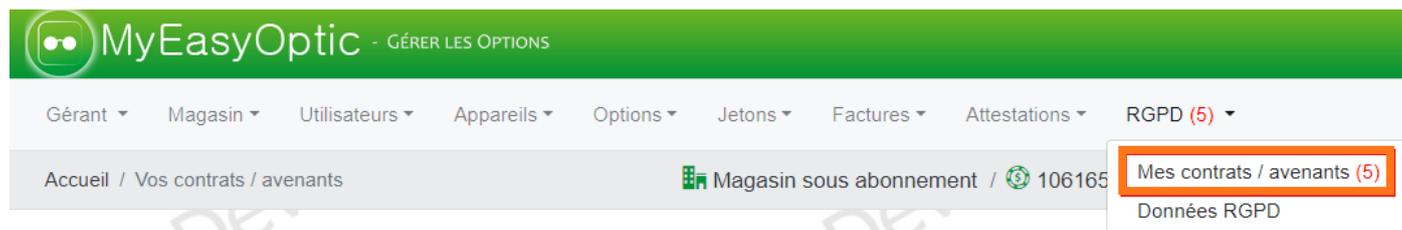
## I. Qu'est-ce que Notez-Nous ?

Notez-Nous est un système intelligent qui permet d'envoyer des formulaires par email à vos clients afin de recueillir des avis Google (ou autres). C'est donc un service de notation complet pour permettre à vos clients d'évaluer vos prestations sur des critères clés.

## II. Prérequis : Contrat RGPD

Dans un premier temps, il vous faudra valider le contrat RGPD pour l'option Notez-Nous.

Pour ce faire, il faut vous rendre sur votre espace client, menu **RGPD > Mes contrats / avenants** :



Il y a deux possibilités :

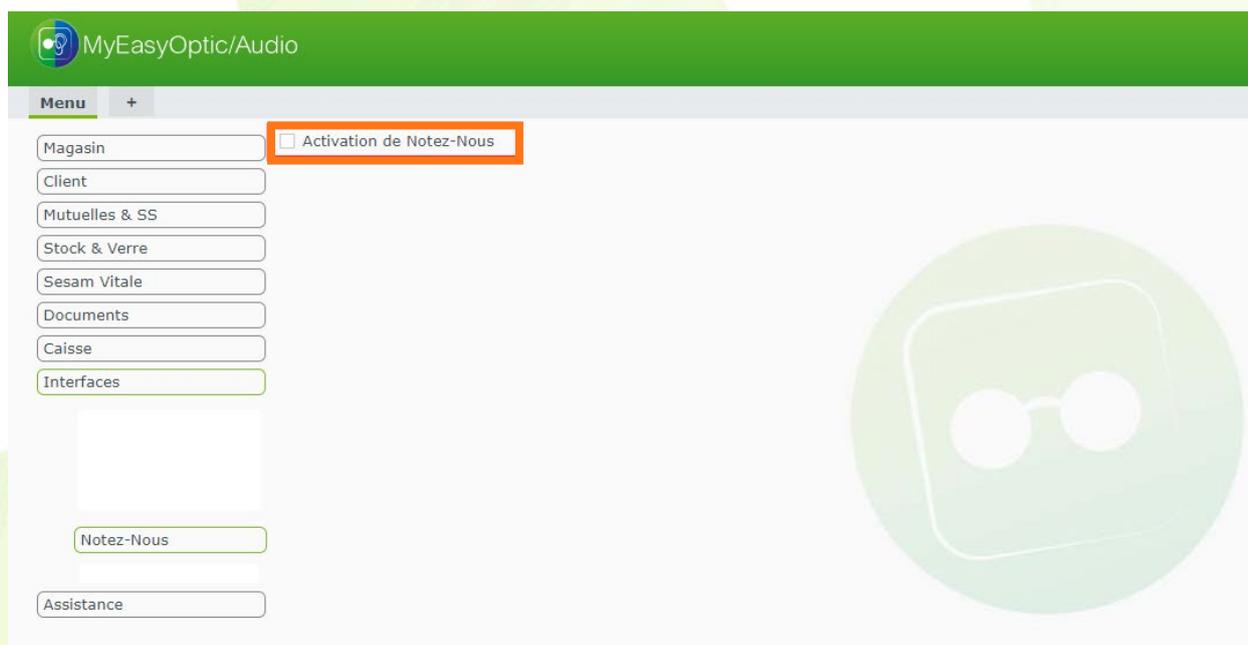
- Vous n'avez jamais validé votre contrat RGPD : il faut le valider.
- Vous avez déjà validé votre contrat RGPD : il faudra valider l'avenant d'option.

