



Groupe Reflex - www.myeasyoptic.com - juin 25



Manuel d'utilisation : Demande de prise en charge électronique

SOMMAIRE

I.	Prérequis à la télétransmission d'un dossier	3
II.	Saisir un devis standard	4
III.	Demande de PEC	5
IV.	Choix de la mutuell <mark>e</mark>	6
V.	Lancer la demande de PEC ou Cotation	8

I. <u>Prérequis à la télétransmission d'un dossier</u>

Vous devrez demander l'ouverture d'un compte chez AreaSanté auprès de nos services, et pour son bon fonctionnement, vous devrez avoir renseigné dans Paramètres > Magasin > Raison Sociale : N° FINESS, Téléphone et Email.

Magasin	Identité			
Raison Sociale	Raison Sociale	MEO Optic	Code store	
Prescripteurs	Adresse	Blvd. du Roi Albert II	Code client	992614230
Périphériques			Téléphone	▼ 0 820 88 81 95
SMS	C.P. / Ville	34670 Baillargues 🗸	Fax	▼ 06 12 34 56 78
Mails	Pays	France - Métropole	Email	monadresseemail@gmail.com
Raccourcis	SIRET	48234939600010		inonadi esseeniai (ginaniconi
Utilisateurs	A		Nom opticien	CNDA
Contrôle avancé	Agrement	992604231	Prénom opticien	Vitale
Planning	N° TVA	Numéro intra-communautaire	Nº ADELI	12345678
Sécurisation fichiers	N° FINESS	123456789		
Signature				
Client	Logos			
Mutuelles & SS	Logo de certification	Véritas - QualiOptic	Logo magasin	Logo de l'édition
Stock & Verre				
Sesam Vitale				
Documents				
Caisse				
Interfaces				
Assistance			(OK (☐) (ਗ਼

Afin de pouvoir envoyer une demande de prise en charge électronique (PEC) d'un dossier, il faut que ces 3 conditions soient remplies :

- Avoir l'option « Installation PEC » activée.
- Disposer de crédit PEC.
- Avoir importé les mutuelles de la convention.

II. Saisir un devis standard

Ouvrez ou créez un dossier client, puis saisissez un devis standard.

Visite - DESMAUX Nathalie			÷	0 0	1/7 0 0
Devis Opt +				Do	cuments(0)
Informations Vitale au 22/01/2025		Tiers Pay	ant & Télétransi	mission	
2 55 06 99 999 999 34 60 %		Tiers Pa	yant 🗧	RO RC	
01 ··· 999 9999 CPAM-Ca	isse de TEST				
Devis nº1493	Ordonnance				
06/06/2025	04/06/2025 📋 CNDA	TEST	CNDA	99100069	6 15
Acte Date d'acte	Œil Droit +1	1,00 +2,00	45 2,00	2,00 87	5 🔽
	Œil Gauche +1	1,00 +2,00	45 2,00	2,00 87	5 🔽
Équipement nº1776	vendu par Vital	e C		+ -	0 1/2 0
Type Équipement Écarts & Hauteurs Suivi & Tr	raçabilité		Observations		D
NO - Nouvelle Ordonnance VL OD VL OG Montur	e : A commander				
MF - Multi-focaux VP OD VP OG Montag	: Non commandes e : Non planifié				
H. OD H. OG	revenir				
		N	luméro de pénic	he Nº Péniche	$\overline{}$
B Monture Stock					$\overline{}$
1 ADELE OPA - O	pa OPA BÉRÉ!	VICE	C62	47 17 MFPT	209,00
B Œil Droit	- > B	Œil Gauche			$\overline{}$
+1,00 + +2,00 + 45 2,00 + 5 + 65/70 • ESS	OB <i>iZv</i> +	1,00 🗧 +2,00 🛢	45 🗧 2,00 🖨	5 3 65/70 -	ESS OB
🔍 🕂 CT 28 Orma	187,00	🕂 CT 28 Orma			187,00
Suppléments (+) (-) 1	./1 🕟 Su	uppléments		(+)	④ 1/1 ()
Prisme standard (2,00)87°	31,00 Pris	sme standard		(2,00)87°	31,00
lotal verre et supplement(s)	218,00 Tot	al verre et supple	ment(s)		218,00
Divers					
Divers nº1 Divers nº2		Divers n	°3		0,00
Adaptation (10,00 €)					
Frais de livraison (0,00 €)	nsion de garantie (€)				
Choix client : sélection d'un équipement pour le devis norma	alisé				
O Autre offre Offre(s) comme	rciale(s)				
	1 00 E Net TTC				
Brut TTC Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	ALMERYS -	ABELA Part	Client TTC
646,00 - MAN 🔽 0,00 ····	- 646,00	0,09	- 0,00	=	645,91
			OK)	I) 🐶	•

