



INFORMATIONS OBLIGATOIRES

A FAIRE APPARAÎTRE SUR LES DOCUMENTS

Afin de respecter la législation, il est nécessaire de faire apparaître certaines mentions sur les documents remis aux clients. Dans MyEasyOptic, différents paramètres sont prévus à cet effet :

- **Médiateur à la consommation**

Pour accéder à ce champ, cliquez sur **Paramètres > Documents > Annexe devis** :


The screenshot shows the 'Annexe devis' configuration page. On the left, there is a sidebar with categories: Magasin, Client, Mutuelles & SS, Stock & Verre, Sesam Vitale, Documents, Avoir, Courriers, Devis normalisé, Annexe devis (highlighted), and Document de travail. The main area is titled 'Texte d'annexe' and contains a table with columns 'Libellé' and 'Type'. Below the table, there are several checkboxes: 'Imprimer l'annexe avec le devis normalisé' (checked), 'Imprimer la proposition non sélectionnée' (unchecked), 'Intégrer PV Supplément au PV Verre' (unchecked), and 'Type de LPP à imprimer sur l'annexe' (dropdown menu set to 'Lpp fabricant'). At the bottom, the 'Médiateur à la consommation' field is highlighted with an orange box and contains the text: '[Nom] [Adresse] [téléphone] [site web]'.

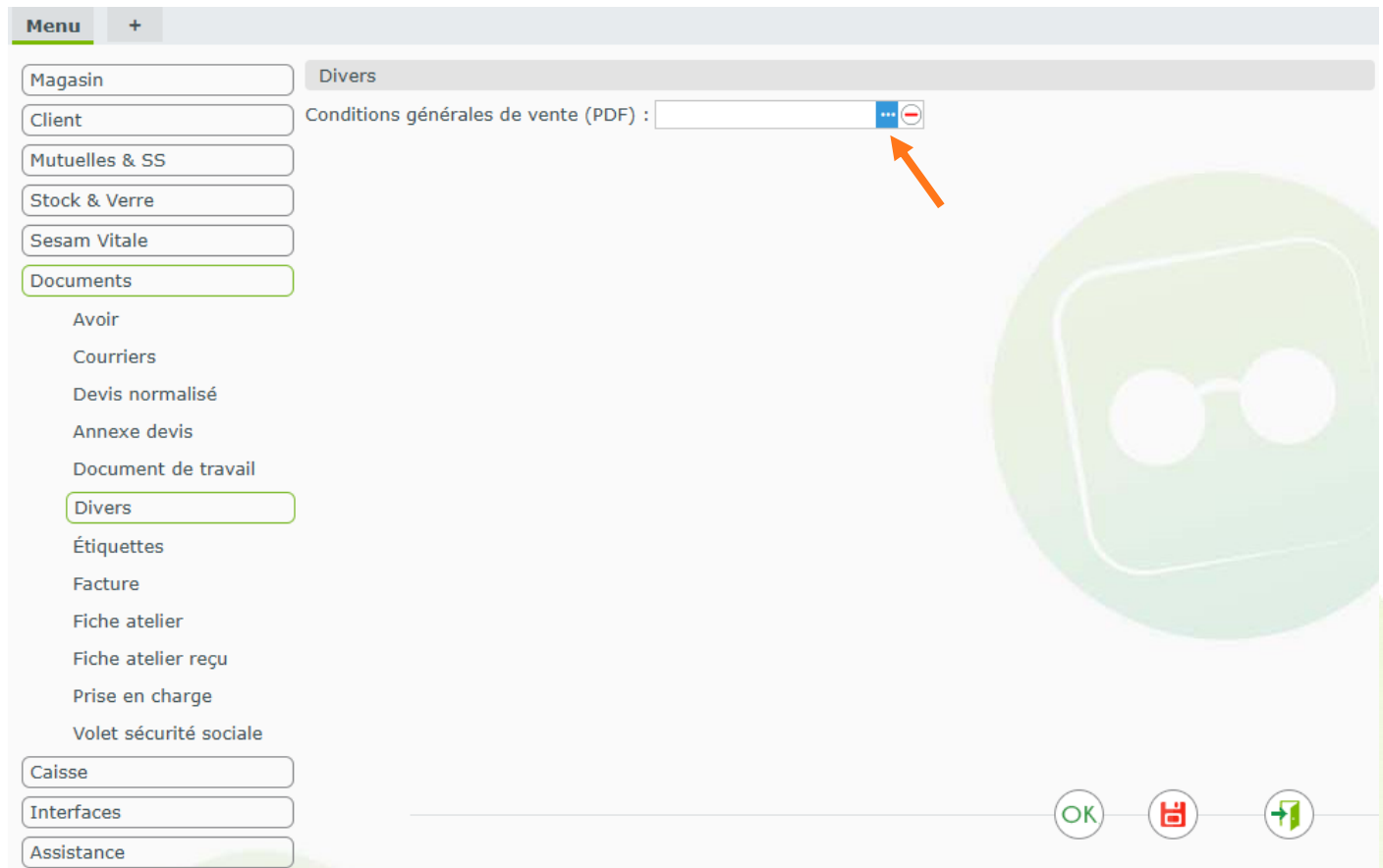
- **Bloctel**

Cliquez sur **Paramètres > Client > RGPD**, sur l'onglet **Paramétrages** puis sur le texte importé par défaut. La mention est indiquée dans la partie « Mailing par TELEPHONE » du consentement.

