





Manuel d'utilisation : Utilisation de la grille tarifaire Itelis

SOMMAIRE

- I. Spécificité Itelis
- II. Paramétrage
- III. Utilisation
- IV. Cas spécifiques



I. <u>Spécificité Itelis</u>

Lors des appels de grilles, l'appel aux offres conventionnelles est une étape intermédiaire permettant de connaître le niveau de remboursement d'un client, et donc la grille à utiliser (fonctionnement spécifique à Itelis).



II. Paramétrage

Un paramétrage est disponible pour activer la gestion des Offres conventionnelles. Celui-ci est accessible en allant dans Paramètres > Mutuelles & SS > Grilles Tarifaires.

Magasin	Options Grilles Tarifaires	(d) (d) 1/1 (b) (b)
liont	Nom de la grille tarifaire	Prix moins cher ?
Liient	Grille ACTIL	
1utuelles & SS	Grille CARTE BLANCHE	✓
Lpp	Grille GENERATION	
	Grille ITELIS	
Demande PEC	Grille KALIXIA	
Télétransmission	Grille OPTILYS	
Tiors Powert	Grille SANTECLAIR	
TIELS Payant	Grille SEVEANE	
Organismes Payeurs	Grille TERCIANE	
Grilles Tarifaires)	
Mutuelles	Appliquer une remise si utilisation grille tarifaire	
Cranda régimen	Offre conventionnelle	(() () () () () () () () () (
Grands regimes	Nom de la grille tarifaire	Offre conventionnelle
Stock & Verre	Grille ITELIS	Activée 🗸
Sesam Vitale)	Désactivée
Documents		Activée
Caisse		Non définie
interfaces		

3 choix sont disponibles :

• « **Non définie** » (choix par défaut) : dans ce cas, lors du choix de la mutuelle pour faire un appel de grille, le message ci-dessous apparaît - et ce, tant que le paramétrage n'a pas été modifié :

		Sélection	des compl	émenta	ires a	vec	une	grille			
Recherche	Nom Mutuelle	Num. Préfectoral	Plateau	TCONV	CSR	Toutes		-		1/1 (
Depuis un ch	amp de recherche, lir	re le QR Code (Data	matrix) présent s	ur la carte M	utuelle ou	saisir le	es valei	ırs : Nur	n. Préfe	ctoral, TCONV, (CSR
	Nom	Num.	Préfectoral	Platea	IU	тс	CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
1100000000	Mut. Test CNDA	11000	00000					non	non	paramétrée	paramétrée
123456789 N	1ut. Test CNDA	12345	6789					non	non	paramétrée	paramétrée
130000000	Mut. Test CNDA	13000	00000					non	non	paramétrée	paramétrée
ABELA CPMS		00004	01448 1	ITELIS				oui	opt/l	. paramétrée	paramétrée
AVIVA ASSUR	RANCES	37930	151 (CARTE BLAN	ICH			non	opt/l	. paramétrée	paramétrée
GMC HENNER	{		Off	re conv	entior	nell	e			paramétrée	paramétrée
GMC HENNER	R (CARTE VIAMEDIS	5)								aramétrée	paramétrée
GMC HENNER										arametree	parametree
Informations	complémentaires d	de : ABELA	OK	pur			an	nuler			
Nº Sécu	27005974	411185 4	0 Date de i	naissance	09/08/19	75		Lunaire			
N° Contrat			N° Adhér	rent							
Message plate	orme										
Message mutu	elle										
Que faire ?								•			
Offre conve *ATTENTION	ntionnelle : Interroga V un crédit sera décon	ation auprès de la m npté	utuelle du contra	t client*							•
ok											annuler

- « Activé » : interrogation de l'offre conventionnelle du client auprès de la mutuelle.
- « **Désactivé** » : aucune interrogation de l'offre conventionnelle ne sera faite.

III. Utilisation

À l'utilisation, cela ressemble à l'utilisation des grilles « standards ».

Sélectionnez la mutuelle sur la partie gauche.

