

Manuel d'utilisation MyEasyOptic

Nouveautés & Mise à jour

VERSION 1.2025.6

MyEasyOptic

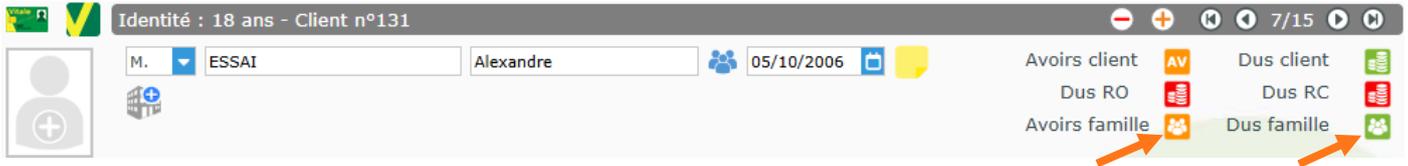


SOMMAIRE

I. Etat civil : affichage des dus et des avoirs famille	3
II. Informations Vitale : recopie du numéro de sécurité sociale	3
III. Réinitialisation de l'extension de garantie	4
IV. Suivi & Traçabilité : affichage état de la commande	4
V. Contrôle avancé pour les exports	5
VI. Mailing	6
A. Nouvel onglet « Lentille »	6
B. Nouvel onglet « Vente comptoir »	7
C. Consultation dossier client	7
VII. Dossier Audio : recopie des observations	9

I. Etat civil : affichage des dus et des avoirs famille

En haut à droite d'un dossier client, les dus et les avoirs de la famille ont été ajoutés. Ceux-ci vont cumuler les montants des dus et des avoirs de tous les membres d'une famille (qu'ils aient ou pas le même nom).

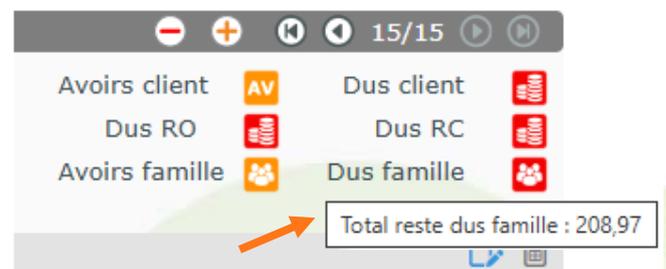


Vous pouvez afficher le détail de chaque information en cliquant sur :

- Icône  à côté de « Avoirs famille » :



- Icône  à côté de « Dus famille » :



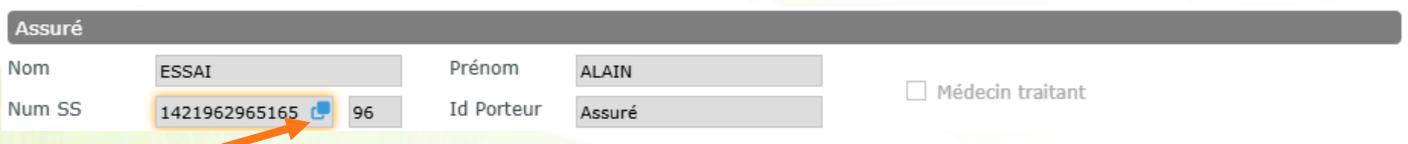
II. Informations Vitale : recopie du numéro de sécurité sociale

Afin de faciliter la ressaisie d'informations sur les portails des mutuelles, un bouton  "Copier dans le presse-papier" a été ajouté lorsque vous cliquez dans le champ « Numéro Sécurité Sociale ».

Sur le dossier :



En « Détail Informations Vitale »  :



En cliquant sur ce bouton, le numéro est copié dans votre presse papier et vous pourrez ensuite, facilement le coller sur le portail de n'importe quelle mutuelle.