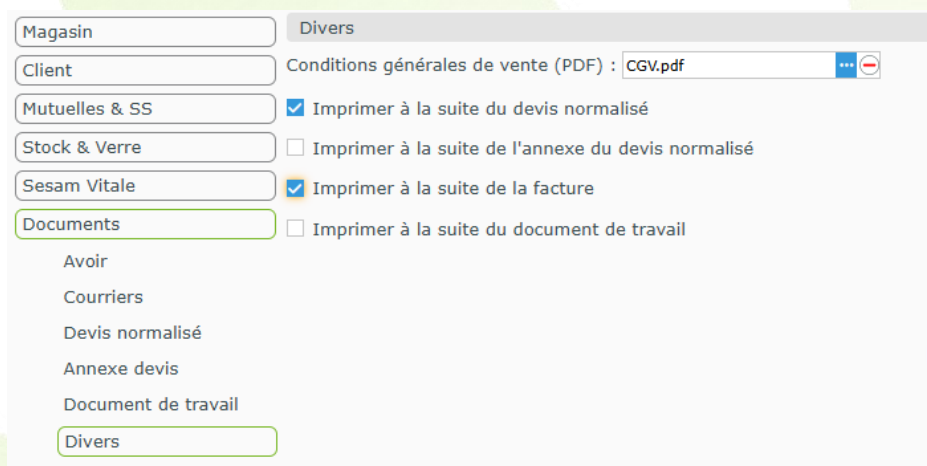
The screenshot shows the 'RGPD' configuration page with the 'Paramétrages' tab selected. The 'Relation marketing téléphone' consent detail is displayed in a modal window. The consent text is: 'Votre opticien saisit votre numéro de téléphone dans le but d'appel promotionnel ou informatif. Catégorie de destinataires : routeur, enseigne, centrale d'achat. Vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.' The 'Mailing par TÉLÉPHONE' option is checked. The modal window has 'ok' and 'annuler' buttons at the bottom.

- **Conditions générales de vente**

Vous devez rédiger votre texte, le sauvegarder au format PDF puis l'importer dans MyEasyOptic via le menu **Paramètres > Documents > Divers**. Pour cela, cliquez sur .



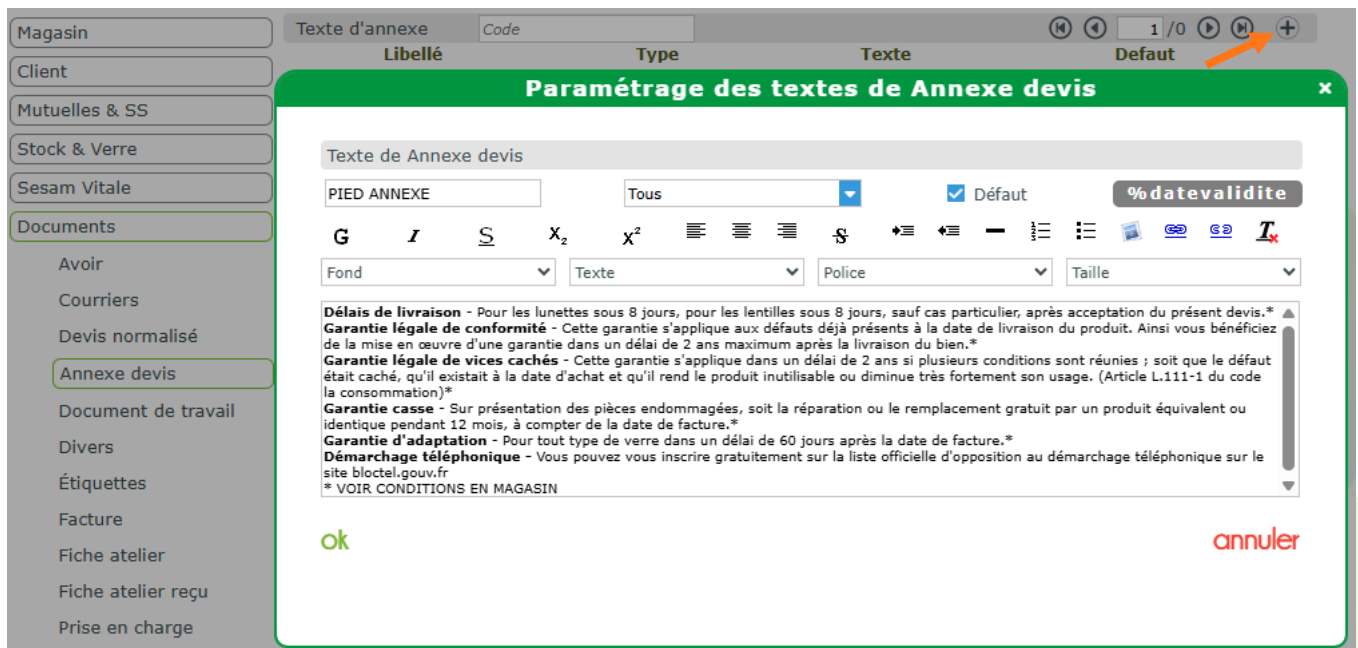
Une fois le fichier pdf sélectionné, vous pourrez décider à la suite de quels documents, il devra être imprimé.




