

Manuel d'utilisation MyEasyOptic

Gestion des rendez-vous Site Web

VERSION 1.2025.5

MyEasyOptic



SOMMAIRE

I. Paramétrages	3
A. horaires d'ouverture du magasin	3
B. Jours Fériés	5
C. Fermetures exceptionnelles	5
D. Activités	6
E. Paramétrage des messages	8
F. Activités et disponibilité des utilisateurs	10
1. Activités	10
2. Disponibilités	11
II. Utilisation	13
A. Création d'un rendez-vous depuis MyEasyOptic	14
B. Création d'un rendez-vous depuis votre site Web	15
C. Modification d'un rendez-vous	20
D. Gestion du planning	21
E. Impression du planning	23

I. Paramétrages

Pour utiliser la fonctionnalité de prise de rendez-vous depuis votre site, vous devez configurer certains éléments dans votre compte MyEasyOptic :

- **Les jours et horaires disponibles** pour les rendez-vous
- **Les types de rendez-vous proposés**
- **Les personnes avec qui les rendez-vous peuvent être pris**

À noter :

Ce paramétrage peut être réalisé **même avant** que votre site ne soit en ligne ou activé.

Pour accéder au paramétrage du planning, cliquez sur [Paramètres](#) > [Magasin](#) > [Planning](#).

The screenshot shows the MyEasyOptic/Audio management interface. The top navigation bar includes the logo and user information: "Vitale - Vitale CNDA - Code client : 9599". A left sidebar menu contains various settings categories, with "Magasin" and "Planning" highlighted by orange arrows. The main content area is divided into several sections:

- Jours et horaires d'ouverture du magasin:** A table showing opening hours for each day of the week. A "Modifier" (edit) icon is visible in the top right corner of this section.
- Jours Fériés:** A table for managing holiday closures, with a "Fermé" status.
- Fermetures exceptionnelles:** A table for managing exceptional closures, also with a "Fermé" status.
- Activités:** A table listing activities with columns for "Couleur", "Libellé", "Durée", "Visite associée", and "Favori".

Jours	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Raison Sociale	Fermé	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	Fermé
Prescripteurs	Fermé	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	Fermé
Périphériques							
SMS							
Mails							
Raccourcis							
Utilisateurs							
Contrôle avancé							

Nom	Date	Status
	11/06/2025	Fermé

Nom	Période	Status
	11/06/2025	Fermé

Couleur	Libellé	Durée	Visite associée	Favori
Blue	Montage	20	Optique	Oui
Red	Livraison	20	Optique	Oui
Purple	Adaptation	20	Toute visite	Non
Green	Examen de vue	20	Toute visite	Oui
Orange	Essai lentille	20	Toute visite	Non
Pink	(Libre)	0	Optique	Non
Yellow	Audio	30	Toute visite	Oui

A. horaires d'ouverture du magasin

Les horaires d'ouverture du magasin sont affichés directement. Vous pouvez modifier les horaires renseignés par défaut en cliquant sur le bouton « Modifier » :

This block shows a close-up of the "Jours et horaires d'ouverture du magasin" table. An orange arrow points to the "Modifier" (edit) icon in the top right corner of the table header.

Jours	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
	Fermé	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	09:00-12:00	Fermé
	Fermé	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	Fermé

Paramétrage des horaires d'ouverture du magasin

	Matin	Après-midi
Lundi	<input type="checkbox"/> Actif 09:00 à 12:00	<input type="checkbox"/> Actif 13:00 à 19:00
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 09:00 à 12:00	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 13:00 à 19:00
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 09:00 à 12:00	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 13:00 à 19:00
Judi	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 09:00 à 12:00	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 13:00 à 19:00
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 09:00 à 12:00	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 13:00 à 19:00
Samedi	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 09:00 à 12:00	<input checked="" type="checkbox"/> Actif 13:00 à 19:00
Dimanche	<input type="checkbox"/> Actif 09:00 à 12:00	<input type="checkbox"/> Actif 13:00 à 19:00

ok
annuler

Les plages horaires actives sont ouvrées.

Valider la fenêtre avec le bouton **ok** suffit à sauvegarder les horaires de votre magasin.

Les horaires hors ouverture sont alors mis à jour dans le planning, grisés et indisponibles à la prise de rendez-vous. Si vous tentez de valider un rendez-vous sur ces horaires, un message de confirmation s'affiche :

Recherche	(Libre), Adaptation, Audi	(Tous)	Hebdomadaire				
2025	lun., 2 juin	mar., 3 juin	mer., 4 juin	jeu., 5 juin	ven., 6 juin	sam., 7 juin	dim., 8 juin
08:00							
09:00			09:00 - BELGE Antoine				
10:00			09:30 - AD 10:00 - ADRUN Victor 10:30 - ADRUN Victor 11:00 - CASTROIS Ger	10:00 - AL	10:00 - BB		
11:00							
12:00							

Ajout d'un rendez-vous

Libelle : ASSURE Bernard
 Client : ASSURE
 Vendeur : Vitale (Vitale CNDA)
 Type : Livraison
 Notes :

Date : 04/06/2025 12:00 à 12:20

ok
annuler

Question

Attention, ce créneau est indisponible pour l'utilisateur Vitale CNDA. Souhaitez-vous forcer le rendez-vous?

oui
non

oui enregistre le rendez-vous.

non vous permet de modifier la date et l'heure.

