

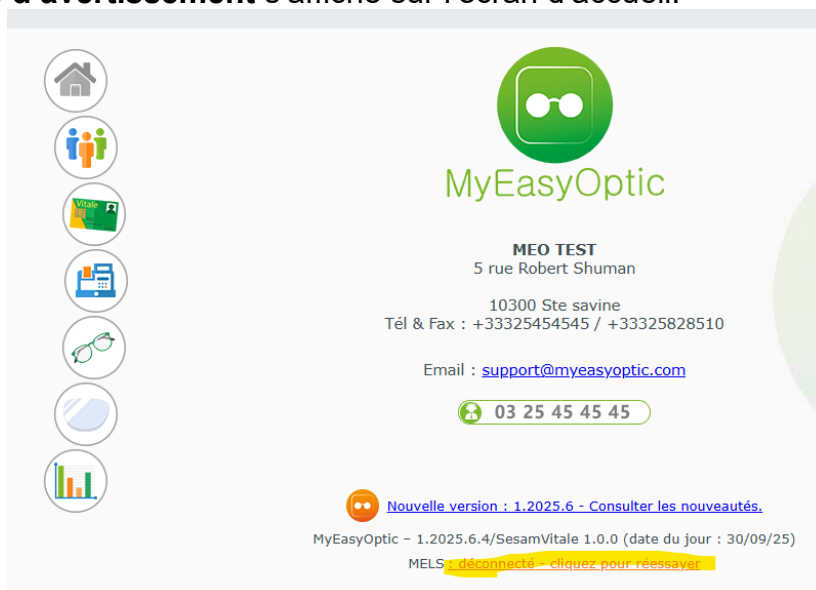
⚠ Accès à MyEasyOptic via Google Chrome : Attention à la dernière mise à jour

Si vous utilisez **Google Chrome** pour accéder à **MyEasyOptic (MEO)**, il est possible que la **dernière mise à jour du navigateur** bloque l'accès à certains services et périphériques, notamment :

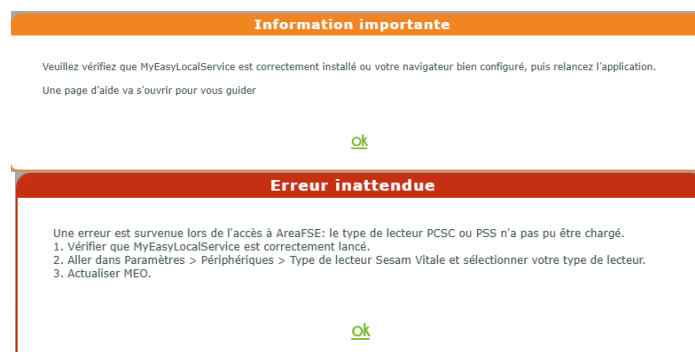
- **MyEasyLocalService**
- **Imprimante, scanner, lecteur de carte vitale (LCV)**
- **Interfaces avec les logiciels verriers**

🔍 Symptômes observés dans MEO :

- Un **message d'avertissement** s'affiche sur l'écran d'accueil.



- Des **erreurs** apparaissent lors de l'édition ou de la lecture d'une carte vitale.





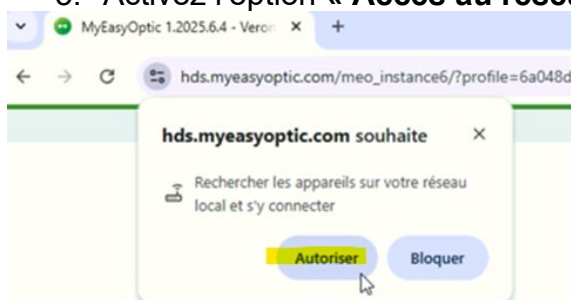
✅ **Solution : autoriser l'accès au réseau local**

Lorsque Chrome vous le demande, **autorisez l'accès au réseau local** pour éviter ces blocages.

Si vous avez refusé l'accès par erreur ou si la demande ne s'est pas affichée :

2

1. Connectez-vous à **MyEasyOptic**.
2. Cliquez sur l'**icône d'information** (🔒) située à gauche de la barre d'adresse.
3. Activez l'option « **Accès au réseau local** » en cochant la case correspondante.



Si vous l'avez déjà bloqué par erreur ou que vous n'avez pas eu la demande, connectez-vous à MEO et cliquez sur l'icône d'information du site pour l'autoriser en activant la coche 'accès au réseau local':