Il est aussi possible d'ajouter tout texte voulu dans le consentement comme indiqué dans la partie **Bloctel**, ainsi que dans les pieds de documents :

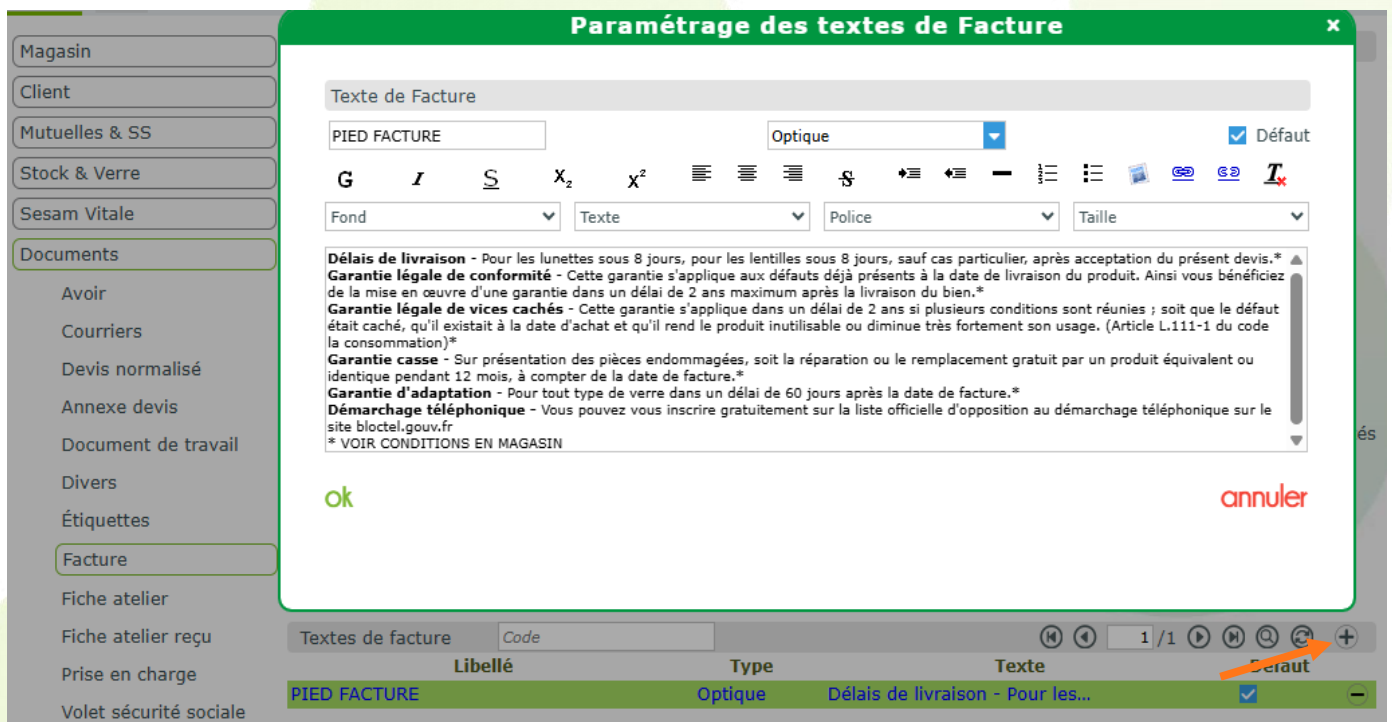
- **Annexe devis**

Cliquez sur Paramètres > Documents > Annexe devis puis sur  « Nouveau » :



- **Facture**

Cliquez sur Paramètres > Documents > Facture puis sur  « Nouveau » :



Pour rappel, il est obligatoire de faire signer à vos clients le consentement RGPD et le devis normalisé.