

Manuel d'utilisation MyEasyOptic

Utilisation appli carte Vitale

VERSION 1.2025.8

MyEasyOptic



SOMMAIRE

I. Configuration du lecteur	3
II. Saisie du client	5
III. Calcul Tiers Payant	9
IV. Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale	10
A. Durée de validité du contexte	10
B. Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale	11


Pour pouvoir utiliser les cartes vitales dématérialisées sur smartphone ('e-carte vitale'), il est nécessaire de souscrire au module '**appli carte Vitale**' de MyEasyOptic.

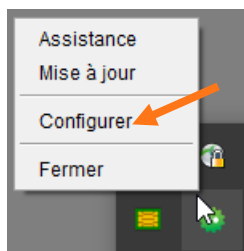
Service commercial

Pour cela, veuillez nous contacter :

0 820 888 195 Service 0,12 € / min
+ prix appel

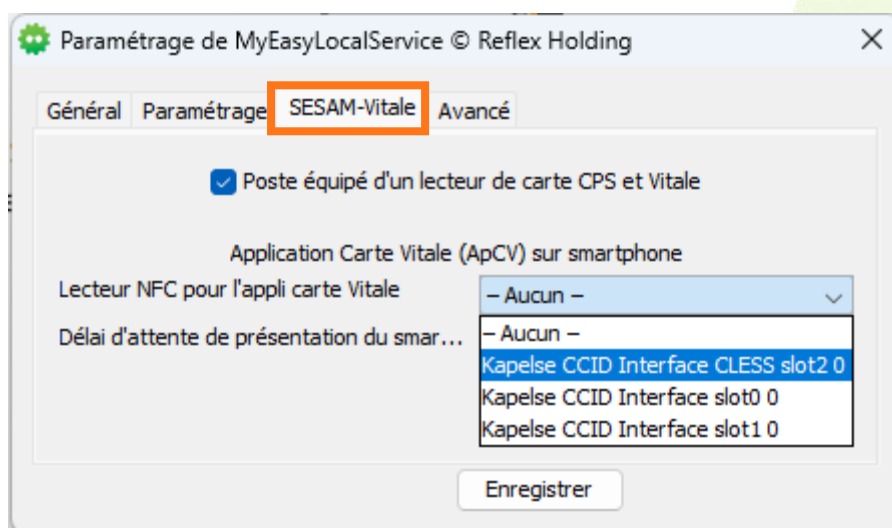
I. Configuration du lecteur

Pour configurer le NFC de votre lecteur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône  MyEasyLocalService, puis sélectionnez **Configurer**.



Allez dans l'onglet SESAM-Vitale.

Renseignez votre lecteur :



Selon le modèle du lecteur, la valeur à sélectionner change :

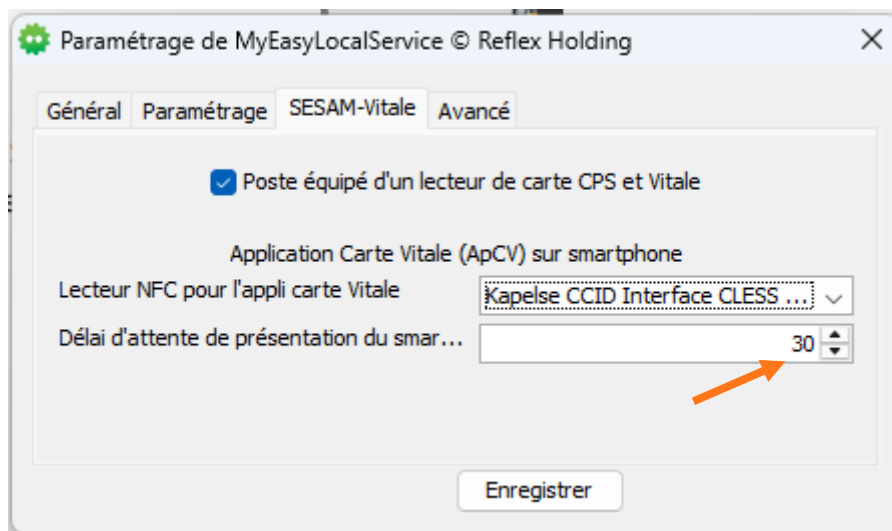
- Kap&Link2 **KAPELSE 00504969 KAP-LINK2 2 0**
- Prium4 **Ingenico 80028721 OL TELIUM 3 0**
- Tikap **Kapelse CCID Interface CLESS slot2 0**
- Set2 Cless **Identiv uTrust 4701 F CL Reader 2**

Pour les autres modèles, vous devrez tester les différentes valeurs afin de trouver laquelle correspond au sans contact du lecteur.