III. Demande de PEC

Cliquez sur le bouton 🕐 « Détail tiers payant », afin de faire apparaitre le tableau ci-dessous :

	Détail remboursements ×												
						Inforn	nation Tiers P	ayant Inf	ormation Ré	égime obligato	ire & complé	mentaire	
	C2S RO M	INT AME				Tiers	Payant RC	0+RC 6	0 % 🔽 M	utuelle RC1		•••	
_						Ongle	t PEC	М	ontant Régi	me obligatoire	& complém	entaire	
	RC1			RC2		PE	С		- r	SESAM Vita	le Area		
AUT	RE .									0,00	0,00	1/1 🕑	
Rb		Acte	т	Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	TP RC	TP RO+RC	À Charge	ALD ETM	
	UTIRE FFTME	M03	MADEL	E	7211674 🗸	<u>209,00</u>	0,05	0,00	<u>0,00</u>	0,00	209,00		
\checkmark	UTHE FFM	VM3	V CT 28	0rma	7238911 🗸	<u>187,00</u>	0,05	0,00	0,00	0,00	187,00		
	UTIRE FFRE		S Prism	e standard	~	<u>31,00</u>	0,00	0,00	0,00	0,00	31,00		
\checkmark	UTIRE FF ME	VM3	V CT 28	0rma	7238911 🗸	187,00	0,05	0,00	0,00	0,00	187,00		
	FFIE		S Prism	e standard	~	<u>31,00</u>	0,00	0,00	0,00	0,00	31,00		
	Ĩ		Μ			0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50		
	j.		V JS Or	ga 1.50 non traité	St	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25		
	n i		V JS Or	ga 1.50 non traité :	St	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25		
						646,00	0,15	0,00	0,00	0,00	646,00		
	Cont	rat non res	ponsable		eau detaine des equ	iipements e	t de leurs rei	nboursemer		0,00	0,00	1/0 🕑	
Rb)	Acte	т	Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	TP RC	TP RO+RC	À Charge	ALD ETM	
						0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
o	k			vérif. taux			SES	AM-Vita	le			annuler	

Information Tiers Payant – indique si le dossier bénéficie d'un tiers payant sur la part RO (Régime Obligatoire) et/ou sur la part RC (Régime Complémentaire). Si « RO » ou « RC » sont absents du libellé, c'est qu'il n'y a pas de tiers payant sur la part non affichée.

Information Régime obligatoire & complémentaire

- Rappel du taux de remboursement de la part RO
- C'est ici que vous pourrez ajouter la mutuelle

Montant Régime obligatoire & complémentaire -

- Montant total du remboursement RO calculé automatiquement
- Montant total du remboursement RC : dès qu'un montant est renseigné, la case « Télétransmission RC » est cochée.

Remboursement - les cases dans la colonne « Rb » permettent de ne pas faire apparaitre à la mutuelle certains équipements qui ne seront donc pas pris en compte lors de la répartition d'un montant global de remboursement de la part de la mutuelle. Ceci est utile lorsque des équipements sur un dossier n'ont aucun droit à des remboursements mutuelles, par exemple, pour une offre commerciale, ou des divers.

<u>A savoir</u> : le type d'équipement offre commerciale décochera automatiquement les lignes d'acte de l'équipement concerné et retirera les codes LPP.

Onglet PEC - C'est depuis cette partie que vous pourrez faire les demandes de prise en charge et/ou de cotation.

IV. Choix de la mutuelle

La première étape pour faire une demande de PEC est de choisir la mutuelle du client.

Cliquez sur le bouton 🔤 dans le champ « Mutuelle RC1 ».

C2S C2S MUT AME

La fenêtre de sélection des mutuelles apparait. Tapez le nom (ou en partie) de la mutuelle, du plateau ou le numéro préfectoral : la liste des mutuelles se rafraichit en conséquence.