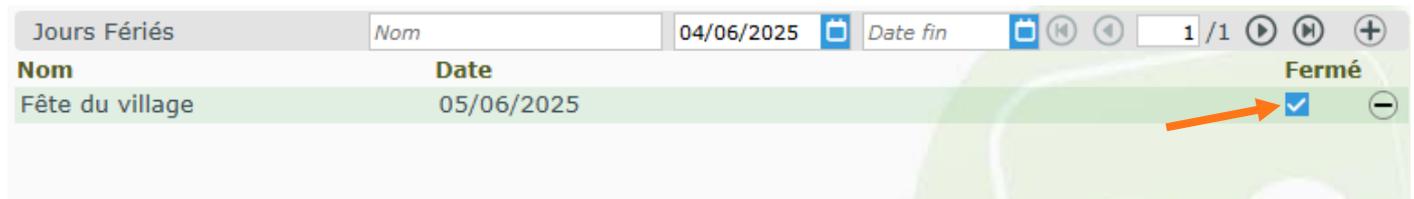
B. Jours Fériés

Vous pouvez enregistrer les jours fériés afin de les visualiser en grisé dans votre planning ce qui permettra un contrôle comme pour les jours de fermetures habituelles.



The dialog box titled "Paramétrage du jour férié" has a green header. It contains a text input field for "Nom" with the value "Fête du village" and a date picker for "05/06/2025". At the bottom, there are two buttons: "ok" in green and "annuler" in red.

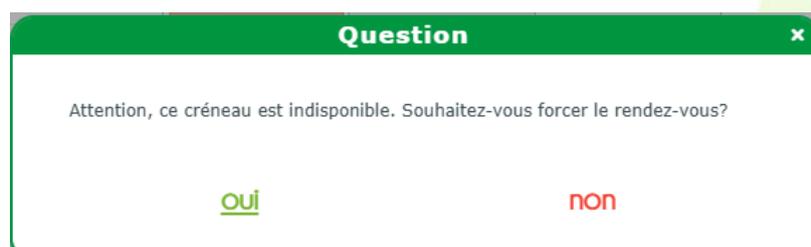
Une fois validé, vous avez accès à l'information dans le tableau avec la possibilité de choisir si votre établissement est fermé ou pas.



The table titled "Jours Fériés" has columns for "Nom", "Date", and "Fermé". The first row shows "Fête du village" for the date "05/06/2025" with a checked checkbox in the "Fermé" column, indicated by an orange arrow.

Nom	Date	Fermé
Fête du village	05/06/2025	<input checked="" type="checkbox"/>

Si vous cliquez dans le planning sur date et heure d'un jour férié, vous aurez un message de confirmation :



The dialog box titled "Question" has a green header. The text inside asks: "Attention, ce créneau est indisponible. Souhaitez-vous forcer le rendez-vous?". There are two buttons at the bottom: "oui" in green and "non" in red.

oui vous permet d'accéder à l'écran d'ajout d'un rendez-vous.

non vous permet de revenir sur le planning.

C. Fermetures exceptionnelles

Vous pouvez également enregistrer les fermetures exceptionnelles afin de les visualiser en grisé dans votre planning ce qui permettra de la même manière, un contrôle comme pour les jours de fermetures habituelles.

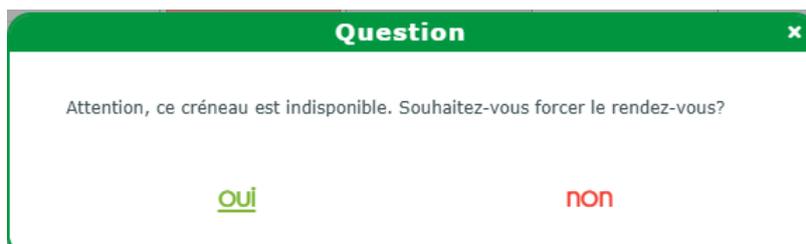


The dialog box titled "Paramétrage de la période de fermeture exceptionnelle" has a green header. It contains a text input field for "Nom" with the value "Pont Fête du village", and two date pickers for "Début : 06/06/2025" and "Fin : 07/06/2025". At the bottom, there are two buttons: "ok" in green and "annuler" in red.

