

Manuel d'utilisation MyEasyOptic

RGPD

VERSION 1.2025.4

MyEasyOptic



SOMMAIRE

I. RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données	3
II. RGPD dans MyEasyOptic	4
A. Droit à l'oubli	5
1. Suppression totale	5
2. Suppression des coordonnées	5
B. Accès aux données	6
C. Droit à la portabilité	7
D. Paramétrages	8
III. Dossier client	10

I. RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données



Il s'agit de la réglementation européenne qui concerne la protection des personnes physiques vis-à-vis du traitement des données à caractère personnel, ainsi que la libre circulation de celles-ci.

Ce règlement européen a été publié le 4 mai 2016, et est applicable et obligatoire dans l'ensemble des états membres de l'Union Européenne depuis le 25 mai 2018.

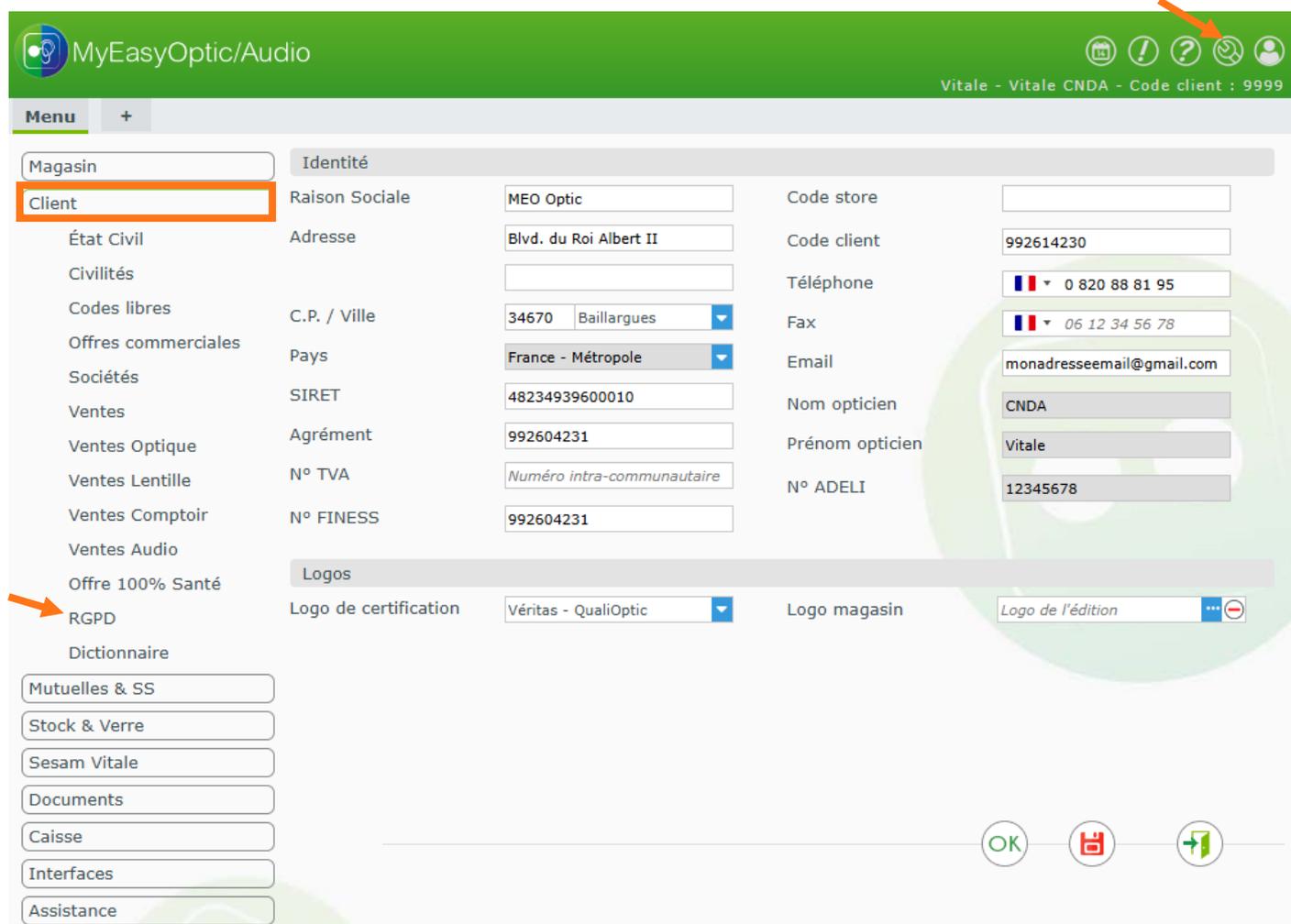
Note : Le RGPD n'est pas un agrément. Il s'agit d'un état d'esprit, de bonnes pratiques et des organisations qu'il faut suivre autant professionnellement qu'individuellement. Votre logiciel de gestion de magasin d'optique concerne une partie de cet ensemble, mais pas l'intégralité. Afin de vous informer de l'ampleur de ce règlement, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre CCI, centrale d'achat, avocat, syndicat...