Tiers Payant RO+RC 60 % 🔽 Mutuelle RC1

Il faudra faire attention à la colonne « PEC » qui indique s'il est possible ou non de faire des demandes de PEC OPTOAMC et avec quel type de dossier.

opt/len – La mutuelle accepte les PEC électroniques pour les dossiers optiques et lentilles.

opt – La mutuelle accepte les PEC électroniques uniquement pour les dossiers optiques.

non – La mutuelle n'accepte pas les PEC électroniques.

		Sélectio	on de la mutue	lle						×
Recherche	alme Num. Préf	ectoral Plateau	TCONV 🔽 CSR	Toutes			(4)	1/11 (•••	٢
Depuis un cl	hamp de recherche, lire le QR C	code (Datamatrix) prés	ent sur la carte Mutuelle	ou saisii	r les val	eurs : Nu	ım. Préfect	oral, TCON	V, CSR	
	Nom	Num. Préfectoral	Plateau	TC	CSR	O/A	PEC	Grille O	Grille L	TT
ALMERYS (à ut	tiliser si CSR 001 ou absen	98532001		AL	001	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AB	BELA CPMS	98532001	BE ALMERYS	AL	B10	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AC	CPS TESSI	98532001	BE ALMERYS	AL	W01	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AC	S ASSURANCES CPMS	98532001	BE ALMERYS	AL	B10	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AE	SIO (ex ADREA MUTUELLES)	98532001	BE ALMERYS	AL	C40	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AE	SIO (ex EOVI)	98532001	BE ALMERYS	AL	C50	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AG	S2R LA MONDIALE ARPEGE	98532001	BE ALMERYS	AL	C01	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AL	AN	98532001	BE ALMERYS	AL	B80	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AM	1PLI MUTUELLE	75950774	BE ALMERYS	AL		0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AO	DN FRANCE	98532001	BE ALMERYS	AL	001	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AP	PICIL GROUPE	98532001	BE ALMERYS	AL	C40	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AP	RIL MOBILITE	98532001	BE ALMERYS	AL	Z01	0	opt/len	non	non	S
ALMERYS - AR	REA CONSEILS	98532001	BE ALMERYS	AL		0	opt/len	non	non	S
créer									an	nuler

Cliquez sur la mutuelle pour la sélectionner : si vous avez créé plusieurs régimes pour cette mutuelle, un tableau vous permettra de choisir le régime « Variable », sinon il sera sélectionné automatiquement.

		Sélection régime mutuelle	×
Informations n	nutuelle		
Nom	1100000000 Mut. Test CNDA	Nº Préfectoral Num. Préfectoral	
Régime		(e)	
		Libellé	
Fixe Premium			
Variable	•		
		annuler	

Le forfait « Variable » indique que le montant de remboursement qu'accorde la mutuelle n'est pas constant, ou n'est pas issu d'une formule de calcul et donc qu'il varie selon plusieurs critères (dont le type de contrat que le client a souscrit auprès de sa mutuelle).

La mutuelle sélectionnée apparaitra dans la fenêtre des détails de tiers payant.

				Détail re	mbour	sement	s				×
C2S RO	C2S MUT AME		_		Tiers Pa	yant RO+R	C 60 %	ALMER	YS - ABELA CPN	4S - BE ALMER	YE ••• 😑
RC1 :	ALMERYS -	ABELA C	RC2		PE	C			SESAM Vita	le Area	
									0,00	0,00	1/1 🕑
Rb	Acte	Т	Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	TP RC	TP RO+RC	À Charge A	LD ETM
	M03	MADELE		7211674 🗸	209,00	0,05	0,00	<u>0,00</u>	0,00	209,00	
	VM3	V CT 28	Orma	7238911 🗸	<u>187,00</u>	0,05	0,00	0,00	0,00	187,00	
		S Prisme	standard	~	31,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,00	
	VM3	V CT 28	Orma	7238911 🗸	<u>187,00</u>	0,05	0,00	0,00	0,00	187,00	
		S Prisme	standard	~	31,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,00	
		М			<u>0,50</u>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50	
		V JS Org	a 1.50 non traité :	St	0,25	5 0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	
- 10		V JS Org	a 1.50 non traite :	St	0,25	5 0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	
						0,00	1/0 🕑				
Rb	Acte	т	Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	TP RC	TP RO+RC	À Charge A	LD ETM
					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
ok		procéd	ure mutuelle		vérif. tau	XL	S	esam-v	'itale	(annuler

V. Lancer la demande de PEC ou Cotation

Pour cette seconde étape, vous devez cliquer sur l'onglet PEC.

