

Manuel d'utilisation MyEasyOptic

Utilisation commandes ICC

VERSION 1.2024

MyEasyOptic



SOMMAIRE

I. Paramétrages	3
II. Utilisation	5
III. Annexes	9

I. Paramétrages

Avant toute chose, vous devrez valider dans votre page d'administration, l'avenant au contrat qui s'est généré lors de l'ajout de l'option. En effet, comme les commandes contiennent des données personnelles, l'option est soumise aux règles du RGPD.

The screenshot shows the MyEasyOptic administration interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "GÉRER LES OPTIONS". Below it, there is a breadcrumb trail: "Accueil / Vos contrats / avenants". The main content area is divided into two sections: "Contrats en attente de validation" and "Contrats validés".

Contrats en attente de validation

Type	Date de création	Date de première lecture	Action
Contrat client	11/04/2024 à 16:17:14	04/06/2024 à 16:27:43	CONSULTER
Avenant option	21/03/2024 à 00:00:00	28/03/2024 à 11:46:32	CONSULTER
			TOUT CONSULTER

Contrats validés

Type	Date de création	Date de première lecture	Validé le	Validé par	Action
Contrat client	09/02/2024 à 10:40:09	09/02/2024 à 10:40:09	09/02/2024 à 11:18:31	<input type="text"/>	TÉLÉCHARGER

Remarque : pour les comptes MyEasyOptic venant d'être créés, cette option sera incluse dans le contrat initial qui devra être signé dans sa totalité.

Une fois l'avenant validé, dans les paramétrages de MyEasyOptic, allez sur [Paramètres > Interfaces > Commandes via ICC](#) et cliquez sur le bouton « Créer mon compte ICC ».

The screenshot shows the "Gestion des commandes via ICC" configuration page in the MyEasyOptic administration interface. The page has a sidebar menu on the left with the following items: Magasin, Client, Mutuelles & SS, Stock & Verre, Sesam Vitale, Documents, Caisse, Interfaces, Activisu, Commandes via ICC (highlighted), Consentement AA, Export Vente, Export Ventes Facturées, Opsysweb, SCOR, and Assistance. The main content area contains the following text:

Gestion des commandes via ICC

Votre compte n'est pas correctement configuré sur la plateforme ICC. Merci de cliquer sur le bouton suivant afin de créer votre compte sur la plateforme ICC.

[Créer mon compte ICC](#)

Liste des fournisseurs compatibles avec les commandes ICC : ALF, CZV, OPA, KOP, OSF, SEI, HOY, NOV, MEG

Allez ensuite sur Paramètres > Stock & Verre > Fournisseurs, sélectionnez le fournisseur à modifier et changez le canal de commande (EDI ou ICC) :

Paramétrage des fournisseurs

Identité Mandataire Commandes Montures

Identité Fabricant Associé par défaut

HOY HOYA LENS FRANCE HOY - Hoya OptoLpp disponible

Adresse Téléphone & e-Mail

ZA Pariest - Rue Willy Brandt 0811904693

Adresse 0811904694

71184 Emerainville Portable

Email

Site Web

Observations

Autres informations Remise & PV fournisseur

Disponibilité pièces détachées 0 % PV conseillé

Commandes EDI Code fournisseur commande

123456 Code livraison Code facturation ICC HOY

Éligible à l'intégration de BL électronique

Rendre le passage par le webshop obligatoire

Cette zone vous permet d'utiliser un code différent pour les commandes EDI

ok annuler

Pour les commandes ICC, il existe un nouveau paramètre « Rendre le passage par le webshop obligatoire ». Il sera possible, depuis le dossier, de choisir de commander en direct ou de forcer le passage par le Webshop.