Sélection Verre Menu ×	+							
Œil Droit			Œil Gauche					
+1,00 🗘 +2,00 🗘 45 🗘	Add. 🗘		+1,00 +2,0	0 🗘 45 🗘 Add. 🗘	Oeil dro	it et gauche		
Verre Œil Droit			Verre Œil Gauche					
Critères	Recherc	he Libellé (c	ontient les mots)	Q OD et OG	- (1 /53 🕞 🕅	000
	Four.		Libellé v	erre	A/B Ind.	Ø1/Ø2	0. D.	O. G.
60 Ø2 BBG 🔽 OU 🛄	BBG	BBGR Asphe	0 1.50 NDBUV		1.5		229,00	229,00
Classe A uniquement	BBG	BBGR Asphe	0 1.50 Neva+UV		1.5		192,00	192,00
Martine II -	BBG	BBGR Asphe	0 1.50 NGuardSunUV	/	1.5		174,00	174,00
Mutuelle	BBG	BBGR Asphe	0 1.50 NMaxBlueUV		1.5		229,00	229,00
	BBG	BBGR Aspher	1.50 NResist+UV		1.5		70,00	70,00
Informations sur le verre	BBG	BBGR Asphe	o 1.50 Tonic		1.5		134,00	134,00
Pas de verre sélectionné.	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 NDBUV		1.61		259,00	259,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 Neva+UV		1.61		222,00	222,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 NGuardSunUV	/	1.61		204,00	204,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 NMaxBlueUV		1.61		259,00	259,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 NResist+UV		1.61		253,00	253,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 TGNS Neva+L	JV	1.61		272,00	272,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 TGNS NMaxBl	ueUV	1.61		309,00	309,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.60 TGNS NResist	+UV	1.61		303,00	303,00
Total : -366.16	BBG	BBGR Asphe	o 1.60 Tonic		1.61		164,00	164,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.67 NDBUV		1.665		284,00	284,00
Verre OD : -183,08	BBG	BBGR Asphe	0 1.67 Neva+UV		1.665		247,00	247,00
Verre OG : -183,08	BBG	BBGR Asphe	0 1.67 NMaxBlueUV		1.665		284,00	284,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.67 NResist+UV		1.665		278,00	278,00
	BBG	BBGR Asphe	0 1.67 TGNS Neva+L	JV	1.665		297,00	297,00
				\bigcirc	(+)	6	ok) (-	

Cliquez sur la mutuelle souhaitée. Les mutuelles gérant les demandes d'offres conventionnelles sont identifiées par un « **oui** » dans la colonne « **Offre conv.** »

Dans ce cas, la case « **Offre conventionnelle** » apparaît et est automatiquement sélectionnée pour que, lors de l'appel de grille, la demande d'offre soit faite dans la foulée.

Comme pour les demandes PEC électroniques, si des informations sont manquantes, ou s'il y a un refus, il y peut avoir un message de la plateforme ou de la mutuelle, indiquant le motif du problème.

Note : Pour faire ces demandes d'offre, selon les mutuelles, des informations complémentaires sont nécessaires - comme le numéro de Sécurité Sociale, la date de naissance, le numéro de contrat ou encore le numéro d'adhérent.

ATTENTION : lors d'une demande d'offre conventionnelle, un crédit PEC vous sera décompté.

C	Sélecti	on des o	compléme	ntaires	s avec	une o	grille				×
Recherche itelis	Num. Préfec	toral Plate	au T		CSR Toute	5	-		1	/7 🕑 🖲 🕲 🖾)
Depuis un champ de rec	herche, lire le QR Code	(Datamatrix)	présent sur la ca	arte Mutuelle	e ou saisir i	les valeu	rs : Nun	1. Préfec	toral, TCC	DNV, CSR	
Nom		Num. Préfec	ctoral F	Plateau	TC	CSR	conv.	PEC	Grill	e O Grille L	
ITELIS - A2 VIP (ex B2)	/ PREVOYANCE)* V	'ide - pas de	TT RC		IT		non	non	edi	papier	
ITELIS - ABELA CPMS	0	0401448			IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - ACS ASSURAN	CES 0	0401451			IT		oui	non	edi	papier	
TTELIS - AG2R LA MON	DIALE 9	8532002			IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - AGGEMA (cart	e Viamedis) 0	0402396			IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - ANTINEA	0	0401450			IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - AON FRANCE	V	'ide - pas de	TT RC		IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - ARPEGE PREVO	DYANCE AG2R LA 9	4860005			IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - BALOO DELTA	ASSURANCE 0	0401166			IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - BCAC IGESTIC	N V	'ide - pas de	TT RC		IT		oui	non	edi	papier	
ITELIS - CARCEPT PREV	OYANCE KLESIA V	'ide - pas de	ETT RC		11		oui	non	edi	papier	
TTELIS - CGAM COLONI	NA FACILITY 0	0401216			11		oui	non	edi	papier	
TTELIS - CGRM SPVIE	0	0401059			11		oui	non	edi	papier	
Informations compléme	entaires de : ITELIS -	AG2R LA MO	ONDIALE								
Nº Sécu	2700597411185	40	Date de naissar	nce 09/0	8/1975	🗂 🗆 L	unaire				
N° Contrat			N° Adhérent								
Message plateforme											
Message mutuelle											
Que faire ?							••				
✓ Offre conventionnelle :	Interrogation auprès d	e la mutuelle	du contrat client	.*			[-	
*ATTENTION un crédit s	era décompté										
ok										annul	er