III. Réinitialisation de l'extension de garantie

Une fois la garantie ou le refus de garantie sélectionné, vous pouvez désormais réinitialiser le choix en cliquant à nouveau sur le bouton pour le faire revenir à l'état initial (gris, ni OUI ni NON) :

Divers

Divers n°1 Divers n°2 Divers n°3 0,00

Adaptation (10,00 €)

Frais de livraison (0,00 €) Extension de garantie (€) Offre Garantie 29 € (-16 ans)

Divers

PAA-REFUS_GARANTIE-Refus extension garantie Divers n°2 Divers n°3 0,00

Adaptation (10,00 €)

Frais de livraison (0,00 €) Extension de garantie (€)

Divers

Divers n°1 Divers n°2 Divers n°3 0,00

Adaptation (10,00 €)

Frais de livraison (0,00 €) Extension de garantie (€)

IV. Suivi & Traçabilité : affichage état de la commande

Dans les visites de type réparation, dans la partie "Suivi & traçabilité", l'état de la commande a été ajouté :

Réparation(s) Documents(0)

Vente n°9745 Suivi & Traçabilité Observations

22/08/2025 N° Facture AV Adulte

Optique

Réparation : **Commandés**

Livr. : Prévenir

Selon le nombre d'articles commandés par rapport au nombre d'articles présents dans le dossier, il est possible d'avoir une indication "Commandé partiel X/X" permettant de voir si tout a été commandé ou pas encore.