Spécificité de fonctionnement du NFC avec le lecteur Prium4 :

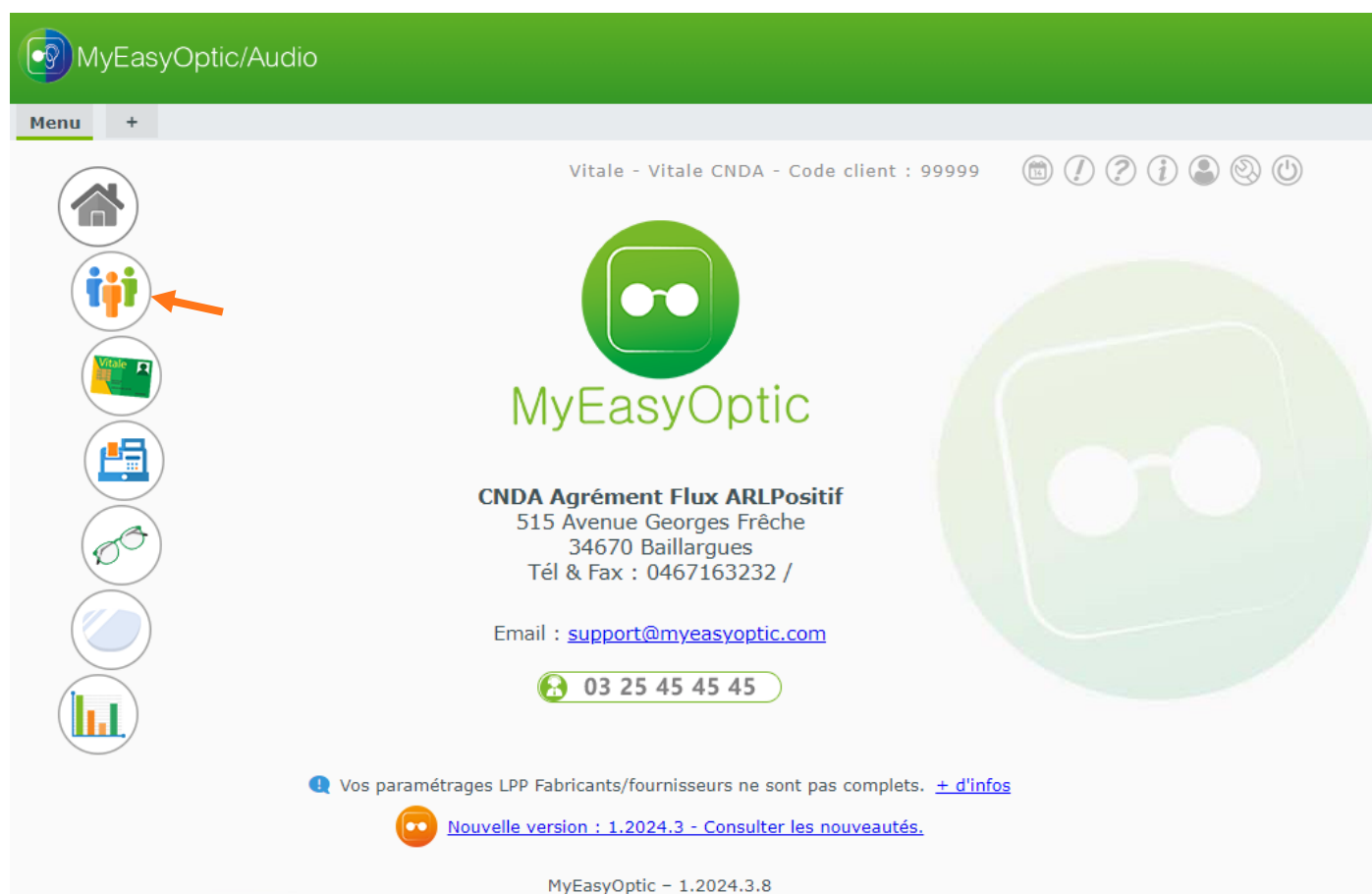
- il est obligatoire d'avoir le câble 'pieuvre' avec l'alimentation externe (le lecteur affichera une erreur avec le monocâble USB)
- le lecteur doit être à jour (v6.0.3)
- il faut appuyer sur la touche « . » du lecteur pour activer la détection du NFC (qui restera active pendant 2 min) avant d'approcher le smartphone
- l'activation du NFC désactivera temporairement la fente supérieure du lecteur

Le délai d'attente de présentation du smartphone par défaut est de 10 secondes mais il peut être modifié, par exemple à 30.