Lors d'un retour avec l'offre conventionnelle, les verres sous grilles resp<mark>ectant l'offre convention-</mark> nelle du client apparaissent en orange. Le niveau d'offre est visible sur la partie gauche.

Sélection Ver	re Menu ×	+			
Œil Droit			Œil Gauche		
-3,00 🗘 +	2,00 🗧 135 🕻	2,00 🗘	-3,25 +2,25 150 2,00		_
				Oeil droit et gauch	ie 🔽
Verre (Fil Desit			Vern Cil Cauche		
Verie CEII Dioic			verre cen Gauche		
Critères		Rechero	he Libellé (contient les mots) 🔍 🛶 🗌 OD et OG	- (1)	1 /45 🕑 🖲 🕲 🥝
65 70 UOV		Four.	Libellé verre	A/B Ind. Ø1/Ø2	O. D. O. G.
65 70 HOY		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50	1.5	216,00 216,00
Classe A uniq	uement	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 ALP HV MEIRYO	1.5	204,00 204,00
ITELIS - AG2R LA P		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 ALP HVLL BC	1.5	204,00 204,00
	IONDIALL	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 ALP HVLL UVC	1.5	202,64 202,64
Offre conv. :	OPTI_4	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 HA	1.5	138,72 138,72
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 HV	1.5	157,76 157,76
Informations s	ur le verre	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 HV SUN PRO	1.5	161,84 161,84
Pas de verre sélecti	onné	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 HVFI	1.5	157,76 157,76
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 HVLL	1.5	193,12 193,12
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 HVLL BC	1.5	195,84 195,84
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 LMIRBLUE	1.5	163,20 163,20
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 LMIRCOPPER	1.5	163,20 163,20
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 LMIRSILVER	1.5	163,20 163,20
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 LMIRVIOLET	1.5	163,20 163,20
		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 MIRBLUE	1.5	160,48 160,48
Tatal 1 200 00		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 MIRGOLD	1.5	160,48 160,48
Total : 209,00		HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 MIRSILVER	1.5	160,48 160,48
Monture :	209,00	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 POLA HA	1.5	172,72 172,72
Verre OD :	0,00	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 POLA HV MEIRYO	1.5	229,84 229,84
Verre OG :	0,00	HOY	AMPLITUDE PLUS 11mm 1.50 POLA HV SUN PRO	1.5	195,84 195,84
			(Ar		

À titre indicatif, la dernière offre connue est indiquée dans les informations complémentaires. Sélection des complémentaires avec une grille

Recherche itelis Num	Préfectoral Plateau			(4) (4)	
Depuis un champ de recherche, lire le Of	Code (Datamatrix) présent sur	la carte Mutuelle ou saisir l	s valeurs : Nun	1. Préfector	al TCONV. CSR
North States and an analysis of the states o	Num Daffastaral	Distante TC	CCD Offre	DEC	
Nom	Num. Prefectoral	Plateau IC	CSR conv.	PEC	Grille O Grille L
ITELIS - A2 VIP (ex B2V PREVOYANCE)	* Vide - pas de TT RC	IT	non	non eo	di papier
ITELIS - ABELA CPMS	00401448	IT	oui	non eo	di papier
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451	11	oui	non eo	di papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002	11	oui	non eo	di papier
ITELIS - AGGEMA (carte viamedis)	00402396	11 IT	oui	non eo	di papier
	Vide pas de TT PC	11	oui	non et	di papier
TTELTS ADDECE DREVOVANCE ACOD I	A 04960005	11 IT	oui	non or	di papier
ITELIS - ANPEGE PREVOTANCE AGER L	00401166	IT	oui	non er	di papier
ITELIS - BOAC IGESTION	Vide - pas de TT RC	IT	oui	non er	di papier
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESI	A Vide - pas de TT RC	IT	oui	non eo	di papier
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216	IT	oui	non eo	di papier
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059	IT	oui	non eo	di papier
Informations complémentaires de : IT	ELIS - AG2R LA MONDIALE -	Dernière offre conv conni	ue : OPTI_4		
N° Sécu 255069999999	34 Date de na	issance 15/06/1955	📋 🗌 Lunaire		
N° Contrat	N° Adhérer	nt			
Message plateforme					
Message mutuelle					
Que faire ?			•		
Offre conventionnelle : Interrogation au	près de la mutuelle du contrat (client*			▼
*ATTENTION un crédit sera décompté					
ok					annul