Une fois validé, vous avez accès à l'information dans le tableau avec la possibilité de choisir si votre établissement est fermé ou pas.

Nom	Période	Fermé
Pont Fête du village	Du 06/06/2025 au 07/06/2025	<input checked="" type="checkbox"/>

Si vous cliquez dans le planning sur date et heure d'un jour paramétré en tant que « Fermetures exceptionnelles », vous aurez un message de confirmation :



oui vous permet d'accéder à l'écran d'ajout d'un rendez-vous.

non vous permet de revenir sur le planning.

D. Activités

Chaque activité définie dans MyEasyOptic apparaîtra comme un choix possible sur le site lors de la prise de rendez-vous.

Une activité libre est disponible que vous pouvez paramétrer pour les prises de rendez-vous en cliquant sur la ligne.

Couleur	Libellé	Durée	Visite associée	Favori
(Libre)		0	Optique	Non
Adaptation		20	Toute visite	Non
Audio		30	Toute visite	Oui
Essai lentille		20	Toute visite	Non
Examen de vue		20	Toute visite	Oui
Livraison		20	Optique	Oui
Montage		20	Optique	Oui

Vous pouvez également créer une nouvelle activité en cliquant sur  dans la catégorie « Activités » à la fin de la 1^{ère} ligne.

Cela va vous permettre de nommer cette nouvelle activité et de modifier son paramétrage.

Pour chaque activité, vous pouvez :

- Cocher "Envoyer un message automatiquement" si vous souhaitez que le client reçoive une confirmation, un rappel, ou une notification en cas de modification ou d'annulation.
- Choisir le ou les types de messages à envoyer (SMS, mail).

Supprimez le contenu du champ si vous ne souhaitez pas de message pour un type d'événement, ce qui affichera à la place « Aucun modèle ».

En bas de la section, vous pouvez définir le délai d'envoi des rappels (en nombre de jours avant le rendez-vous).

Paramétrage d'une activité de planning

Libellé : Type de visite associé :

Couleur : Durée (en min) : Placer en favori

Message automatique

Envoyer un message automatiquement, par SMS par mail

pour confirmer le rendez-vous

pour rappeler le rendez-vous

si le rendez-vous est annulé

si le rendez-vous est modifié

Délai d'envoi du message avant l'évènement (en jours)

ok annuler

Vous pouvez paramétrer un nombre maximal d'évènement par jour.

Activités	Libellé	Durée	Visite associée	Favori
Montage		20	Optique	Oui
Livraison		20	Optique	Oui
Adaptation		20	Toute visite	Non
Examen de vue		20	Toute visite	Oui
Essai lentille		20	Toute visite	Non
(Libre)		0	Optique	Non
Audio		30	Toute visite	Oui

Pour cela, cliquez sur « Nombre maximum d'activité » :

Nombre maximum d'activité

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
(Libre)	<input type="text" value="5"/>						
Adaptation	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>
Audio	<input type="text" value="5"/>						
Essai lentille	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>
Examen de vue	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>
Livraison	<input type="text" value="5"/>						
Montage	<input type="text" value="5"/>						

ok annuler

Cette liste contient une ligne par activité, avec les colonnes allant de lundi à dimanche. Elle vous permet de saisir le quota maximal de rendez-vous par activité et par journée.

Pour être affiché par défaut sur le planning, l'activité doit être définie comme « Placer en favori ». Pour cela, vous devez cliquer sur la ligne de l'activité à modifier pour accéder aux différents paramètres :

The screenshot shows a dialog box titled "Paramétrage d'une activité de planning". It contains several input fields and checkboxes. The "Libellé" field is set to "Livraison" and "Type de visite associé" is set to "Optique". The "Couleur" is set to "ROUGE" and "Durée (en min)" is set to "20". A checkbox labeled "Placer en favori" is checked and highlighted with an orange border. Below these fields is a section for "Message automatique" with checkboxes for "Envoyer un message automatiquement" (checked) and sub-options for "pour confirmer le rendez-vous", "pour rappeler le rendez-vous", "si le rendez-vous est annulé", and "si le rendez-vous est modifié" (all checked). There are dropdown menus for "par SMS" and "par mail" with options like "Planning - Confirmation", "Planning - Rappel", "Planning - Annulation", and "Planning - Modification". A "Délai d'envoi du message avant l'évènement (en jours)" field is set to "2". The dialog has "ok" and "annuler" buttons at the bottom.

E. Paramétrage des messages

Lorsqu'un client prend un rendez-vous via votre un site, un message lui est envoyé automatiquement selon vos paramètres.

Des messages existent déjà sur MyEasyOptic : néanmoins, il est possible de modifier ou d'ajouter des messages SMS et mail, dans [Paramètres > Magasin > SMS](#) et [Paramètres > Magasin > Mails](#).