II. Saisie du client

Depuis le menu de MyEasyOptic, accédez au menu Client :







The screenshot shows the MyEasyOptic/Audio dashboard. At the top, there is a green header with the logo and the text 'MyEasyOptic/Audio'. Below the header is a grey navigation bar with 'Menu' and a plus sign. The main content area has a white background. On the left, there is a vertical sidebar with several circular icons: a home icon, a group of people icon (highlighted with an orange arrow), a Vitale logo, a calendar icon, a pair of glasses icon, a contact lens icon, and a bar chart icon. In the center, there is a large green circular logo with a pair of glasses, followed by the text 'MyEasyOptic'. Below this, there is contact information: 'CNDA Agrément Flux ARLPositif', '515 Avenue Georges Frêche', '34670 Baillargues', 'Tél & Fax : 0467163232 /', and 'Email : support@myeasyoptic.com'. A green button with a phone icon and the number '03 25 45 45 45' is also present. At the bottom, there is a status bar with the text 'MyEasyOptic - 1.2024.3.8'.

Puis cliquez sur le bouton **Mes clients** :



The screenshot shows the MyEasyOptic/Audio dashboard with the 'Mes clients' menu item highlighted. The layout is similar to the previous screenshot, but the 'Mes clients' button is now highlighted in blue. The sidebar icons are the same, but the 'Mes clients' icon is now a larger, more prominent icon. The main content area shows a large circular icon with a group of people, and a list of menu items: 'Mes clients', 'Mes dus clients', 'Mes cautions', 'Mes suivis', 'Mes devis', and 'Mes commandes'. The 'Mes clients' item is highlighted with a blue background and an orange arrow. The status bar at the bottom is the same as in the previous screenshot.

Vous pouvez soit :

- rechercher un client en cliquant sur  « Recherche depuis l'appli carte vitale »
- sélectionner un client déjà existant puis cliquer sur l'icône  « appli carte Vitale »
- cliquer sur  « Nouveau Client » pour créer un nouveau client puis sur l'icône  « appli carte Vitale »







Client + Menu > Client

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999 🏠 ⚠️ ? ⓘ 👤 🔄 🏠

Mes clients Mes Dus Clients Mes Cautions Ventes par Date



Recherche 🔍 ⏪ 1 / 3 ⏩ 🔄 🏠

Nom	Prénom	Adresse	Ville	Téléphone	Dernière vente
ADRCINQ	Bruno	C.Virt. ADRCINQ01			01/03/2024
ADRCINQ	Bruno	ADRCINQ01_GR_01...		06 12 13 12 13	06/09/2023
ADRCINQ	Isidore	C.Virt. ADRCINQ01		06 12 13 12 13	20/04/2023
ADRDEUX	Laurent				12/07/2023
ADRDEUX	Laurent	C.Virt. ADRDEUX01			12/04/2023
ADRUN	Víctor				28/04/2023
ASSURE	Bernard				08/04/2024
CASTROIS	Gerard	C.Phys. 0203			16/01/2024
DESSAUX	Nathalie				23/05/2024
DESSAUX	Nathalie	C. Phys.			22/04/2024
DUPONT	François				13/03/2024
DURAND	Christian				09/04/2024
DURAND	Paul				20/02/2024
ESSAI	Adele	C.Virt. 0122			01/02/2024
ESSAI	Alain	C. Phys. 0110			24/05/2024
ESSAI	Alain	C.Virt. 0102			08/03/2024
ESSAI	Alain	C.Phys. 0102			05/03/2024
ESSAI	ALAINBIS				10/04/2024
ESSAI	Alainter	C.Virt. 0102T			17/03/2023
ESSAI	Alexandre	C.Virt. 0102			21/05/2024