Si le niveau d'offre conventionnelle est déjà connu, il est possible de le renseigner manuellement.

Informations complém	entaires de : ITELIS - AG2R LA M	IONDIALE - Dernière	offre conv con	nue : OPTI_4		
Nº Sécu	2550699999999 34	Date de naissance	15/06/1955	🗀 🗌 Lunaire		
N° Contrat		N° Adhérent			AUCUNE	ו
Message plateforme					OPTI_1	
Message mutuelle					OPTI_3	
Que faire ?				-	OPTI_4 OPTI_5	
Offre conventionnelle	: Interrogation auprès de la mutuell	le du contrat client*				-
*ATTENTION un crédit :	sera décompté					

Dans ce cas, la case « offre conventionnelle » se décoche et aucun crédit ne sera décompté.

Informations complém	entaires de : ITELIS - A	G2R LA I	10NDIALE - Dernière	offre conv cor	nue : OPTI_4		
Nº Sécu	2550699999999	34	Date de naissance	15/06/1955	📋 🗌 Lunaire		
N° Contrat			N° Adhérent				
Message plateforme							
Message mutuelle							
Que faire ?					•••		
Offre conventionnelle	: Interrogation auprès de	la mutue	lle du contrat client*		OP	Π_4	-
*ATTENTION un crédit	sera décompté						

Quand vous cliquez sur le bouton (P), un contrôle des remises est effectué avec l'affichage d'une question si les remises enregistrées ne correspondent pas aux remises conventionnelles :

er:
uelle : 0,00 € - convention : 52,25 €) tuelle : 186,80 € - convention : 0,00 €) actuelle : 186,80 € - convention : 0,00 €)
nelles à la place de vos remises actuelles ?
non

IV. Cas spécifiques

Si la mutuelle sélectionnée ne gère pas l'offre conventionnelle, les informations complémentaires étant inutiles, celles-ci sont grisées.

Séle	ection des complé	mentaires av	ec une	grille			
Recherche itelis Num.	Préfectoral Plateau	TCONV CSR	Toutes	-		(1) /7	
Depuis un champ de recherche, lire le QR (Code (Datamatrix) présent sur	la carte Mutuelle ou s	aisir les vale	urs : Nun	n. Préfec	toral, TCONV,	CSR
Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC CSR	Offre conv.	PEC	Grille O	Grille L
ITELIS - A2 VIP (ex B2V PREVOYANCE)*	Vide - pas de TT RC	I	т —	non	non	edi	papier
ITELIS - ABELA CPMS	00401448	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - ACS ASSURANCES	00401451	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - AG2R LA MONDIALE	98532002	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - AGGEMA (carte Viamedis)	00402396	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - ANTINEA	00401450	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - AON FRANCE	Vide - pas de TT RC	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - ARPEGE PREVOYANCE AG2R LA	94860005	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - BALOO DELTA ASSURANCE	00401166	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - BCAC IGESTION	Vide - pas de TT RC	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - CARCEPT PREVOYANCE KLESIA	Vide - pas de TT RC	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - CGAM COLONNA FACILITY	00401216	I	Т	oui	non	edi	papier
ITELIS - CGRM SPVIE	00401059	I	Т	oui	non	edi	papier
Informations complémentaires de : ITEL	IS - A2 VIP (ex B2V PREVO	YANCE)******					
Nº Sécu 2556699999999	34 Date de na	issance 15/06/195		Lunaire			_
				Lundire	-		
Nº Contrat	Nº Adherei	nt					
Message plateforme							
Message mutuelle							
Que faire ?				•	•		
Offre conventionnelle : Interrogation aut	rès de la mutuelle du contrat	client*					
				l			
ATTENTION UN Credit sera decompte							
ok							annuler

Dans ce cas, un appel de grille « simple » est tout de même effectué (mais sans la demande d'offre conventionnelle).