Suivi & Traçabilité

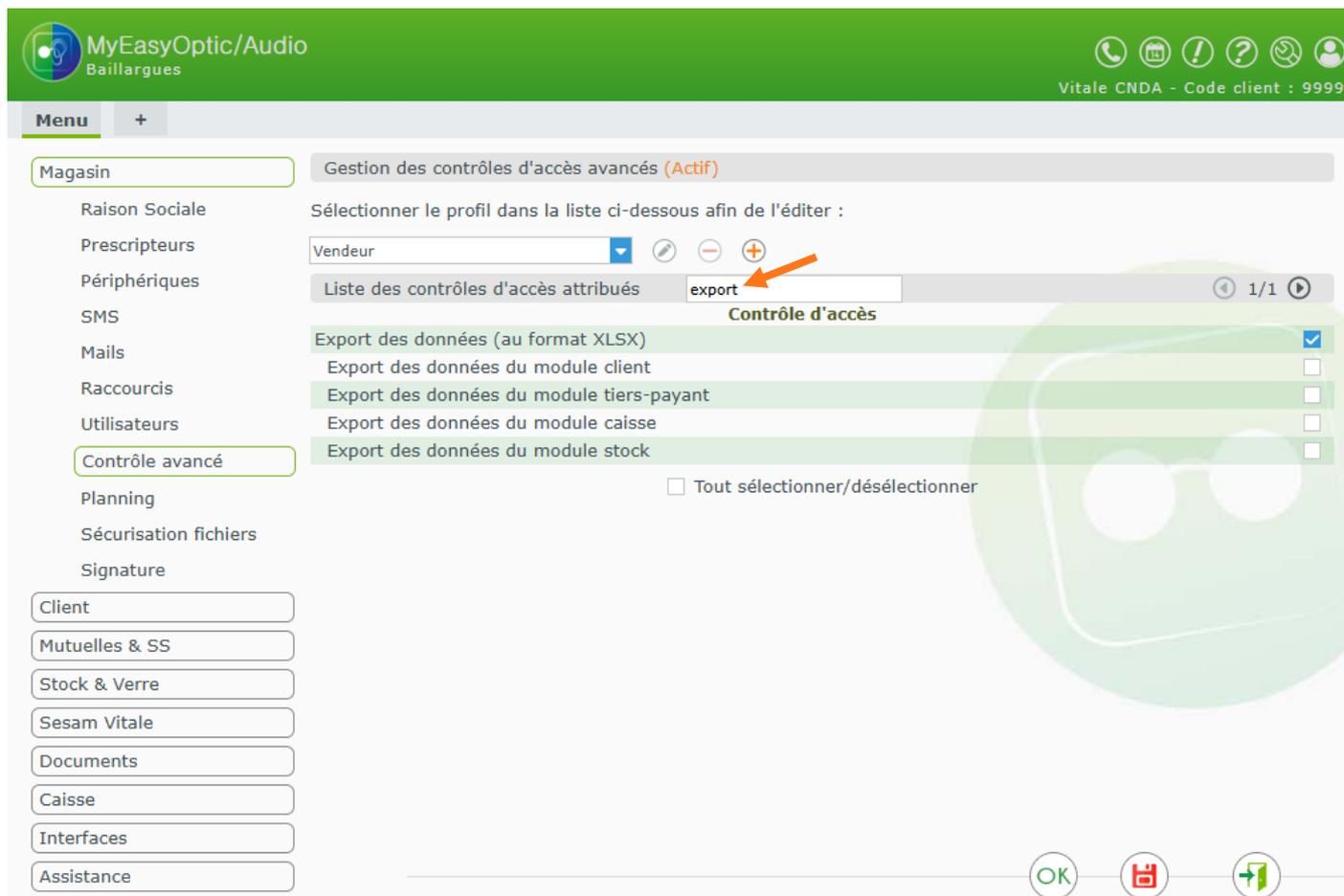
Réparation : **Commandé partiel 1/2**

Livr. : Prévenir

V. Contrôle avancé pour les exports

Vous pouvez maîtriser l'utilisation des exports, en les autorisant à certaines personnes, et à un endroit précis du logiciel, mais sans donner accès aux exports disponibles à d'autres endroits (exemple : pour les profils vendeur, autoriser les exports caisse mais interdire les exports clients).

Pour cela, dans **Paramètres > Magasin > Contrôle avancé**, les exports ont été découpés par module. Après avoir sélectionné le profil utilisateur à modifier, tapez « export » dans le champ « Recherche ».



The screenshot shows the 'Gestion des contrôles d'accès avancés (Actif)' screen. The profile 'Vendeur' is selected. The search field contains 'export'. The 'Contrôle d'accès' table is as follows:

Contrôle d'accès	
Export des données (au format XLSX)	<input checked="" type="checkbox"/>
Export des données du module client	<input type="checkbox"/>
Export des données du module tiers-payant	<input type="checkbox"/>
Export des données du module caisse	<input type="checkbox"/>
Export des données du module stock	<input type="checkbox"/>

Below the table is a checkbox: Tout sélectionner/désélectionner.

Remarque : si vous activez les exports du module client, un message d'information s'affiche :

Information importante

Attention : les exports du module client peuvent contenir des données sensibles et personnelles telles que le nom, le prénom, la date de naissance, les coordonnées de contact...

[ok](#)

Accès aux exports suivant le module coché :

- **"Export des données du module client" :**
 - Mes Clients
 - Mes Dus client
 - Mes Devis
 - Ventes par Date
 - Droit à la portabilité
- **"Export des données du module tiers-payant" :**
 - Mes Tiers Payant
 - En attente RO
 - En attente RC
- **"Export des données du module stock" :**
 - Mes articles
 - Mes mouvements
 - Rotation Stock
- **"Export des données du module caisse" :**
 - Mes factures
Et l'interface d'export dans mes factures
 - Mes factures
 - Journal des ventes par Rayon
 - Journal des ventes par Règlement
 - Journal des ventes par Règlement détaillé
 - Récapitulatif CA & Paiements
 - État TVA
 - Mes encaissements
 - Mes mouvements
 - Mes avoirs
 - Mes acomptes
 - Analyse CA/Rayon
 - Produits à recevoir
 - Acomptes et crédits

VI. Mailing

A. Nouvel onglet « Lentille »

Dans le mailing, les visites lentilles sont maintenant prises en compte :

Critères visites			
Type de visite	<input type="text" value="Lentille"/>	Ordonnance	<input type="text" value="Date début"/> au <input type="text" value="Date fin"/>
Dossiers soldés	<input type="radio"/> Uniquement <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Les deux	Visite	<input type="text" value="Date début"/> au <input type="text" value="Date fin"/>
Montant	<input type="text" value="0,00"/> à <input type="text" value="0,00"/>	Facture	<input type="text" value="Date début"/> au <input type="text" value="Date fin"/>
Mutuelle	<input type="text"/>		
Devis	<input type="text" value="Exclu"/> C25 <input type="text" value="Inclus"/>		

Un onglet spécifique aux lentilles a été ajouté. Celui-ci comporte des critères propres aux visites lentilles.