Un message de confirmation précisera que les commandes en attente d'envoi pour ce fournisseur basculeront automatiquement vers le canal ICC :

Changement du mode de commande fournisseur

Attention, la modification du mode commande va basculer tous les articles de ce fournisseur non encore commandés sur le système ICC.
Êtes-vous sûr(e) de vouloir continuer ?

oui non

II. Utilisation

L'utilisation est très similaire à ce qui existe actuellement. Toutefois, avec le passage de la souris sur l'état de commande, une info-bulle indique par quel canal partira la commande : « Commande via ICC », « Commande via ICC WEBSHOP » ou « Commande via Eyes-Road ».

Commandes + Menu > Commandes

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999 🏠 ! ? ⓘ 👤 🔄 🏠

🔍 À commander 🔍 Mes commandes 🔍 Mes avis de livraison

Recherche 06/04/2024 06/06/2024 Nom Prénom Fourn. Type(s) article(s) 1/1

Nom	Prénom	Date	Four.	Bloq	Équi.	Article	Détail	État
DESMAUX	Nath...	06/06/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
DESMAUX	Nath...	06/06/24	HOY	✓	1/1	VOD: FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP HVLL	+1,00(+2,00)45° Ø=65	À commander
DESMAUX	Nath...	06/06/24	HOY	✓	1/1	VOG: FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP HVLL	+1,00(+2,00)45° Ø=65	À commander
ESSAI	Alain	24/05/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ISSNER	Nata...	21/05/24	OPA	☐	1/1	REP: Changement verre	BÉRÉNICE / ADELE / C62 / ...	Incomplet
DESMAUX	Nath...	22/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Bene...	22/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	16/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	16/04/24	DMZ	✓	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18	DMZ	À commander
ESSAI	Alain	12/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	11/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
HATTE	Fran...	09/04/24	DMZ	✓	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18	DMZ	À commander
ASSURE	Bern...	08/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander

Tout sélectionner/désélectionner

🏠 🔄 🔍 🏠

Commandes + Menu > Commandes

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999 🏠 ! ? ⓘ 👤 🔄 🏠

🔍 À commander 🔍 Mes commandes 🔍 Mes avis de livraison

Recherche 06/04/2024 06/06/2024 Nom Prénom Fourn. Type(s) article(s) 1/1

Nom	Prénom	Date	Four.	Bloq	Équi.	Article	Détail	État
DESMAUX	Nath...	06/06/24	OPA	☐	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
DESMAUX	Nath...	06/06/24	HOY	☐	1/1	VOD: FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP HVLL	+1,00(+2,00)45° Ø=65	À commander
DESMAUX	Nath...	06/06/24	HOY	☐	1/1	VOG: FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP HVLL	+1,00(+2,00)45° Ø=65	À commander
ESSAI	Alain	24/05/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ISSNER	Nata...	21/05/24	OPA	☐	1/1	REP: Changement verre	BÉRÉNICE / ADELE / C62 / ...	Incomplet
DESMAUX	Nath...	22/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Bene...	22/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	16/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	16/04/24	DMZ	✓	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18	DMZ	À commander
ESSAI	Alain	12/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	11/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
HATTE	Fran...	09/04/24	DMZ	✓	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18	DMZ	À commander
ASSURE	Bern...	08/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander

Tout sélectionner/désélectionner

🏠 🔄 🔍 🏠

Commandes + Menu > Commandes

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999

À commander Mes commandes Mes avis de livraison

Recherche 06/04/2024 06/06/2024 Nom Prénom Four. Type(s) article(s) 1/1

Nom	Prénom	Date	Four.	Bloq	Équi.	Article	Détail	État
DESMAUX	Nath...	06/06/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
DESMAUX	Nath...	06/06/24	HOY	✓	1/1	VOD: FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP HVLL	+1,00(+2,00)45° Ø=65	À commander
DESMAUX	Nath...	06/06/24	HOY	✓	1/1	VOG: FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP HVLL	+1,00(+2,00)45° Ø=65	À commander
ESSAI	Alain	24/05/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ISSNER	Nata...	21/05/24	OPA	☐	1/1	REP: Changement verre	BÉRÉNICE / ADELE / C62 / ...	Incomplet
ESSAI	Alex...	14/05/24	OPA	✓	1/2	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
DESMAUX	Nath...	22/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Bene...	22/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	16/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	16/04/24	DMZ	✓	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18	DMZ	À commander
ESSAI	Alain	12/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
ESSAI	Alain	11/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander
HATTE	Fran...	09/04/24	DMZ	✓	1/1	MON: DEMETZ-APATE - 5151 - 50/18	DMZ	À commander
ASSURE	Bern...	08/04/24	OPA	✓	1/1	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 47/17	OPA	À commander

☐ Tout sélectionner/désélectionner

Sur la fiche client, il est possible de changer le mode de commande (ICC / ICC WEBSHOP / Ne pas commander) en cliquant sur le bouton  qui se trouve à droite de « Monture », « Œil Droit » ou « Œil Gauche », puis en choisissant dans la liste sous **Mode commande** :

B Monture 

1 ADELE

B Œil Droit 

+1,00 +2,00 45 Add. Ac.

FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP HVLL

Suppléments

PRÃ%CALIBRAGE

HI-VISION LONGLIFE

Total verre et supplém(s)

Gestion des commandes

Vous pouvez définir ci-dessous le mode de commande des articles de cette visite, les articles commandés via des interfaces externes ne peuvent pas être modifiés. Vos modifications ne seront sauvegardées que si vous enregistrez la visite.

209,00

Liste des articles commandables 1/1

Éq.	Article	Libellé	Mode commande	Bloqué
1/1	Monture	OPA-BÉRÉNICE-ADELE-C62-47/17	ICC	☑
1/1	Verre OD	HOY-FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP...	ICC	☑
1/1	Verre OG	HOY-FR DIGIBOOST i T13 1.60 ALP	ICC	☑

289,00

1 25,00 0,00 14,00

annuler

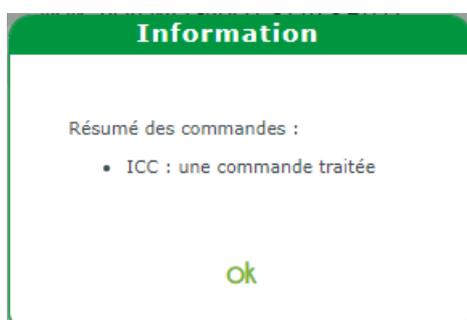
ICC : Envoi direct de la commande via MyEasyOptic chez le fournisseur.

ICC WEBSHOP : Envoi de la commande sur le Webshop (site internet) du verrier dans le but d'être complétée avec des mesures particulières non gérées dans MyEasyOptic.

Lors de l'envoi de la commande, une confirmation indique le nombre de verres passant par chaque canal d'envoi :



Après validation, un message d'information permet de connaître le nombre de commandes traitées :



Une fois la commande passée, les articles se retrouveront dans l'onglet « Mes commandes » avec un lien direct vers le Webshop du fournisseur.

Sur la liste [Client > Mes commandes](#), onglet « Mes commandes », les états de commande sont plus précis, ils se rafraichissent plus rapidement et automatiquement.

Nom	Prénom	Date	Four.	N°	Article	Détail	Etat	Date envoi	N°	Reçu
ESSAI	Alain	24/05/24	OPA	4	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 4...	OPA	Intégrée	06/06/24		<input checked="" type="checkbox"/>
DESMA...	Nath...	06/06/24	OPA	3	MON: BÉRÉNICE-ADELE - C62 - 4...	OPA	Intégrée	06/06/24		<input type="checkbox"/>
DESMA...	Nath...	06/06/24	HOY	2	VOD: FR DIGIBOOST i T13 1.60 A...	+1,00(+2,00)45° ...	Intégrée	06/06/24		<input type="checkbox"/>
DESMA...	Nath...	06/06/24	HOY	2	VOG: FR DIGIBOOST i T13 1.60 A...	+1,00(+2,00)45° ...	Intégrée	06/06/24		<input type="checkbox"/>
ESSAI	Alex...	21/05/24	OPA	1	MON: Changement d'une branche	BÉRÉNICE / ADELE	Manuel	22/05/24		<input type="checkbox"/>

Remarque: selon le fournisseur utilisé, différents états de commande sont possibles (cf. [III. Annexes](#)).