Plus d'informations sur cette documentation plus exhaustive :

[Contrats RGPD 240221 \(myeasyoptic.com\)](http://myeasyoptic.com/Contrats-RGPD-240221)

## III. Activation de Notez-Nous

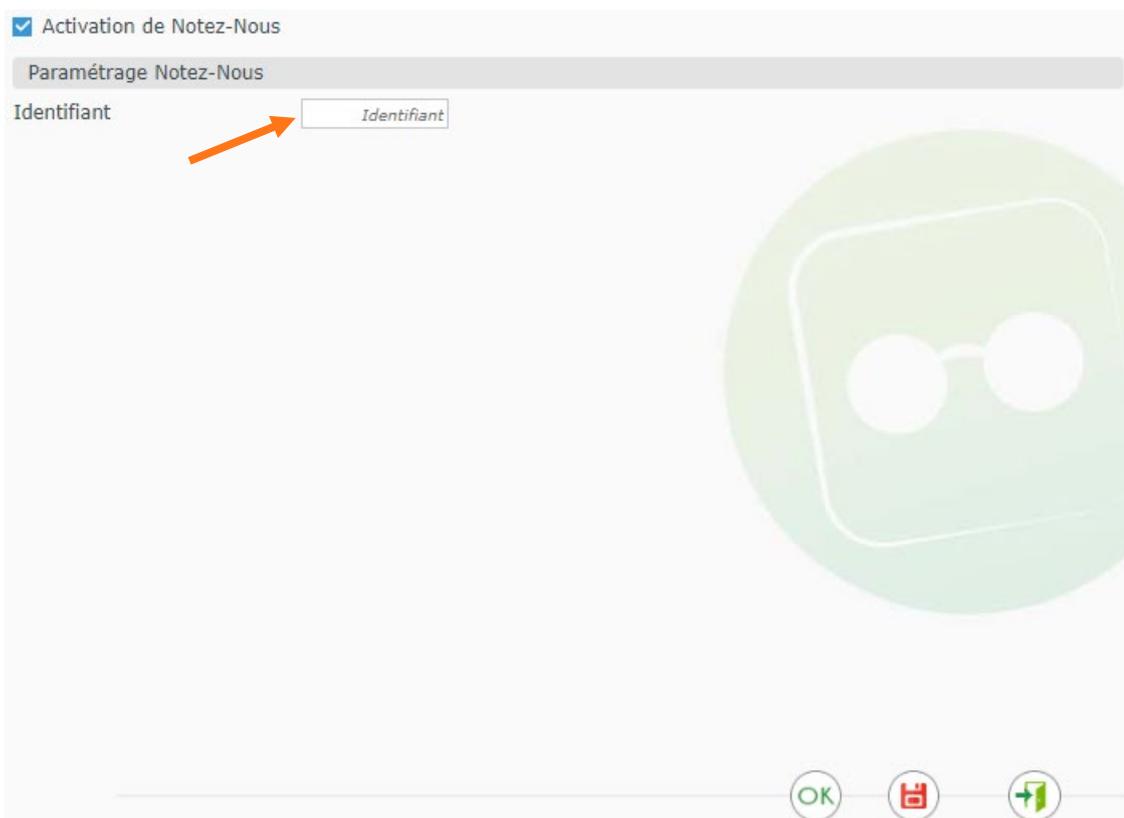
Cliquez sur **Paramètres > Interfaces > Notez-Nous**. Activez ce service en cliquant sur « Activation de Notez-Nous » :



Une confirmation est demandée avant l'activation, à laquelle vous répondez **oui** :



Renseignez votre identifiant personnel fourni par Notez-Nous, puis sauvegardez en cliquant sur  ou sur  :



#### IV. Utilisation de Notez-Nous

##### A. Envoyer un formulaire via le bouton

Dans la partie Identité de l'état civil du client, un nouveau bouton  apparaît au niveau des Divers. Il vous permet d'envoyer un formulaire à tout moment à votre client.