Pour que le message apparaisse dans les listes des messages à envoyer, il faut passer son type (type de SMS et type de mail) selon le type d'évènement, par exemple "Rdv - Rappel" pour l'ajouter dans les messages de rappel de rendez-vous.

The screenshot shows a dialog box titled "Paramétrage des SMS". It contains a "Libellé" field with the text "Equipement lentille prêt". Below it is a text area with the message: "%magasin vous informe que vos lentilles sont disponibles, et que vous pouvez venir les chercher au magasin." To the right of the text area is a "Type de SMS" dropdown menu with options: "Notification", "Type de rendez-vous", "Rdv - Annulation", "Rdv - Confirmation", "Rdv - Modification", and "Rdv - Rappel". The "Type de rendez-vous" dropdown is open, and an orange arrow points to the "Rdv - Rappel" option. Below the dropdown is a "Mini-Site" field and an "Insertion d'un minisite" dropdown. At the bottom, it says "108 caractères/160 : 1 SMS sera envoyé (1 Crédit SMS)". The dialog has "ok" and "annuler" buttons at the bottom.

F. Activités et disponibilité des utilisateurs

Dans les **Paramètres / Magasin / Utilisateurs**, lorsque vous cliquez sur un utilisateur pour afficher ses informations, un nouvel onglet « **Activités et disponibilité aux rendez-vous** » vous permet de définir ses activités potentielles et ses horaires de disponibilité.

Édition de l'utilisateur

Identité **Activités et disponibilité aux rendez-vous**

Paramètres

Activités disponibles pour cet utilisateur: Livraison, Montage

Utilisateur disponible pour les rendez-vous

Jour	Actif	09:00 à 12:00	13:00 à 19:00
Lundi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Judi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Samedi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ok annuler

1. Activités

La liste des activités est alimentée par les activités définies dans le paramétrage du planning :

Activités	Libellé	Durée	Visite associée	Favori
	(Libre)	20	Optique	Non
	Adaptation	20	Toute visite	Non
	Audio	30	Toute visite	Oui
	Essai lentille	20	Toute visite	Non
	Examen de vue	20	Toute visite	Oui
	Livraison	20	Optique	Oui
	Montage	20	Optique	Oui

Vous pouvez ainsi définir les activités disponibles pour l'utilisateur en les sélectionnant dans la liste.

Édition de l'utilisateur

Identité **Activités et disponibilité aux rendez-vous**

Paramètres

Activités disponibles pour cet utilisateur: Livraison, Montage

Utilisateur disponible pour les rendez-vous

Rechercher [x Effacer la sélection](#)

Jour	Actif	09:00 à 12:00	13:00 à 19:00
Lundi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Judi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Samedi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dimanche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ok annuler

Par défaut, toutes les activités sont cochées pour un opticien diplômé, alors que seuls « Livraison » et « Montage » le sont pour les autres utilisateurs. Vous pouvez ainsi personnaliser, pour chaque utilisateur, les activités qu'ils sont à même de gérer.

Dans le planning, sélectionner un utilisateur particulier filtre automatiquement sur les activités qui lui sont assignées :