Sur l'écran du choix des verres, aucune information concernant l'offre conventionnelle n'est alors affichée.

Selection verre Menu?	^ +				
Œil Droit		Œil Gauche			
-3,00 🗘 +2,00 🗘 135	2,00	-3,25 +2,25 150 2,00	Opil dr	roit at apusha	
			Oell di	foit et gauche	
erre Œil Droit		Verre Œil Gauche			
Critères	Reche	rche Libellé (contient les mots) 🔍 🛶 🗌 OD et OG	- (1)) (1/1174 (
91 Ø2 <mark>Four 🔽</mark> Type 🚥	Four. BBG	Libellé verre BBGR AnateoPlus 1.50 Blu XtrNG Neva+UV	A/B Ind.	Ø1/Ø2 0. E	0. 0. 445.0
Classe A uniquement	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 Blu XtrNG NResist+UV	1.5	164,00	0 164,0
TELIS - A2 VIP (ex B2V PREVC ···	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 Blu XtrNG Tonic	1.5	131,2	0 131,2
7	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 Blu XtrPo Neva+UV BBGR AnateoPlus 1.50 Blu XtrPo NResist+UV	1.5	445,0	0 445,0 0 164,0
Informations sur le verre	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 BluVXpt NDBUV	1.5	149,24	4 149,3
as de verre sélectionné.	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 BluVXpt Neva+UV	1.5	133,60	5 133,0
	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 BluVXpt NMaxBlueUV BBGR AnateoPlus 1.50 BluVXpt NResist+UV	1.5	149,24	4 149,3 D 151
	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 BluVXpt Tonic	1.5	114,80	0 114,8
	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 NDBUV	1.5	145,14	4 145,:
	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 NGvardSunIV	1.5	129,50	5 129,
	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 NMaxBlueUV	1.5	145,14	4 145,:
Total : 209,00	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 NResist+UV	1.5	147,60	0 147,0
onture : 209,00	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 TGNS Neva+UV BBGR AnateoPlus 1.50 TGNS NMaxBlueLIV	1.5	147,6	0 147,0 8 167
erre OD : 0,00	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 TGNS NResist+UV	1.5	165,64	4 165,0
erre OG : 0,00	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 TGNS Tonic	1.5	132,84	4 132,8
	BBG	BBGR AnateoPlus 1.50 Tonic	1.5	110,70	0 110,7
		(Q 🕤	OK	Ŧ
				OK	

Si la mutuelle ne fait pas partie du plateau Itelis, la ligne avec la case « Offre conventionnelle » et le choix de l'offre en manuel disparaît complètement.

								une i		-	~	
Recherche ag2r	la racharcha l'	Num. Prél	fectoral P	lateau	TCONV	CSR	Toutes		T A Birre			
Depuis un champ a	Ne recherche, II	ге їе ұк соа	Num Def	rix) presen	nt sur la carte r				Offre	DEC	Crille	NV, CSR
			00270201	51			CR	CSK	conv.	opt/l	Grille	odi
TELIS - AG2R LA	MONDIALE	NDIALE (98532002	JI	CARTE DLA	INCHE P	IT		oui	non	edi	papier
TELIS - ARPEGE P	REVOYANCE	AG2R LA	94860005				IT		oui	non	edi	papier
TELIS - PLANSAN	TE AG2R LA N	IONDIALE	94860006				IT		oui	non	edi	papier
ILLIS - VIASANII	L AOZK DA PR	MUIALL	viue - pas	ue II IKc	,		11		oui	non	eui	рарісі
nformations comp 9 Sécu	plémentaires 2550699	de : CARTE 999999	BLANCHE - 34	- AG2R LA Date o	A MONDIALE (de naissance	REUNICA)) 955	() [] 1	unaire	7		
Contrat				IN° Ad	nerent							
essage plateforme												
essage mutuelle												
ue faire ?									•	•		
ok.												annul