L'activation de l'option et la présence d'une adresse email sont nécessaires :

DESMAUX +

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999

Identité : 68 ans - Client n°142

Mme DESMAUX Nathalie 15/06/1955

Dus Avoirs AV Dus Client  
Dus RO Dus RC

Adresse Observations

N° Adresse  
Adresse Ligne 2  
CP Ville FRANCE

Téléphone & Mail Consentements Document(s) Client

Domicile Portable test@test.com

Type Nom Date  
(Aucun document lié)

Divers Code(s) Libre(s)

Loisir Sport Profession

Une fenêtre s'ouvrira pour vous tenir informé de l'envoi.

Si tout se passe normalement, il y sera noté « Envoyé ». Dans ce cas, cette fenêtre se fermera automatiquement.

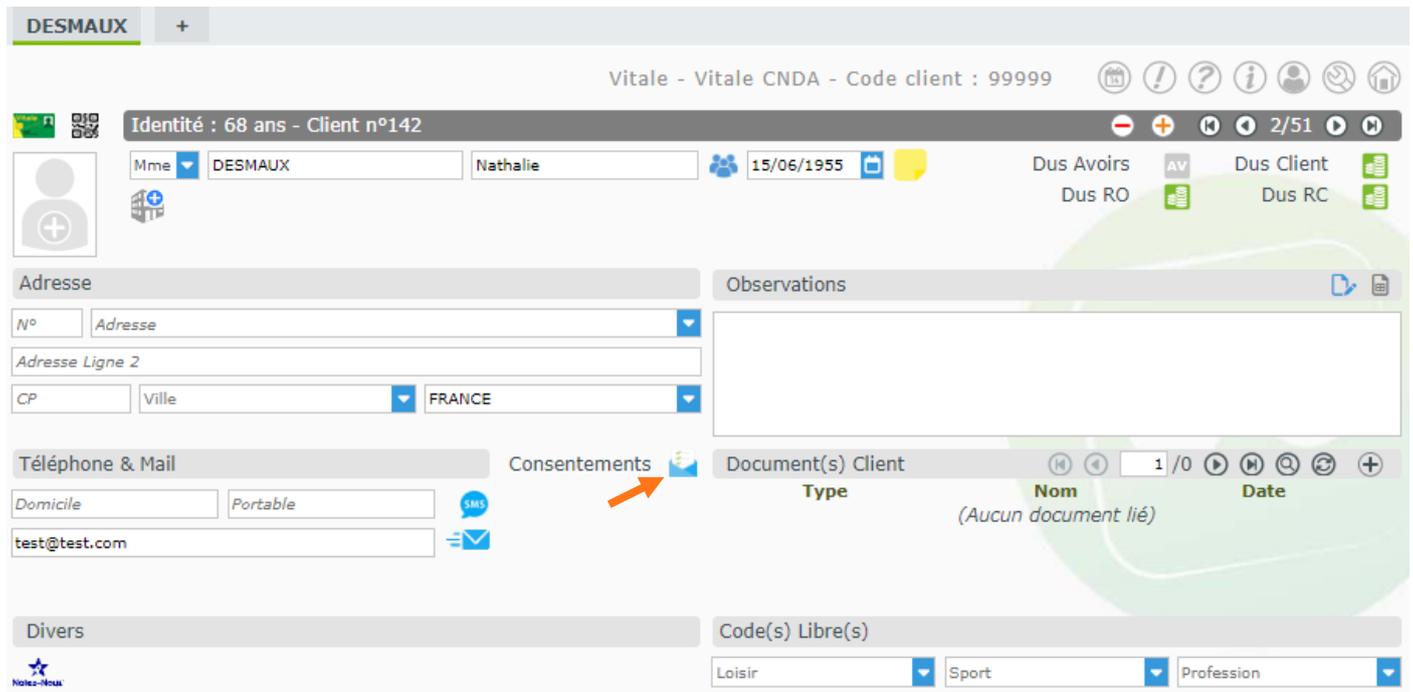


S'il y a un problème, vous serez averti via un message spécifique où le clic sur **ok** sera nécessaire.