Critères du mailing			
Nom du mailing	<input type="text" value="Lentilles"/>		
Général	Optique	Lentille	Vente comptoir
Critères lentilles			
Fournisseur	<input type="text"/>	Type Lentille	<input type="text" value="Tous"/>
Libellé	<input type="text"/>	Type ordonnance	<input type="text" value="Type ordonnar"/>
Lentille d'essai	<input type="checkbox"/>	Type vision	<input type="text" value="Type vision"/>
Date renouvellement	<input type="text"/> au <input type="text"/>	Période renouvellement	<input type="text" value="Tous"/>
<input type="button" value="ok"/>	<input type="button" value="effacer"/>	<input type="button" value="annuler"/>	

B. Nouvel onglet « Vente comptoir »

Le mailing prend désormais en compte les visites de type « Vente comptoir » :

Critères visites

Type de visite: **Vente comptoir** (dropdown menu open showing: Recherche, Effacer la sélection, Optique, Lentille, Audio, Vente comptoir)

Dossiers soldés: Oui Les deux

Montant:

Mutuelle:

Devis: (dropdown menu)

Ordonnance: au

Visite: au

Facture: au

Un onglet "Vente comptoir" a été ajouté avec des critères de recherches dédiés :

Critères du mailing

Nom du mailing:

Général | Optique | Lentille | **Vente comptoir**

Critères lentilles

Fournisseur: Rayon:

Marque:

Libellé:

ok | effacer | annuler

C. Consultation dossier client

Lors de la consultation des résultats sur l'onglet "Mes Clients Sélectionnés", vous pouvez cliquer sur une ligne pour consulter la visite du client concerné par le critère mailing.

Mailing +

Mes Critères | **Mes Clients Sélectionnés** | Historiques

1 / 2

Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone mobile	Téléphone domicile	Dernière Visite
ESSAI	Alain	C.Virt. 0102		STOP SMS		08/09/2025
ESSAI	Alain	C.Phys. 0102		+33625454545	+33820888195	08/08/2025
DURAND	Paul			+32471345678		09/04/2025
ADRCINQ	Bruno	C.Virt. ADRCINQ01				19/02/2025
ASSURE	Bernard				+33467111111	12/02/2025
DUPONT	François					16/01/2025
CASTROIS	Gerard	C.Phys. 0203	Montpellier			08/01/2025
DURAND	Christian					07/01/2025
DESMAUX	Nathalie	C. Phys.				07/01/2025
MICHEL	Arnaud					21/11/2024
TEST	Alain	C.Virt. 0120				25/10/2024
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 1002B				15/10/2024
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 0102				08/10/2024
ISSNER	Natacha	C.Virt. 0101				04/10/2024
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 1002T				04/10/2024
DESMAUX	Nathalie	C.Phys. Test ApCV				25/09/2024
FACTURE	Amelie	C.Virt. 0121				19/09/2024
ESSAI	Alain	C. Phys. 0110				24/05/2024
ESSAI	Beneftrois					22/04/2024
ESSAI	ALAINBIS					10/04/2024

Equipement optique- 23 sélectionnés sur 23

SMS | CSV | Print | Refresh

VII. Dossier Audio : recopie des observations

Lors de la copie d'une visite de type « Audio », vous pouvez également copier les observations :

Historique des visites x

Bruno ADCINQ client depuis le 30/10/2024

Visite controle audio Téléphone domicile :
Téléphone mobile :
N°Sécu : 176016322075884

Total reste dû client : 2697,91

Total attente RO : 1,89
Total attente RC : 8,24
Solde avoir(s) : 0,00

Mes ventes

Mes devis

Visite Audio, Avoir Manuel, Lentille N°facture Infos TP Corrections 1 / 2

Date	T	Montant	Télétrans	Part RO	État RO	Part RC	État RC	À charge	Dû client
18/04/2025	A	0,01	A Télétransmettre	0,01		0,00		0,00	0,00
17/04/2025	A	0,01	A Télétransmettre	0,01		0,00		0,00	0,00
16/04/2025	A	0,01	A Télétransmettre	0,01		0,00		0,00	0,00
30/12/2024	A	0,01	A Télétransmettre	0,00		0,00		0,01	0,01
23/12/2024	O	358,00	A Télétransmettre	1,86		8,24		347,90	347,90
8 dossier(s)		2 738,04		1,89		8,24		2 727,91	2 697,91

Équipement vendu par CVitale - N°298 facturé le 18/04/2025 1 / 1

Le 18/04/2025 n° 298 ordonnance du 01/04/2024 par AUDIO (Nouvelle Ordonnance)

Divers Suivi par télétransmission 0,01

Informations à copier

Ordonnance
 Prothèses
 Divers
 Prix
 Tous les équipements liés
 Taux Sécu. 100%
 Ordo.PDF

Observation
 Date d'acte souhaitée 18/04/2025
 Date d'acte

copier
consulter
imprimer
annuler