+ D'INFOS

Nos TUTOs vidéos	sur notre chaîne YOUTUBE
Règlement	https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees
Guide CNIL	https://www.cnil.fr/fr/principes-cles/guide-de-la-securite-des-donnees-personnelles
Le RGPD en emojis	https://www.youtube.com/watch?v=u4M5IVYv3UI
Le RGPD avec CNIL	https://www.youtube.com/watch?v=OUMGp3HHel4
Acuité dossier	https://www.acuite.fr/dossiers/rgpd-et-donnees-personnelles

II. RGPD dans MyEasyOptic

Le menu RGPD est accessible dans Paramètres > Client > RGPD.



The screenshot shows the MyEasyOptic/Audio interface. The top navigation bar is green and contains the logo, the text 'MyEasyOptic/Audio', and several utility icons. Below the navigation bar, there is a 'Menu +' section on the left with a list of options: Magasin, Client (highlighted with an orange box), État Civil, Civilités, Codes libres, Offres commerciales, Sociétés, Ventes, Ventes Optique, Ventes Lentille, Ventes Comptoir, Ventes Audio, Offre 100% Santé (highlighted with an orange arrow), RGPD (highlighted with an orange arrow), and Dictionnaire. Below these are buttons for Mutuelles & SS, Stock & Verre, Sesam Vitale, Documents, Caisse, Interfaces, and Assistance. The main content area is titled 'Identité' and contains a form with the following fields: Raison Sociale (MEO Optic), Adresse (Blvd. du Roi Albert II), C.P. / Ville (34670 Baillargues), Pays (France - Métropole), SIRET (48234939600010), Agrément (992604231), N° TVA (Numéro intra-communautaire), N° FINESS (992604231), Code store, Code client (992614230), Téléphone (0 820 88 81 95), Fax (06 12 34 56 78), Email (monadresseemail@gmail.com), Nom opticien (CNDA), Prénom opticien (Vitale), N° ADELI (12345678), Logo de certification (Véritas - QualiOptic), and Logo magasin (Logo de l'édition). At the bottom right of the form are three buttons: OK, a save icon, and a refresh icon.

Ce menu RGPD se décompose en 4 onglets :

- **Droit à l'oubli** : Donne la possibilité à vos clients de supprimer totalement les données les concernant.
- **Accès aux données** : Donne la possibilité à vos clients de visualiser les données que vous avez sur eux.
- **Droit à la portabilité** : Donne la possibilité à vos clients de récupérer leurs données dans un fichier.
- **Paramétrages** : Permet de paramétrer vos feuilles de recueil de consentements.

A. Droit à l'oubli

ATTENTION : il est de votre responsabilité de contrôler si le dossier sélectionné présente un solde ou un encours, et s'il peut être soumis au droit à l'oubli. Le logiciel ne fera pas ce contrôle.

1. Suppression totale

Vous pouvez supprimer totalement une fiche client en cliquant sur le bouton  « Suppression totale ». Cela supprimera l'état civil, les dossiers du client, ainsi que les documents scannés des dossiers.

Note : les factures doivent être conservées pendant 10 ans. Elles seront donc toujours accessibles, mais uniquement depuis [Caisse > Mes Factures](#).