Nouveau dossier + Menu > Client > Visite

Vitale - Vitale CNDA - Code client : 99999 🏠 ⚠️ ? ⓘ 👤 🔄 🏠

  **Identité :** 🔍 ⏪ ⏩ 🔄 🏠

Dus Avoirs AV Dus Client
Dus RO Dus RC

Adresse Observations

Téléphone & Mail Consentements Document(s) Client 🔍 ⏪ 1 / 0 ⏩ 🔄 🏠

Type Nom Date
(Aucun document lié)

Une fenêtre s'affiche et vous invite à lire l'appli carte Vitale via le QrCode ou le NFC suivant la configuration du magasin :



Si le NFC n'est pas disponible ou n'a pas été configuré dans MyEasyLocalService, un message s'affiche :

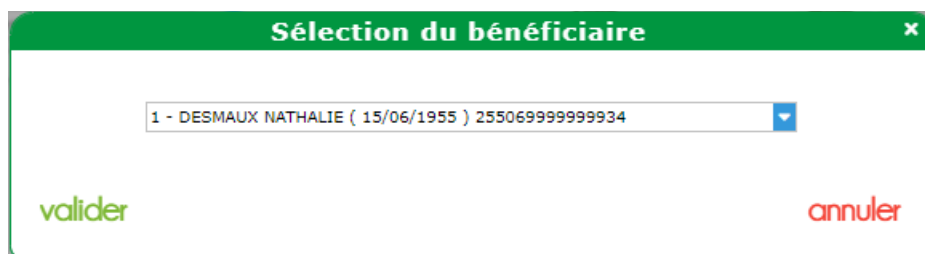


Si aucune carte n'a été détectée dans le délai paramétré dans la configuration du lecteur, un message informatif apparaît. Ce dernier n'est pas bloquant et une nouvelle tentative de détection peut être tentée.



Le code porteur de la CPS peut être demandé s'il n'a pas été saisi récemment.

Une boîte de dialogue affiche ensuite les données du porteur de l'appli carte Vitale vous permettant de choisir parmi les bénéficiaires :