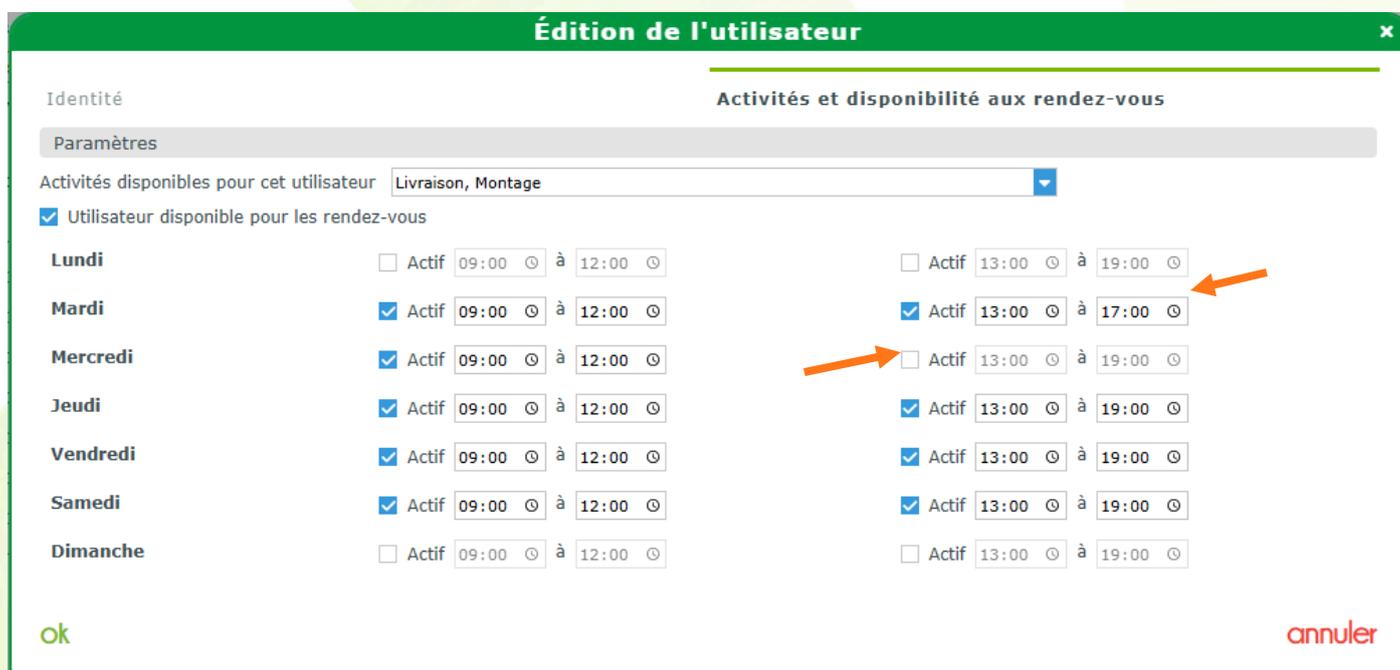


De même, lors d'une prise de rendez-vous pour un utilisateur, la liste ne présente que ses activités :



2. Disponibilités

Vous pouvez également modifier sa disponibilité pour une demi-journée ou modifier ses horaires de présence :

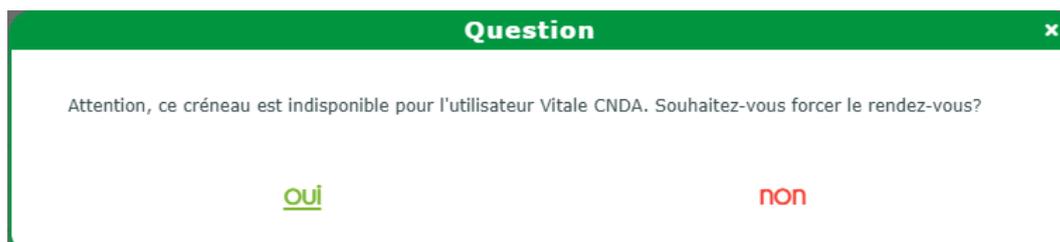


Décocher la case Utilisateur disponible pour les rendez-vous rend l'utilisateur indisponible pour la prise de rendez-vous. Vous pouvez ainsi, par exemple, la décocher au premier jour des congés d'un vendeur et la réactiver à son retour.

Dans le planning, toutes les cases seront grisées pour un utilisateur déclaré indisponible.

Les horaires à paramétrer dans la fenêtre vous permettent sinon de définir les disponibilités habituelles de l'utilisateur, demi-journée par demi-journée. Décochez l'indicateur « actif » pour une période non travaillée.

Par la suite, si l'utilisateur crée un rendez-vous dans une plage horaire indisponible, un message sera affiché au moment de la validation :



II. Utilisation

Sur le planning, vous retrouverez l'ensemble des rendez-vous, qu'ils aient été saisis manuellement depuis MyEasyOptic ou pris directement depuis votre site.

L'accès au planning peut se faire directement du menu général en cliquant sur l'icône « Planning » qui se trouve dans la barre en haut à droite :



MyEasyOptic/Audio Vitale - Vitale CNDA - Code client : 9999

Planning +

Recherche (Libre), Adaptation, Audio (Tous) Hebdomadaire

2025	lun., 2 juin	mar., 3 juin	mer., 4 juin	jeu., 5 juin	ven., 6 juin	sam., 7 juin	dim., 8 juin
06:00							
07:00							
08:00							
09:00			09:00 - BELGE Antoine				
			09:30 - AD	09:30 - B			
			10:00 - ADRCINQ Brun	10:00 - AD	10:00 - B		
			10:30 - ADRUN Victor				
			11:00 - CASTROIS Ger				
12:00							
13:00							

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Montage	0/5	0/5	2/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Livraison	0/5	0/5	4/5	2/5	0/5	0/5	0/5
Examen de vue	0/5	0/5	0/2	0/5	0/5	0/5	0/5
Audio	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5

[Voir plus](#)

Il peut également se faire à partir d'un dossier client (pas à partir du devis) en cliquant sur « Planning » en bas de l'écran.



Totaux Autre offre : 718,00 € Net TTC

Brut TTC	Remise TTC	Net TTC	Rbt RO	Rbt RC	Part Client TTC	Règlement TTC	Dû client TTC
718,00	MAN 0,00	718,00	0,09	0,00	717,91	0,00	717,91

Navigation icons: TP, Planning, Email, Print, OK, Save, Add

A. Création d'un rendez-vous depuis MyEasyOptic

Pour créer un nouvel évènement, cliquez dans la case correspondant à la date et l'heure de votre rendez-vous.