Un message vous permettra de confirmer ou d'abandonner votre action :

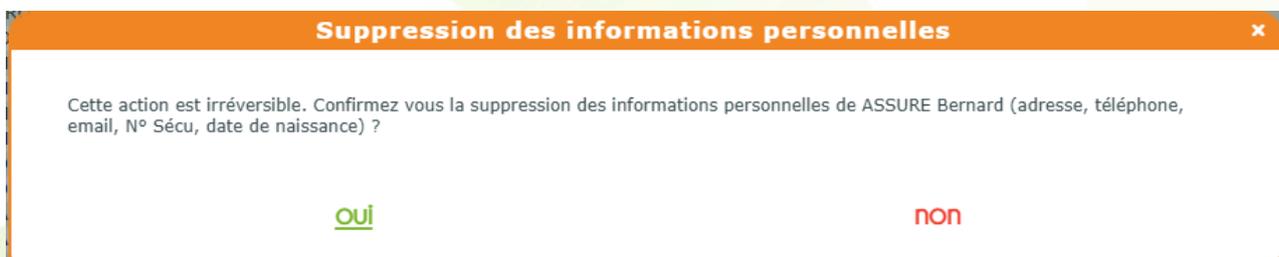


2. Suppression des coordonnées

Vous pouvez ne supprimer que les coordonnées d'un client en cliquant sur le bouton  « Suppression coordonnées ». Cela retirera les informations suivantes :

- adresse
- numéros de téléphone
- email
- numéro de sécurité sociale
- date de naissance.

Un message vous permettra de confirmer ou d'abandonner votre action :



B. Accès aux données

À partir de cet onglet, vous pouvez imprimer toutes les informations concernant un client.

Sélectionnez le client souhaité puis cliquez sur .

RGPD +

 Droit à l'oubli  **Accès aux données**  Droit à la portabilité  Paramétrages

Recherche 1/3

Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone	Dernière vente
ADRCINQ	Bruno	C.Virt. ADRCINQ01			19/02/2025
ADRCINQ	Bruno	ADRCINQ01_GR_01...		06 12 13 12 13	06/09/2023
ADRCINQ	Isidore	C.Virt. ADRCINQ01		06 12 13 12 13	20/04/2023
ADRDEUX	Laurent				12/07/2023
ADRDEUX	Laurent	C.Virt. ADRDEUX01			12/04/2023
ADRUN	Victor				28/10/2024
ASSURE	Bernard			04 67 11 11 11	12/02/2025
BELGE	Antoine			04 71 23 45 67	09/04/2025
CASTROIS	Gerard	C.Phys. 0203	Montpellier		08/01/2025
DEMOXXXDEMO	Anatole				25/02/2025
DESSAUX	Nathalie	C. Phys. Doc			06/06/2025
DESSAUX	Nathalie				13/02/2025
DESSAUX	Nathalie	C. Phys.			07/01/2025
DESSAUX	Nathalie	C.Phys. Test ApCV			25/09/2024
DUPONT	François				16/01/2025
DUPONTEL	Christian	SAisie Manuelle			22/01/2025
DURAND	Christian				07/01/2025
DURAND	Paul			0471 34 56 78	09/04/2025
ESSAI	Adele	C.Virt. 0122			01/02/2024
ESSAI	Alain	C.Phys. 0102		06 67 16 32 39	08/01/2025

Impression x

Droit d'accès aux données 1 

C. Droit à la portabilité

À partir de cet onglet, vous pouvez exporter les informations concernant un client, en vue de les lui fournir sur le support de votre choix. Ces informations seront téléchargées automatiquement sur votre ordinateur.

RGPD +

👤 Droit à l'oubli 👤 Accès aux données **👤 Droit à la portabilité** 👤 Paramétrages

Recherche

Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone	Dernière vente
ADRCINQ	Bruno	C.Virt. ADRCINQ01			19/02/2025
ADRCINQ	Bruno	ADRCINQ01_GR_01...		06 12 13 12 13	06/09/2023
ADRCINQ	Isidore	C.Virt. ADRCINQ01		06 12 13 12 13	20/04/2023
ADRDEUX	Laurent				12/07/2023
ADRDEUX	Laurent	C.Virt. ADRDEUX01			12/04/2023
ADRUN	Victor				28/10/2024
ASSURE	Bernard			04 67 11 11 11	12/02/2025
BELGE	Antoine			04 71 23 45 67	09/04/2025
CASTROIS	Gerard	C.Phys. 0203	Montpellier		08/01/2025
DEMOXXXDEMO	Anatole				25/02/2025
DEMAUX	Nathalie	C. Phys. Doc			06/06/2025
DEMAUX	Nathalie				13/02/2025
DEMAUX	Nathalie	C. Phys.			07/01/2025
DEMAUX	Nathalie	C.Phys. Test ApCV			25/09/2024
DUPONT	François				16/01/2025
DUPONTEL	Christian	SAISIE Manuelle			22/01/2025
DURAND	Christian				07/01/2025
DURAND	Paul			0471 34 56 78	09/04/2025
ESSAI	Adele	C.Virt. 0122			01/02/2024
ESSAI	Alain	C.Phys. 0102		06 67 16 32 39	08/01/2025