Lors d'un clic sur l'état, une fenêtre s'ouvre, affichant tout l'historique de la commande :

The screenshot shows the 'Mes commandes' interface with a table of orders. The first row is highlighted in green. An orange arrow points to the 'Intégrée' status of the first order. A modal window titled 'Statut de la commande' is open, displaying the following information:

Informations générales	
N° commande	4
Référence commande	1569
Informations de suivi	
Date	06/06/2024 - 14:40:08
Statut	La commande a été convertie et transmise au fournisseur
Date	06/06/2024 - 14:40:06
Statut	La commande a été intégrée par la plateforme ICC

Buttons: ré-extraction, fermer

Parfois, une commande peut être envoyée mais le fournisseur l'ayant jugée incomplète pour pouvoir partir en production, elle sera notée « À compléter via Webshop » :

The screenshot shows the 'Mes commandes' interface with a table of orders. The first row is highlighted in green. An orange arrow points to the 'À compléter' status of the first order. A tooltip is visible over the 'À compléter' status, containing the text 'A compléter via Webshop'.

Cliquez sur l'état pour afficher le statut de la commande, puis sur le lien « Compléter votre commande » : la page du suivi fournisseur s'ouvrira (par exemple : Essilor Pro), vous permettant de compléter la commande. Vous pouvez à ce moment-là l'envoyer du portail fournisseur.

The screenshot shows the 'Statut de la commande' modal window. The 'Lien Webshop' field contains the link 'Compléter votre commande'. An orange arrow points to this link.

L'état de commande coté MyEasyOptic se remettra automatiquement à jour après correction sur le portail fournisseur.

III. Annexes

Liste des différents états de commande possibles :

- **Intégrée** : La commande a été intégrée par la plateforme ICC.
- **Transmise au fournisseur** : La commande a été convertie et transmise au fournisseur.
- **Acceptée par le fournisseur** : La commande a été acceptée par le fournisseur (prête à être traitée).
- **Refusée par le fournisseur** : La commande a été refusée par le fournisseur.
- **Annulée** : La commande a été annulée.
- **Acceptée avec traitement** : La commande a été acceptée, mais elle a besoin de traitement manuel avant d'être produite.
- **À compléter via Webshop** : La commande a besoin d'être complétée via le Webshop.
- **Calcul** : Calcul des lentilles.
- **En production** : La commande est en production.
- **En attente** : La commande est en attente lors du process de production.
- **Récupération** : Récupération des produits provenant du stock.
- **Bloquée** : Commande bloquée.
- **Surfaçage** : Surfaçage des verres.
- **Contrôle qualité** : Les produits de la commande sont en contrôle de qualité.
- **Teintage** : Teintage des verres.
- **Traitement** : Traitement des verres (Anti-reflets, hydrophobie, vernis, ...).
- **Montage** : Montage des verres.
- **Réapprovisionnement** : Réapprovisionnement en cours.
- **Produit liquidé** : Produit liquidé.
- **Envoyée** : La commande a été envoyée par le fournisseur.
- **Partiellement envoyée** : La commande a été envoyée partiellement par le fournisseur.
- **En cours de livraison** : La commande est en cours de livraison.
- **Livrée** : La commande a été livrée.
- **Partiellement livrée** : La commande a été partiellement livrée.
- **Facturée** : La commande a été facturée.
- **Payée** : La commande a été payée.