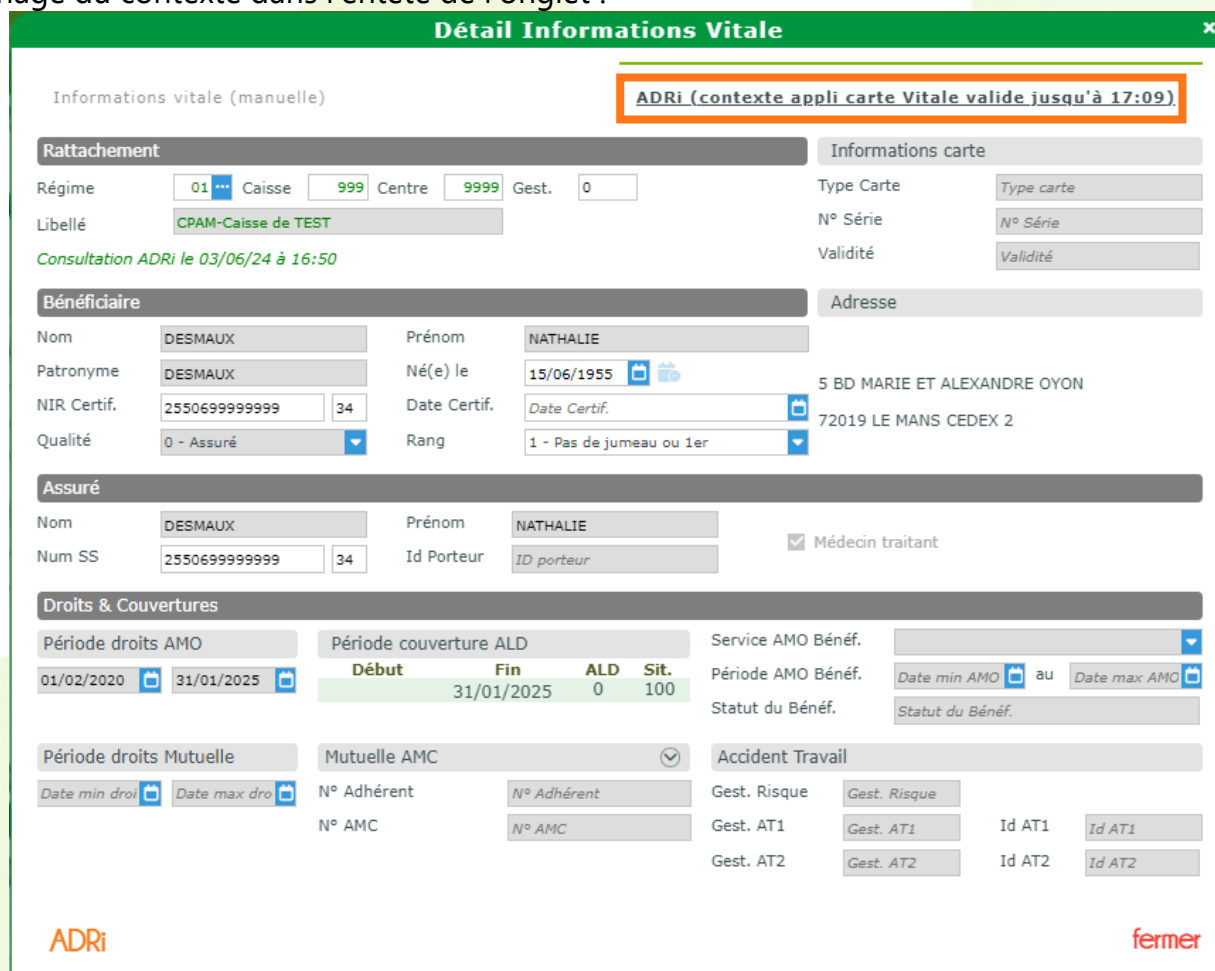


Le bouton **restituer** permet de récupérer le dernier contexte appli carte Vitale lu. Par exemple : si vous utilisez l'appli carte Vitale pour chercher le client dans la liste puis ouvrez sa fiche, cliquez sur **restituer** plutôt que relancer une lecture QRCode ou NFC.

Après la sélection du bénéficiaire, MyEasyOptic fait automatiquement un appel au téléservice ADRI.