📄 CSV 📄 +

Une fois le client sélectionné, il vous suffit de cliquer sur le bouton d'export . Cela va télécharger un fichier au format ZIP qui contient toutes les informations du client, qu'il faudra lui remettre.

Une fois décompressé, vous retrouverez différents fichiers au format CSV (lisibles par Excel), chacun d'eux correspondant à une catégorie de données (client, devis, équipement...).

Nom	Type
client.csv	Fichier CSV Microsoft Excel
devis.csv	Fichier CSV Microsoft Excel
equipement.csv	Fichier CSV Microsoft Excel
observationPersoClient.csv	Fichier CSV Microsoft Excel
observationPersoEquipement.csv	Fichier CSV Microsoft Excel
reglement.csv	Fichier CSV Microsoft Excel
visite.csv	Fichier CSV Microsoft Excel

D. Paramétrages

À partir de cet onglet, vous pouvez sélectionner et/ou créer de nouveaux consentements.

Pour cela, cliquez sur le bouton  en haut à droite de la liste.



RGPD +

 Droit à l'oubli  Accès aux données  Droit à la portabilité  **Paramétrages**

Paramètres

Conservation des données : mois

Étendre la recherche client au-delà de la limite RGPD dans la liste client

Mes consentements 1 / 1     

Consentement	Description
Relation marketing téléphone	Votre opticien saisit votre numéro de téléphone dans le but

(Vos consentements sont gérés au niveau du groupement)

Si un consentement est sélectionné dans la liste, un texte (modifiable) est renseigné par défaut.

Nouveau consentement

Consentement initial

Délai de conservation de vos données
Identité responsable de traitement
Collecte de données de santé à des fins de commande
Réalisation d'un équipement d'optique
Relation marketing courrier
Relation marketing email
Relation marketing SMS
Télétransmission aux organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire

Type de consentement

Texte informatif Consentement explicite

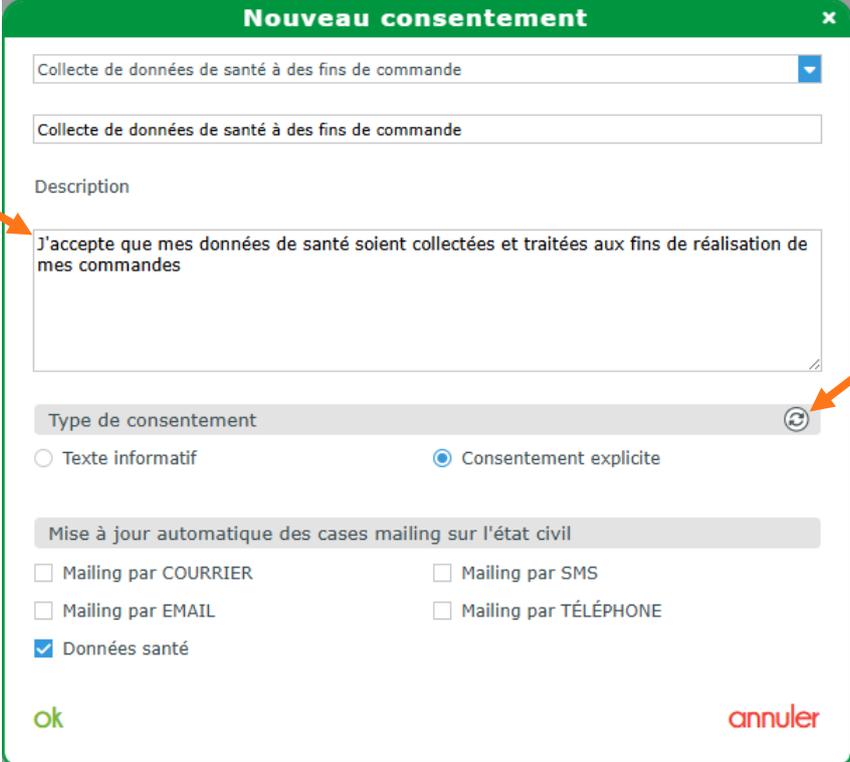
Mise à jour automatique des cases mailing sur l'état civil