Ajout d'un rendez-vous

Libelle :

Client :

Vendeur : Vitale (Vitale CNDA)

Type : Livraison

Notes :

Date : 04/06/2025 11 : 30 à 11 : 50

ok annuler

Si vous êtes sur le dossier client, vous n'aurez pas accès au champ « Libellé » et le nom et prénom du client seront mis à jour automatiquement :

Ajout d'un rendez-vous

Client : DESMAUX Nathalie

Vendeur : Vitale (Vitale CNDA)

Type : Livraison

Notes :

Tous les équipements

Date : 04/06/2025 11 : 30 à 11 : 50

ok annuler

Renseignez le libellé, le nom du client et le type d'activité à choisir dans la liste, puis modifiez l'heure si nécessaire.

Si un rendez-vous avec le même type a déjà été programmé, un message d'erreur s'affiche :

Information importante

Une livraison est déjà planifiée pour ce dossier le 04/06/2025 à 11:30

ok

B. Création d'un rendez-vous depuis votre site Web

A la livraison de votre site web, la liaison entre votre compte MyEasyOptic et votre site web est faite automatiquement. Ceci va permettre au site, lors d'une prise de rendez-vous:

- de demander à MyEasyOptic les disponibilités, les activités et les vendeurs disponibles avant de les afficher afin que vous puissiez faire vos choix.
- de renvoyer les infos à MyEasyOptic, qui va les ajouter dans votre planning et suivant votre paramétrage, envoyer les messages.

A partir de votre site web , cliquez sur **PRENDRE RENDEZ-VOUS**



La liste des motifs de rendez-vous possibles saisis dans MyEasyOptic s'affiche :

REFLEX

Lieu : MyEasyOptic
Adresse : 10300, Sainte-Savine

Motif de rendez-vous

Adaptation
26 minutes

Divers
5 minutes

Essai lentille
25 minutes

Livraison
20 minutes

Montage
20 minutes

Présentation monture
25 minutes

Vous pouvez abandonner la saisie en cliquant sur **X** en haut à droite.

Une fois le motif choisi, la liste des vendeurs s'affiche automatiquement :

REFLEX

← Étape précédente

Lieu : MyEasyOptic
Date : 23 août 2025
Adresse : 10300, Sainte-Savine
Motif : Livraison avec Sophie Sophie
Durée : 20 minutes

Avec qui ?

Indifférent

Damien Damien

Ben Ben

Cyril Cyril

Teddy Teddy

Sophie Sophie

Vous avez toujours la possibilité de revenir à l'étape précédente pour modifier le motif en cliquant sur **← Étape précédente** ou d'abandonner toute la saisie en cliquant sur **X**.

Une fois le vendeur choisi, le calendrier s'affiche afin que vous puissiez choisir la date et l'heure du rendez-vous :

REFLEX

← Étape précédente

Dernière étape !

Choisissez la date et l'heure de votre rendez-vous

Lieu : MyEasyOptic
Date : 23 août 2025
Adresse : 10300, Sainte-Savine
Motif : Livraison avec Sophie Sophie
Durée : 20 minutes

août 2025

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

09:00	09:20	09:40	10:00
10:20	10:40	11:00	11:20
11:40	13:00	13:20	13:40
14:00	14:20	14:40	15:00

PRENDRE RENDEZ-VOUS

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Gestion des services

Une fois l'heure choisie, un écran de confirmation s'affiche automatiquement avec un rappel de votre saisie et la possibilité de renseigner les informations concernant votre client :

REFLEX

← Étape précédente

Pour terminer

Saisissez vos informations

Lieu : MyEasyOptic
Date : 14 août 2025
Adresse : 10300, Sainte-Savine
Motif : Livraison avec Sophie Sophie
Durée : 20 minutes

Prénom*
Alain

Nom*
DUPONT

Courriel*
test@reflex-holding.com

Téléphone portable*
+33 6 12 34 56 78

J'ai lu et j'accepte les termes et conditions générales d'utilisation

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

PRENDRE RENDEZ-VOUS

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Gestion des services

Quand vous aurez saisi toutes les informations, pensez à cocher la case d'acceptation des termes et conditions générales d'utilisation avant de confirmer le rendez-vous.

REFLEX

Récapitulatif du rendez-vous

Votre rendez-vous est confirmé !

Un email de confirmation vous a été envoyé.

Magasin
MyEasyOptic
10300, Sainte-Savine

Motif
Livraison
Durée : 20 min.

Date et heure
14 août 2025 à 10:00:00

Coordonnées
Alain DUPONT
test@reflex-holding.com
6 12 34 56 78

Merci, votre demande de Rendez-Vous a bien été reçue.