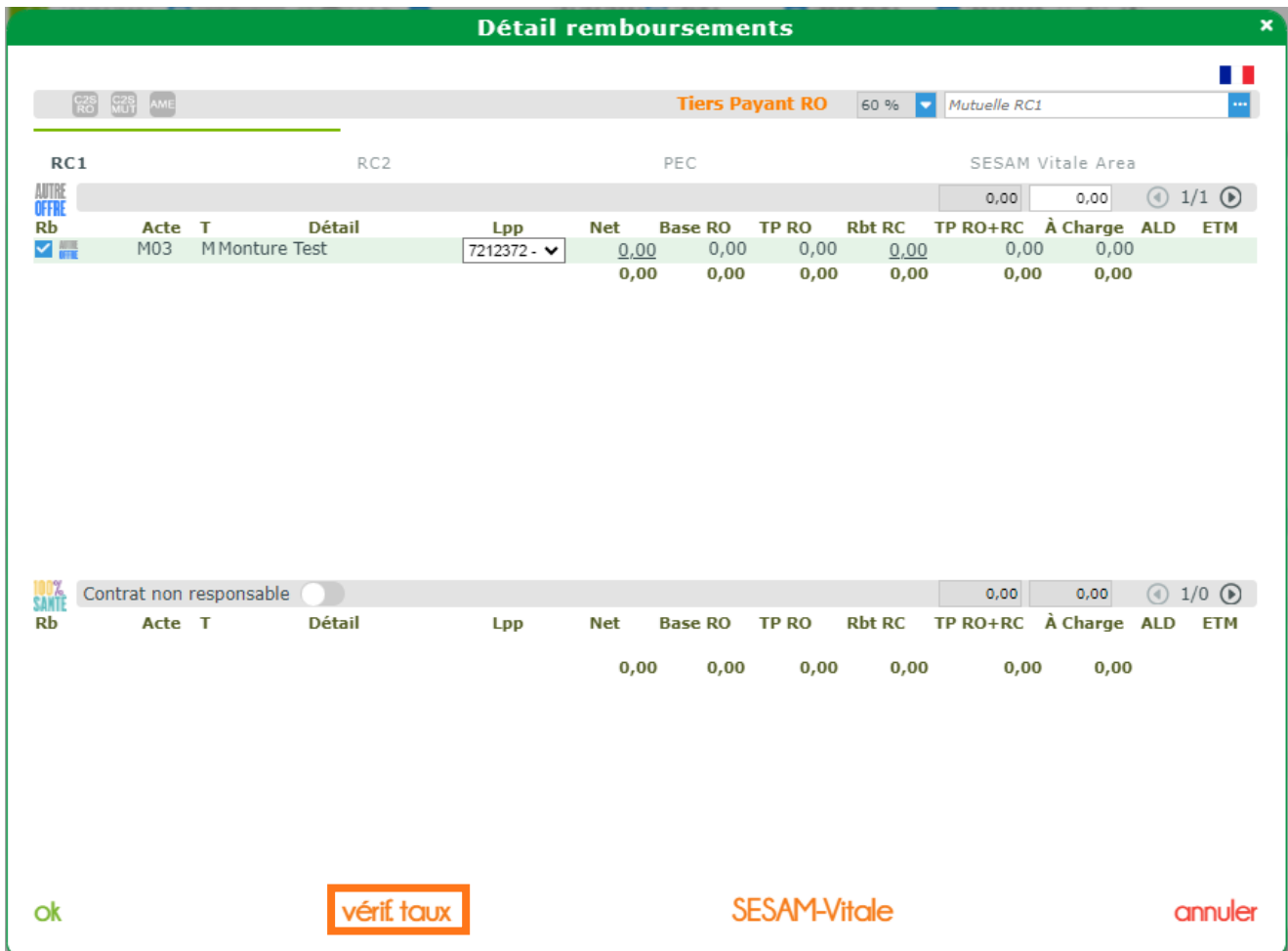


Les données sont visibles en cliquant sur bouton « Détail Informations Vitale » / onglet ADRI, avec l'affichage du contexte dans l'entête de l'onglet :

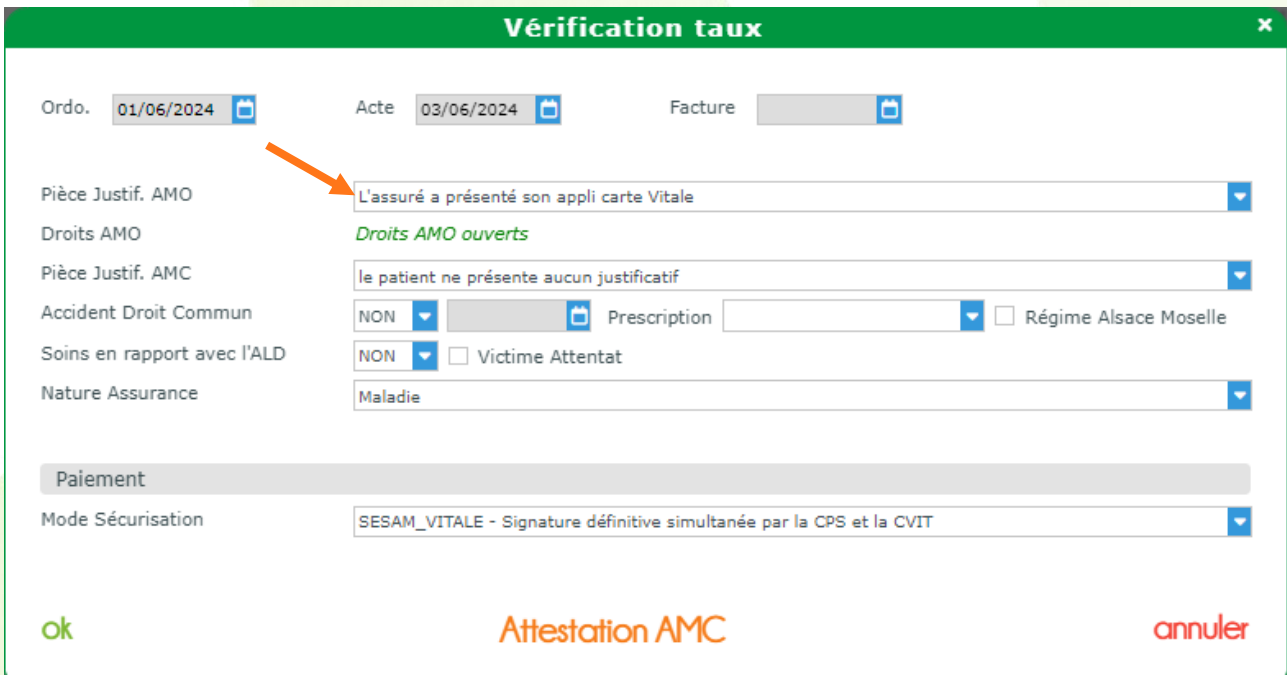


III. Calcul Tiers Payant

Une fois votre dossier saisi, cliquez sur le bouton  qui se trouve en bas de l'écran : l'écran de « Détail remboursements » s'affiche :