Mailing par COURRIER Mailing par SMS
 Mailing par EMAIL Mailing par TÉLÉPHONE
 Données santé

ok **annuler**

Celui-ci peut être modifié en écrivant directement dans le champ « Description ». Si besoin, vous pouvez tout réinitialiser en cliquant sur le bouton  (afin de retrouver le texte par défaut).

En écrivant directement dans les champs concernés, il est également possible de créer un nouveau consentement en renseignant son type et sa description.



Chaque consentement peut être indiqué comme « Texte informatif » ou comme « Consentement explicite ».

- Un texte informatif ajoutera le texte sur une feuille à part, mais ne demandera pas d'acceptation écrite du client (par exemple, pour informer le client de l'identité du responsable de traitement des données).
- Un consentement explicite, ajoutera lui aussi au document le consentement souhaité ainsi qu'une demande d'acceptation écrite sous la forme d'une case à cocher (par exemple, pour recueillir le consentement du client pour l'envoi de ses données personnelles lors d'une commande de verres).

Vous pouvez également préciser la mise à jour automatique des cases mailing sur l'état civil lors de l'application de chaque consentement.

Une fois les paramètres effectués, cliquez sur **ok** afin de l'ajouter à votre liste de consentements.

Vous pouvez ensuite recommencer la procédure en cliquant à nouveau sur bouton  et ajouter le consentement suivant.

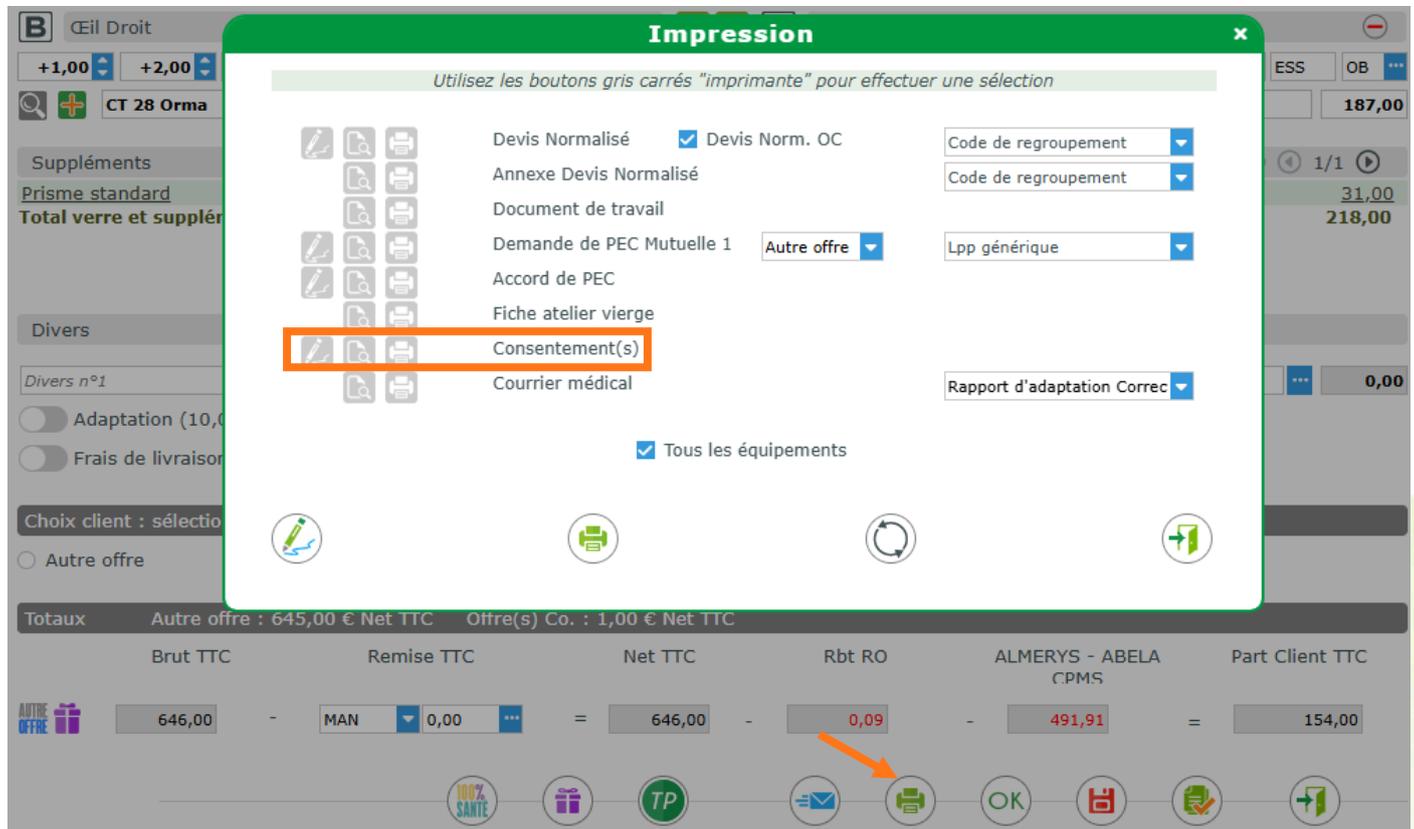
Si vous cliquez sur le bouton , vous pouvez imprimer la liste de tous les textes étant indiqués comme « Texte informatif » :