		Détail rembo	ursements			×
C2S C2S AME		Tiers Payant RO+RC		60 % 🔽 1100	0000000 Mut. Test CNDA	
RC1 : 1100000000	Mut. Test RC2	PEC			SESAM Vitale Area	
Prise en	Prise en charge			Sélection	⊕ €	
Réf. Dossier	Réf. Dossier	N° de PEC	N° de PEC	Date Acco	rd 📋	
N° contrat	N° contrat	Nº adhérent	N° adhérent		Consentement i	imprimé
État	État de la demande	Choix code à utiliser	Lpp générique	-		
Message plateforme	Message retour Area					
Message mutuelle	Message retour Mutuelle					
Que faire ?	Mode opératoire					
10.09/						
SAME Prise en	charge	Crédit PEC : 93				3 -
Réf. Dossier	Réf. Dossier	Nº de PEC	N° de PEC	Date Acco	rd 📋	
N° contrat	N° contrat	Nº adhérent	N° adhérent		Consentement	imprimé
État	État de la demande	Choix code à utiliser	Lpp générique	-		
Message plateforme	Message retour Area					
Message mutuelle	Message retour Mutuelle					
Que faire ?	Mode opératoire					
ok nouve	lle prise en charge	nouvelle co	otation	imprimer	historique	annuler

Vous devez récupérer depuis la carte mutuelle du client et les renseigner dans cette partie le numéro de contrat et le numéro adhérent.

<u>À savoir :</u> Chaque mutuelle fonctionne avec les données qu'elle souhaite donc parfois il n'y aura qu'un numéro de contrat ou qu'un numéro d'adhérent, ou même aucun des 2 numéros.

Le but pour vous est de reprendre et de renseigner les numéros disponibles sur la carte.

<u>Attention :</u> Pour toute demande de PEC ou de Cotation, il faut obligatoirement imprimer et faire signer au client le consentement de prise en charge disponible depuis le bouton ^{imprimer}.

Impres	sion	×
Demande de cotation	1 🗘 🝺	
Demande de PEC	utre offre 🔽 🚺 🗯	
Consentement(s)	1 🗘 🔎	
	Tous les équipements	
Ċ		

Une fois les consentements d'envoi de données signés, cochez la case « Consentement imprimé » car vous ne pourrez pas faire une demande de PEC ou cotation sans que cette case soit cochée. Dans le cas contraire, un message s'affiche :



Pour lancer la demande de PEC, cliquez sur le bouton nouvelle prise en charge (c'est le même principe pour une cotation en cliquant sur nouvelle cotation).

Au bout de quelques secondes, la réponse de la mutuelle va s'afficher.

 Si la demande est <u>accordée</u> – L'accord apparaitra en vert dans l'état, les champs référence dossier, numéro de PEC et date de PEC se renseignent automatiquement.

		Détail rembo	ursements		×
C2S C2S NUT AME		Tiers	Payant RO+RC 60	0 % 🔽 ALMERYS	- ABELA CPMS - BE ALMERYS ···· 😑
RC1 : ALMERYS - /	ABELA CP RC2		PEC (Accordée ! 4	91,91 € S	ESAM Vitale Area
Prise en	charge	Crédit PEC : 89		O Sélection pou	ur demande PEC 🛛 😂 😑
Réf. Dossier	2025060700042739	N° de PEC	2025060700042839	07/06/2025	
N° contrat	12345678	N° adhérent	N° adhérent		Consentement imprimé
État	Accordée	Choix code à utiliser	Lpp fabricant	•	
Message plateforme	M 4				
Message mutuelle	Message retour Area				
Que faire 2	Message retour mutuelle				
Que faire !	mode operatoire				
100%					
SANTE Prise en	charge	Crédit PEC : 89			3
Réf. Dossier	Réf. Dossier	N° de PEC	2025060700042839	07/06/2025	
N° contrat	12345678	Nº adhérent	N° adhérent		Consentement imprimé
État	État de la demande	Choix code à utiliser	Lpp fabricant	-	
Message plateforme	Message retour Area				
Message mutuelle	Message retour Mutuelle				
Que faire ?	Mode opératoire				
Que faire :	mode operatorie				
	lle prise en charge	nouvelle co	otation imm	orimer	historique annuler

 À savoir :
 il est possible d'annuler la demande de prise en charge pour la majorité des mutuelles en cliquant sur le bouton

 Qui apparait une fois qu'un accord a été donné.