Cliquez sur **vérif taux** : dans « Pièce Justif. AMO », « L'assuré a présenté son appli carte Vitale » est sélectionné.



Cliquez sur **ok** puis validez l'écran « Détail remboursements » en cliquant sur **ok** à nouveau. Cela enregistre les informations du tiers payant qui ont été calculées.

IV. Cas spécifiques pour l'appli carte Vitale

A. Durée de validité du contexte

Le contexte de l'appli carte vitale est valable 20 minutes.

Si vous accédez à **vérif.taux** moins de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, la « Pièce Justif. AMO » sera à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ».

The screenshot shows the 'Vérification taux' interface. At the top, there are fields for 'Ordo.' (06/11/2024), 'Acte' (29/11/2024), and 'Facture'. Below these are several dropdown menus and checkboxes for 'Pièce Justif. AMO', 'Droits AMO', 'Pièce Justif. AMC', 'Accident Droit Commun', 'Soins en rapport avec l'ALD', and 'Nature Assurance'. The 'Pièce Justif. AMO' dropdown is highlighted with an orange arrow and contains the text 'L'assuré a présenté son appli carte Vitale'. The 'Droits AMO' field shows 'Droits AMO ouverts'. The 'Pièce Justif. AMC' field shows 'le patient ne présente aucun justificatif'. The 'Accident Droit Commun' field has a dropdown set to 'NON' and a checkbox for 'Régime Alsace Moselle'. The 'Soins en rapport avec l'ALD' field has a dropdown set to 'NON' and a checkbox for 'Victime Attentat'. The 'Nature Assurance' field is set to 'Maladie'. At the bottom, there are buttons for 'ok', 'Attestation AMC', and 'annuler'.

Il reste juste à faire **ok** pour valider la vérification du taux (ou la FSE).

Par contre, si vous cliquez sur **vérif.taux** plus de 20mn après avoir demandé le contexte appli carte Vitale, le dossier passe automatiquement à « Les droits ont été récupérés sur ADR » :

The screenshot shows the 'Vérification taux' interface. At the top, there are fields for 'Ordo.' (06/11/2024), 'Acte' (29/11/2024), and 'Facture'. Below these are several dropdown menus and checkboxes for 'Pièce Justif. AMO', 'Droits AMO', 'Pièce Justif. AMC', 'Accident Droit Commun', 'Soins en rapport avec l'ALD', and 'Nature Assurance'. The 'Pièce Justif. AMO' dropdown is highlighted with an orange arrow and contains the text 'Les droits ont été récupérés sur ADR'. The 'Droits AMO' field shows 'Droits AMO ouverts'. The 'Pièce Justif. AMC' field shows 'le patient ne présente aucun justificatif'. The 'Accident Droit Commun' field has a dropdown set to 'NON' and a checkbox for 'Régime Alsace Moselle'. The 'Soins en rapport avec l'ALD' field has a dropdown set to 'NON' and a checkbox for 'Victime Attentat'. The 'Nature Assurance' field is set to 'Maladie'. At the bottom, there are buttons for 'ok', 'Attestation AMC', and 'annuler'.

Vous pouvez cependant choisir de modifier la « Pièce Justif. AMO » pour revenir à « L'assuré a présenté son appli carte Vitale ». Dans ce cas, vous avez le message suivant :



Si vous répondez **non**, la « Pièce Justif. AMO » passe à « Les droits ont été récupérés sur ADR ».

Si vous répondez **oui**, une nouvelle tentative d'utilisation de l'appli carte Vitale est lancée :



B. Plusieurs FSE avec le même contexte appli carte Vitale

Avec un contexte appli carte Vitale, vous ne pouvez faire qu'une FSE : si un client a une VL et une VP, vous aurez ce message :



Vous pourrez ainsi redemander un contexte appli carte Vitale pour la seconde vision.