## B. L'envoi automatique du formulaire

Un envoi automatique s'effectue lors de la facturation de n'importe quel type de dossier, à une seule condition : le consentement du mailing par email doit être coché.

Pour accéder à cette information, cliquez sur  à côté de Consentements :



The screenshot shows a patient record for 'DESMAUX' with the following details:

- Identité :** 68 ans - Client n°142
- Nom :** Mme DESMAUX, Prénom : Nathalie
- Date de naissance :** 15/06/1955
- Adresse :** N° Adresse, Adresse Ligne 2, CP, Ville, FRANCE
- Téléphone & Mail :** Domicile, Portable, test@test.com
- Consentements :** Indicated by an orange arrow.
- Document(s) Client :** 1 / 0 documents, (Aucun document lié)
- Code(s) Libre(s) :** Loisir, Sport, Profession

L'écran d'information sur les consentements s'affiche, avec la possibilité de modifier les informations :



The 'Consentements' dialog box contains the following options:

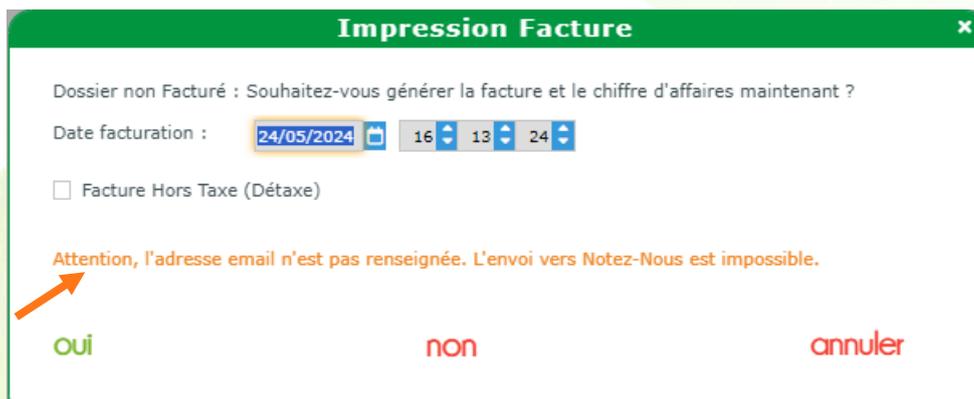
- Utilisation des données
- Accepte la collecte des données de santé à des fins de commande  (au 23/05/2023)
- Accepte mailing par COURRIER  (au 23/05/2023)
- Accepte mailing par EMAIL  (au 23/05/2023) - Indicated by an orange arrow.
- Accepte mailing par SMS  (au 23/05/2023)
- Accepte mailing par TÉLÉPHONE  (au 23/05/2023)

Buttons: ok, historique, annuler

Comme expliqué dans le point précédent, une fenêtre d'information sur l'envoi s'ouvrira.

### Remarque :

Si « Accepte mailing par Email » est coché dans les Consentements mais que vous n'avez pas renseigné l'adresse mail du client, un complément d'information sur le message suivant s'affichera lors de la facturation du dossier :



The 'Impression Facture' dialog box contains the following information:

- Dossier non Facturé : Souhaitez-vous générer la facture et le chiffre d'affaires maintenant ?
- Date facturation : 24/05/2024
- Facture Hors Taxe (Détaxe)
- Attention, l'adresse email n'est pas renseignée. L'envoi vers Notez-Nous est impossible. - Indicated by an orange arrow.

Buttons: oui, non, annuler