 Prise en charge
 Crédit PEC : 93

 O Sélection pour demande PEC
 Image Crédit PEC : 93

Le montant global est renseigné ainsi que la répartition sur les différents équipements dans la colonne « TP RC ».

.	Détail remboursements ×											
C2S RO				Tiers Pay	ant RO+R	C 60 %	ALMERY	S - ABELA CPMS	- BE ALMERYS	Θ		
RC1	: ALMERYS -	ABELA C RC2		PE	C (Accordé	e ! 491,91	€	SESAM Vitale	Area			
AUTRE							0.0	00 491,91				
Rb	Acte	T Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	TP RC	PRO+RC A	Charge ALD I	ТМ		
	M03	MADELE	7211674 🗸	209,00	0,05	0,00	<u>99,97</u>	99,97	109,03			
	VM3	V CT 28 Orma	7238911 🗸	<u>187,00</u>	0,05	0,00	<u>186,97</u>	186,97	0,03			
		S Prisme standard	~	31,00	0,00	0,00	<u>9,00</u>	9,00	22,00			
	VM3	V CT 28 Orma	7238911 🗸	187,00	0,05	0,00	<u>164,97</u>	164,97	22,03			
		S Prisme standard	~	31,00	0,00	0,00	<u>31,00</u>	31,00	0,00			
🗆 11		M		<u>0,50</u>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,50			
		V JS Orga 1.50 non traité S	St	0,25	0,00	0,00	<u>0,00</u>	0,00	0,25			
1		V JS Orga 1.50 non traité S	St	<u>0,25</u>	0,00	0,00	<u>0,00</u>	0,00	0,25			
				010,00	0/10	0,00	132/32	0,00	15 1705			
C	ontrat non res	sponsable						0,00 0,	00 (1/0	\bullet		
Rb	Acte	T Détail	Lpp	Net	Base RO	TP RO	TP RC T	PRO+RC À	Charge ALD I	тм		
				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
ok		procédure mutuelle		vérif. tau	X	SI	ESAM-Vit	tale	ann	uler		

- Si la demande est <u>refusée</u> Le refus apparaitra en rouge dans l'état, et le détail du rejet apparaitra soit :
 - dans le champ « Message plateforme » ce qui signifie que c'est le concentrateur qui a rejeté la demande, donc elle n'est jamais arrivée auprès de la mutuelle.
 - o dans le champ « Message mutuelle » où la mutuelle précise les raisons du rejet.

Prise en o	charge	Crédit PEC : 90	0	Sélection pour	demande PEC	8 😑
Réf. Dossier	2025060635638904	N° de PEC	N° de PEC	Date Accord 📋		
N° contrat	12345678	N° adhérent	N° adhérent		Consentement impri	mé
État	Refusée	Choix code à utiliser	Lpp fabricant	-		
Message plateforme	Message retour Area					
Message mutuelle						
Que faire ?	Action à mener indiquée par	le libellé renseigné.				

Dans le champ « Que faire ? », nous vous indiquons ce qu'il faut faire par rapport au rejet.

 Si la demande est <u>en attente</u> – L'attente apparaitra en orange dans l'état, et le délai d'attente apparaitra dans le message mutuelle (généralement de 48h à 72h). Une fois ce délai dépassé, vous pourrez actualiser l'état de la PEC en cliquant sur le bouton « Actualiser la prise en charge » pour avoir la réponse finale de la mutuelle.

Prise en charge		Crédit PEC : 91	O Sélection pour	r demande PEC 🛛 🙃 😑
Réf. Dossier	17446661	N° de PEC	N° de PEC Date Accord	
N° contrat	12345678	N° adhérent	N° adhérent	🗹 Consentement imprimé
État	En attente	Choix code à utiliser	Lpp fabricant <	
Message plateforme	Message retour Area			
Message mutuelle	Votre demande est en cours d'analyse, une réponse vous sera apportée sous 48 heures			
Que faire ?	Action à mener indiquée par le libellé renseigné.			

<u>Remarque</u> : il faut bien différencier une « Demande de Prise en Charge » et une « Demande de cotation ». Si une demande de PEC a été faite, il ne sera plus possible d'en refaire une seconde sans annuler la précédente.

Lorsque la demande est accordée, une nouvelle ligne apparait quand vous cliquez sur ^{imprimer} dans l'onglet PEC, pour l'impression de la réponse de la prise en charge. Dans ce menu, vous pouvez aussi imprimer les documents pour les demandes par fax.