Gestion des services

Un mail et/ou un sms sont envoyés à votre client, ce qui va décompter des crédits dans MyEasyOptic :

Bonjour DUPONT Alain,
Nous vous confirmons votre prochain rendez-vous pour Livraison, le 14/08/2025 à 10:00 à MyEasyOptic.
Vous pouvez nous contacter à tout moment si vous souhaitez le reporter.
Dans l'attente de vous recevoir.
MyEasyOptic

Quand vous revenez dans MyEasyOptic, votre rendez-vous apparaît dans le planning avec l'indication « RDV Internet » qui vous permet de savoir qu'il a été saisi sur le site web et non dans le logiciel MyEasyOptic :

Planning +

Recherche : Adaptation, Divers, Essai (Tous) Hebdomadaire

2025	lun., 11 août	mar., 12 août	mer., 13 août	jeu., 14 août	ven., 15 août	sam., 16 août	dim., 17 août
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00				10:00 - RDV Internet : D			
11:00							
12:00							
13:00							

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Montage	0/25	0/99	0/99	0/5	0/5	0/5	0/5
Livraison	0/25	0/99	0/99	1/5	0/11	0/5	0/5
Adaptation	0/25	0/99	0/99	0/5	0/5	0/5	0/5
Présentation monture	0/25	0/99	0/99	0/5	0/5	0/5	0/5

[Voir plus](#)

Si vous double-cliquez sur le rendez-vous, le détail apparaît :

Modification d'un rendez-vous x

Libelle :

Type :

Vendeur :

Statut :

Livraison terminé

Notes :

Date : : : à :

ok
effacer
annuler

L'annulation et la modification des rendez-vous ne se font qu'à partir de MyEasyOptic.

C. Modification d'un rendez-vous

Vous pouvez modifier les informations d'un rendez-vous en double-cliquant dessus :

Client : DESMAUX Nathalie
Type : Livraison
Vendeur : Vitale (Vitale CNDA)
Statut :
 Livraison terminé
Notes :
Date : 04/06/2025 11 : 30 à 11 : 50
ok effacer annuler

Vous aurez alors accès à la modification du statut de votre rendez-vous :

Client : DESMAUX Nathalie
Type : Livraison
Vendeur : Vitale (Vitale CNDA)
Statut :
Notes :
Date : 04/06/2025 11 : 30 à 11 : 50
ok effacer annuler

Vous pourrez également confirmer que la tâche prévue a bien été effectuée en cliquant sur « Livraison terminée », « Livraison » étant remplacé par le type de rendez-vous dans les autres cas (exemple : Montage, Adaptation...) :

Client : DESMAUX Nathalie
Type : Livraison
Vendeur : Vitale (Vitale CNDA)
Statut :
 Livraison terminé
Notes :
Date : 04/06/2025 11 : 30 à 11 : 50
ok effacer annuler

D. Gestion du planning

Plusieurs rendez-vous peuvent être mis à la même heure:

Recherche (Libre), Adaptation, Audio (Tous) Hebdomadaire

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Montage	0/5	0/5	2/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Livraison	0/5	0/5	5/5	2/5	0/5	0/5	0/5
Examen de vue	0/5	0/5	0/2	0/5	0/5	0/5	0/5
Audio	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5