III. Dossier client

Vous pouvez imprimer depuis la fiche client un nouveau document qui regroupe tous vos consentements.

La fiche de recueil de consentement est disponible dans les visites en état devis et vente, en cliquant sur .



Impression

Utilisez les boutons gris carrés "imprimante" pour effectuer une sélection

-  Devis Normalisé Devis Norm. OC
-  Annexe Devis Normalisé
-  Document de travail
-  Demande de PEC Mutuelle 1 Autre offre
-  Accord de PEC
-  Fiche atelier vierge
-  **Consentement(s)**
-  Courrier médical

Tous les équipements

Code de regroupement

Code de regroupement

Lpp générique

Rapport d'adaptation Correc

Totaux Autre offre : 645,00 € Net TTC Offre(s) Co. : 1,00 € Net TTC

	Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	ALMERYs - ABELA CPMS	Part Client TTC
	646,00	MAN 0,00	646,00	0,09	491,91	154,00

Ce document comportera tous les textes informatifs paramétrés ainsi que tous les textes en consentement explicite.

CNDA - WO2 ADRI & APCV
23, rue Mercier

30250 AUBAIS
Tél. : 04 67 16 67 16

M. ESSAI Adele
C.Virt. 0122

FRANCE
N°SS : 1421962965165/96 - Date de naissance : 22/10/1989

Consentement(s)

Fait à AUBAIS, le 07/05/25

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez accéder aux données vous concernant (article 15) ou demander leur effacement (article 17). Vous disposez également d'un droit d'opposition (article 21), d'un droit de rectification (article 16) et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (article 18).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le responsable du magasin aux coordonnées indiquées ci-dessous dans la rubrique «Identité responsable de traitement».

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.

Liste des textes informatifs

Délai de conservation de vos données

Sauf indication contraire dans les consentements ci-dessous, vos données seront conservées 5 ans dans notre logiciel magasin puis archivées pendant 15 ans.

Réalisation d'un équipement d'optique

Votre opticien saisit et traite vos données d'identification et de santé dans le but de réaliser la commande et la facturation de votre équipement d'optique.
Catégorie de destinataires : Industriel (verrier, fabricant lentille, fabricant monture)

Télétransmission aux organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire

Votre opticien saisit et traite vos données d'identification sociale (SS et OCAM) dans le but d'obtenir une prise en charge et un remboursement de votre équipement d'optique.
Catégorie de destinataires : caisses de régime obligatoire et caisses de complémentaire

Liste des consentements explicites

Relation marketing SMS

Votre opticien saisit votre numéro de téléphone portable dans le but d'envoi de SMS promotionnel ou informatif.
Catégorie de destinataires : routeur, enseigne, centrale d'achat

Signature :

Une fois ce document signé par le client, il pourra être scanné et associé à sa fiche avec un nouveau type de document « Consentement ».

DESMAUX +

Identité : 70 ans - Client n°158

Mme DESMAUX Nathalie 15/06/1955

Dus Avoirs AV Dus Client Dus RO Dus RC

Adresse

N° C. Phys. Doc

Adresse Ligne 2

CP Ville

Téléphone & Mail

France Domicile

Email

Consentements N'est plus client

Ajout d'un fichier

Type : Consentement

Nouveau nom de fichier : Nouveau nom de fichier

Document signé

Fichier :

scanner fermer

Observations

Document(s) Client 1 / 0

Type	Nom	Date
(Aucun document lié)		

Code(s) Libre(s)

Loisir Sport Profession

Si le document est imprimé et rempli manuellement, et que le client a coché des consentements explicites, vous devrez penser à reporter sur l'état civil, les cases cochées manuellement par le client en utilisant le bouton  « Liste des consentements ».

Consentements

Utilisation des données

Accepte la collecte des données de santé à des fins de commande (au 21/01/2025)

Accepte mailing par COURRIER (au 21/01/2025)

Accepte mailing par EMAIL (au 21/01/2025)

Accepte mailing par SMS (au 21/01/2025)

Accepte mailing par TÉLÉPHONE (au 21/01/2025)

ok historique annuler

Vous pouvez également signer électroniquement le consentement.

Pour cela, cliquez sur le bouton imprime  :

Impression ✕

Utilisez les boutons gris carrés "imprimante" pour effectuer une sélection



Document de travail

Demande de PEC Autre offre ▾ Lpp générique ▾

Fiche atelier Vierge

Fiche atelier avec reçu

Fiche Précalibrage Observations

Facture Client Options (1) ▾ Lpp fabricant ▾

Volet sécu Impossibilité de signer

Consentement(s)

Note détaillée et traçabilité

Courrier médical Rapport d'adaptation Correc ▾

Tous les équipements






Puis sur  « Document non signé » qui se nommera ensuite  « Document à signer » :

Impression ✕

Utilisez les boutons gris carrés "imprimante" pour effectuer une sélection



Document de travail

Demande de PEC Autre offre ▾ Lpp générique ▾

Fiche atelier Vierge

Fiche atelier avec reçu

Fiche Précalibrage Observations

Facture Client Options (1) ▾ Lpp fabricant ▾

Volet sécu Impossibilité de signer

Consentement(s)

Note détaillée et traçabilité

Courrier médical Rapport d'adaptation Correc ▾

Tous les équipements






Cliquez ensuite sur  « Signer le ou les documents sélectionnés » puis sur  Signer dans les raccourcis :

Dans ce cas, vous pourrez cocher les consentements explicites qui seront automatiquement reportés sur le dossier de votre client :

Validation des consentements

J'accepte que mes données de santé soient collectées et traitées aux fins de réalisation de mes commandes.	<input type="checkbox"/>
J'accepte de recevoir de mon magasin des informations relatives aux offres, événements et actualités :	Informatif
Par SMS	<input checked="" type="checkbox"/>
Par E-mail	<input type="checkbox"/>
Par courrier postal	<input type="checkbox"/>
Par téléphone	<input type="checkbox"/>
Et également de la part des enseignes du Groupe Affelou * (Opticien et Acousticien).	<input type="checkbox"/>
(*) les sociétés Alain Affelou Franchiseur et Lion / Seneca France Audio La société %coordonneesMagasin, met en œuvre des traitements sur vos données personnelles (dont des données de santé, le cas échéant) pour l'envoi du devis normalisé, la gestion de votre commande, la gestion de votre demande de rendez-vous, l'amélioration et le suivi des prestations de services inhérentes à nos produits et à l'analyse de vos achats pour vous proposer des produits ou des offres susceptibles de vous intéresser. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données à caractère personnel, d'un droit à la limitation des traitements et d'opposition (notamment à la prospection commerciale), d'un droit à la portabilité de vos données, du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès et d'un droit de retrait de votre consentement pour les traitements reposant sur celui-ci. Vous avez également le choix de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée %listetel et gérée par la société Opposetel. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et sur vos droits, consultez notre politique de protection des données personnelles accessible en magasin et sur le site www.affelou.com.	Informatif
À %villeMagasin, le %dateDuJour	Informatif

Une fois signé, le consentement sera automatiquement ajouté aux documents de la visite.