Voir plus

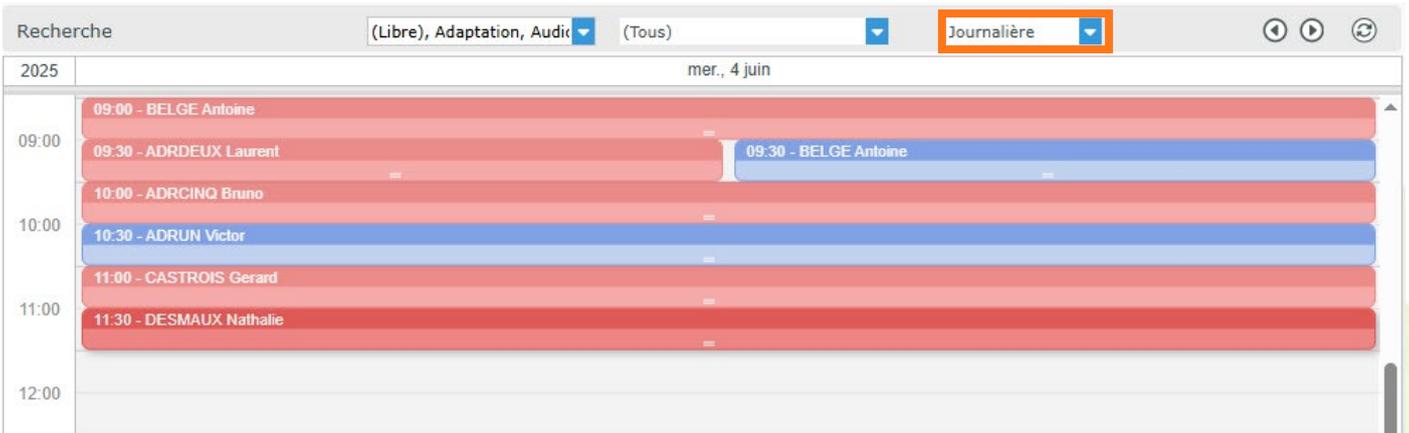
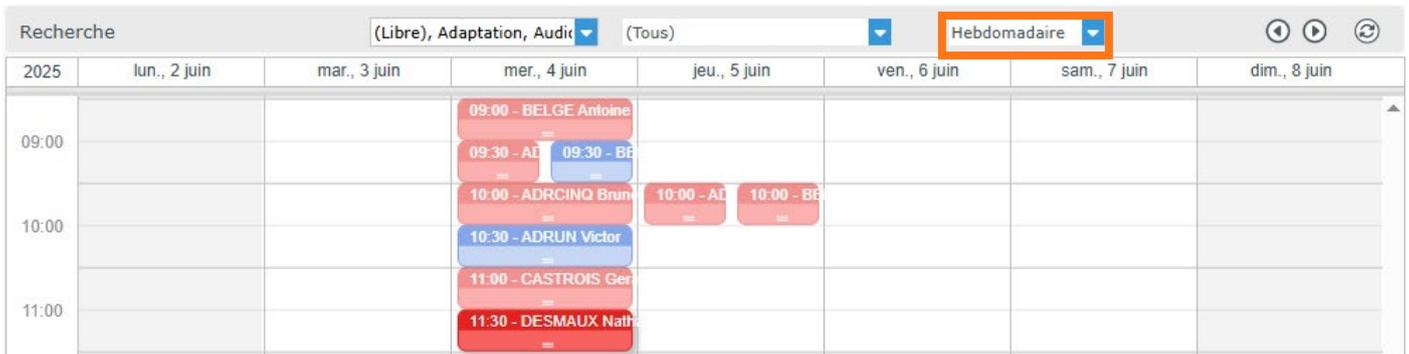
L'affichage du planning peut être filtré sur une activité spécifique.

Recherche (Libre), Adaptation, Audio (Tous) Hebdomadaire

Il peut aussi être filtré sur un vendeur particulier.

Recherche (Libre), Adaptation, Audio (Tous) Hebdomadaire

Vous pouvez également choisir d'afficher le planning sur une semaine ou sur une journée



Sur l'écran planning, les quotas des activités définies comme favorites sont affichés dans le tableau en bas :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Montage	2/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Livraison	5/5	2/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Examen de vue	0/5	0/5	0/2	0/5	0/5	0/5	0/5
Audio	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Voir plus							

Pour afficher la totalité des activités, vous devez cliquer sur [Voir plus](#) :

Résumé planning hebdomadaire							
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
(Libre)	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Adaptation	0/5	0/5	0/3	0/5	0/5	0/5	0/5
Audio	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Essai lentille	0/5	0/5	0/3	0/5	0/5	0/5	0/5
Examen de vue	0/5	0/5	0/2	0/5	0/5	0/5	0/5
Livraison	5/5	2/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
Montage	2/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5

ok

Lors de la création d'un rendez-vous, un contrôle est mis en place et si le quota de rendez-vous pour l'activité est atteint alors un message apparaît :



E. Impression du planning

Le planning peut être imprimé en cliquant sur le bouton  se trouvant tout en bas de l'écran.

Comme pour l'affichage, lors de l'impression, le planning peut être filtré par activité et/ou par vendeur.



Sur l'impression, le nombre d'évènement par tranche d'heure est indiqué, puis pour chaque évènement, le nom du client et le vendeur qui en aura la charge.

Planning hebdomadaire 02/06/2025 au 09/06/2025							
Édition du : 12/06/2025							
Heure	lun. 02/06	mar. 03/06	mer. 04/06 (7)	jeu. 05/06 (2)	ven. 06/06	sam. 07/06	dim. 08/06
09:00 (3)			Livraison 09:00 (Vitale) BELGE Antoine Montage 09:30 (Vitale) BELGE Antoine Livraison 09:30 (Vitale) ADRDEUX Laurent				
10:00 (4)			Livraison 10:00 (Vitale) ADRCINQ Bruno Montage 10:30 (Vitale) ADRUN Victor	Livraison 10:00 (Vitale) ADRCINQ Isidore Livraison 10:00 (Vitale) BELGE Antoine			
11:00 (2)			Livraison 11:00 (Vitale) CASTROIS Gerard Livraison 11:30 (Vitale) DESMAUX Nathalie				
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							